

Sitovat tavoitteet KS2017

Tavoite	Järvenpään Vesi huolehtii, että toimintavarmuuteen liittyvät keskeiset tekijät on tiedostettu ja huomioitu toiminnan suunnittelussa
Mittari	Toimintavarmuuteen liittyvien asioiden huomiointi ja seuranta eri toiminta- ja suunnitteluprosesseissa. Osallistutaan toimintavarmuuteen liittyviin koulutustilaisuuksiin. Seuranta johdon raporteissa
	Toimintavarmuuteen liittyvät seikat on huomioitu toiminnassa ja suunnitteluprosesseissa. Henkilökuntaa on koulutettu mm. hätäensiapukoulutuksella. Valmiussuunnitelma on päivitetty maaliskuussa.
Mittari	Seurataan riskiarvion tavoitteiden toteutumista. Seuranta johdon raporteissa.
Toteuma	Riskienarviointi on päivitetty valmiussuunnitelman päivityksen yhteydessä keväällä 2017. Haarajoen ja Isokydön alueen vuotovesitutkimus on tehty huhtikuussa ja havaitut viat sekä puutteet on korjattu. Jätevesiviemäreiden kuukausihuuhteluiden yhteydessä suoritetaan alueellista viemärihuuhtelua. Vesijohtoverkon toimintavarmuutta on parannettu mm. Kaakkolan, Arolantien, Urheilukadun, Invantien, Kaskitien alueilla.
Tavoite	Verkostojen ennakkohuolto on suunnitelmallisesti toteutettu.
Mittari	Vesihuoltoverkostojen huuhtelut ja kaivojen tyhjennykset ongelmapaikoissa sekä pumppaamojen huollot on suoritettu toimenpideohjelman mukaisesti. Seuranta johdon raporteissa.
Toteuma	Kuukausihuuhtelut on toteutettu suunnitelmien mukaisesti. Pumppaamohuoltoja on suoritettu huolto-ohjelman mukaisesti.
Tavoite	Toimintamme on asiakaslähtöistä ja tiedotamme palveluistamme, lisäämme asiakkaidemme tietoisuutta heidän vaikutusmahdollisuuksistaan kestävän kehityksen mukaisen ja toimivan vesihuollon edistämiseksi.
Mittari	Saadut asiakaspalautteet. Seuranta johdon raporteissa.
Toteuma	Ei erityisiä asiakaspalautteita v. 2017. Investointikohteiden rakentamisen yhteydessä tulee veden laatuun liittyviä kyselyitä.
Tavoite	Talousveden vuotojen seuranta (=mittaamaton vesi) ja vuotojen vähentäminen.
Mittari	Mittaamaton vesimäärä enintään 8 % ostetusta/laskutetusta vedestä ja vesijohtovuotojen määrä enintään 8 kpl. Seuranta johdon raporteissa.
Toteuma	Arvioitu mittaamaton on vesi 6,3 %. Vettä on ostettu 1.642.465 m ³ ja laskutettu 1.538.770 m ³ . Mittaamaton vesimäärä on 103 695 m ³ . Seurantaa vaikeuttaa, kun sisäisten osalta laskutus perustuu arvioon.
Tavoite	Jätevesiverkostojen vuotovesien määrän vähentäminen.

Mittari	Vuotovesi max 35 % puhdistettavaksi johdettavasta vesimäärästä. Seuranta johdon raporteissa.
Toteuma	Arvioitu vuotovesi on 30 %. Laskutettu 1.469.941 m3, Kuvesin laskutus on Jvedeltä 2.098.938 m3, laskuttamaton 628.997 m3. Vaikea saada todellista lukua kun sisäisten osalta laskutus perustuu arvioon. Vuotovesin määrän vähentämiseksi on tehty suunnitelmallista työtä esim. katualueella olevien kansien vaihto, uusien vuotovesitutkimusalueiden valinta.
Tavoite	Koko henkilökunta huomioidaan toiminnan kehittämisessä.
Mittari	Keskusteluissa ja henkilöstöinfoissa saatu palaute. Seuranta johdon raporteissa.
Toteuma	Henkilökunta on osallistunut toiminnan kehittämiseen mm. viikkopalaverissa ja työturvallisuusasioissa sekä tiimipalaverissa.
Mittari	Henkilökunnan koulutussuunnitelman mukaiset henkilökohtaiset tavoitteet ja toteutuma. Seuranta johdon raporteissa.
Toteuma	Koulutussuunnitelmaa on toteutettu suunnitellusti.
Tavoite	Parannamme työhyvinvointia ja työturvallisuutta. Ei työtapaturmia.
Mittari	Keskusteluissa ja työhyvinvointikyselyissä saatu palaute. Seuranta johdon raporteissa.
Toteuma	Työhyvinvoinnin / työyhteisötyöskentelyn kehittämisessä on ollut mukana työpsykologit Tevere Oy:stä ja työ jatkuu syksyyn saakka.
Mittari	Haipro-ilmoitukset.
Toteuma	Ei ilmoituksia.