

Vaatus	Swarco Finland Oy	Trapeze Finland Oy
Pakolliset referenssit kuvauksineen	Kyllä	Kyllä

Arviointiperusteet
<u>Organisaatio</u> - resurssit ovat riittävät vaadittuun palveluun nähden - nimetyillä avainhenkilöillä on kokemusta vastaavien palveluiden menestyksekkäästä toteuttamisesta - nimettyjen henkilöiden koulutus ja kokemus ovat riittävät vaaditun palvelun toteuttamiseksi - töiden organisointi ja mahdollinen alihankkijoiden käyttö on kuvattu luotettavasti - henkilökunnan koulutus ja perehdytys on kuvattu asianmukaisesti ja luotettavasti
<u>Palvelun tuottaminen</u> Toimitusprojekti: - alustavassa projektisuunnitelmassa toimitusprojektin toteutus on kuvattu asiantuntevasti ja luotettavasti - tehtävän suorittamiseen käytettävä organisaatio alihankkijoineen on kuvattu asiantuntevasti ja luotettavasti - tilaajan kouluttaminen ja perehdyttäminen järjestelmän käyttöön on kuvattu asiantuntevasti ja luotettavasti Palvelujakso - taustajärjestelmien ylläpito ja kehittäminen on kuvattu asiantuntevasti ja luotettavasti - suunnitelma vuosihuollon järjestämisestä on kuvattu asiantuntevasti ja luotettavasti - viankorjaus ja vasteaikoihin reagoiminen on kuvattu asiantuntevasti ja luotettavasti (itsediagnostiikat, päivystyspalvelu, tilaajan ilmoitusmenettely, tilanneraportit) - järjestelmien tietoturvallisuus on kuvattu asiantuntevasti ja luotettavasti - palveluntuotantomalli soveltuu hyvin vaaditun palvelun tuottamiseen
Yleisarvostelu
Arvosana
Pisteet

Swarco Finland Oy

- Resurssit ovat riittävät vaadittuun palveluun nähden
- Ei ole esitetty vastaava palvelua, jonka tuottamisesta avain henkilöillä olisi kokemusta eikä tai henkilöiden roolista palvelun tuottamisessa. Yleisesti mainittu, että kokemusta on vastaavista palveluista. varahenkilöjärjestelyt on kuvattu
- Nimettyjen henkilöiden kokemus on esitetty, koulutusta ei esitetty. Kokemus on riittävä palvelun tuottamiseksi.
- Töiden organisointi on kuvattu pintapuolisesti, alihankkijoita ei käytetä
- Henkilökunnan koulutus on kuvattu välttävästi

Toimitusprojekti:

- Toimitusprojektin projektisuunnitelma sisältää vain tehtävät ja aikataulukaaavion
- Toimitusprojektin organisointi on esitetty
- Tilaajan koulutus on kuvattu pintapuolisesti

Palvelujakso:

- Taustajärjestelmän ylläpito ja kehittäminen on kuvattu
- Vuosihuollon järjestäminen mainittu, mutta ei tarkempaa suunnitelmaa organisoinnista.
- Viankorjaus ja vasteaikohin reagoiminen kuvattu (ei sisällä itsediagnostiikkaa)
- Järjestelmien tietoturvallisuus on kuvattu asiantuntevasti ja luotettavasti
- Palvelutuotantomalli soveltuu hyvin vaaditun palvelun toteuttamiseen

Selvitykset ja perustelut ovat yleisesti hyviä ja sisältävät tilaajan arvostamia seikkoja.

Trapeze Finland Oy

- Resurssit ovat riittävät vaadittuun palveluun nähden
- Esitetty vastaava palvelu jonka tuottamisessa nimetyt avainhenkilöt ovat toimineet toimivat avainhenkilöinä.
- Nimettyjen henkilöiden koulutus ja kokemus on esitetty. Koulutus ja kokemus ovat riittävät palvelun tuottamiseksi.
- Töiden organisointi on kuvattu pintapuolisesti, alihankkijat nimetty
- Henkilökunnan koulutusta ei ole kuvattu

Toimitusprojekti:

- Toimitusprojektin projektisuunnitelma on kuvattu erittäin asiantuntevasti ja luotettavasti sisältäen aikataulun ja menetelmäkuvaukset
- Toimitusprojektin organisointi on esitetty
- Tilaajan koulutus on kuvattu pintapuolisesti

Palvelujakso:

- Taustajärjestelmän ylläpito ja kehittäminen on kuvattu
- Vuosihuollon järjestäminen mainittu, mutta ei tarkempaa suunnitelmaa organisoinnista.
- Viankorjaus ja vasteaikohin reagoiminen kuvattu (mukaan lukien itsediagnostiikka)
- Tietoturvallisuus on kuvattu pintapuolisesti
- Palvelutuotantomalli soveltuu hyvin vaaditun palvelun toteuttamiseen

Selvitykset ja perustelut ovat yleisesti hyviä ja sisältävät tilaajan arvostamia seikkoja.

	Swarco Finland Oy	Trapeze Finland Oy
Vertailuhinta	428,496.00 €	397,500.00 €
Hintapisteet	64.94	70.00
Laatupisteet	30	30
Yhteensä	94.94	100.00