

T1: Pitovoima

Vanha muotoilu:

Järvenpää on Keski-Uudenmaan johtava kaupunkikeskus, joka mielletään erinomaisena paikkana asumiselle ja kasvuyrittäjyydelle. Järvenpää tarjoaa eri elämisen vaiheissa oikeanlaiset ja laadukkaat asumisen ratkaisut. Yhä tiivistyvä kaupunkirakenne mahdollistaa erilaisten yrittämisen ja asumisen konseptien kehittymisen. Järvenpää tarjoaa puitteet nykyaikaiselle liikkumiselle, asumiselle ja palveluille sekä reagoi toimintaympäristöjen alati tapahtuviin muutoksiin. Monipuolinen asuminen eri elämänvaiheissa tarjoaa puitteet. Yrityksille on kasvuedellytykset ja asukkaille kaikki elementit hyvään elämään. Järvenpääläisten yritysten kasvu ja asukkaiden halu jäädä kaupunkiin vaikka työpaikka Uudellamaalla vaihtuisikin, kasvattavat ansioveropohjaa.

Uusi ehdotus:

Järvenpää tunnetaan erinomaisena paikkana asumiselle ja yrittäjyydelle. Yrityksille tarjotaan kasvuedellytykset ja asukkaille kaikki elementit hyvään elämään. Kaupunki tarjoaa eri elämisen vaiheissa oikeanlaiset ja laadukkaat asumisen ratkaisut. Tiivistyvä kaupunkirakenne mahdollistaa erilaisten yrittämisen ja asumisen konseptien kehittymisen.

Järvenpäässä on tarjolla puitteet nykyaikaiselle liikkumiselle, asumiselle ja palveluille. Kaupunki reagoi toimintaympäristöjen alati tapahtuviin muutoksiin. Ansioveropohja kasvaa, koska järvenpääläiset yritykset kasvavat ja asukkaat haluavat jäädä kaupunkiin elämäntilanteen muuttuessa.

Tiivistelmä:

Tarjoamme asukkaille kaikki elementit hyvään elämään ja yrityksille oikeanlaiset toimintaympäristön ratkaisut.

Mittarit:

Järvenpään sisäisen muuton ja lähialueille kohdistuneen lähtömuuton välinen suhde.

EK-Yritysbarometri (joka toinen vuosi)

Ansioveropohja (1000€)

T2: Vetovoima

Vanha muotoilu:

Järvenpää on Keski-Uudenmaan johtava kaupunkikeskus, joka mielletään erinomaisena paikkana asumiselle ja kasvuyrittäjyydelle. Järvenpäässä korkealaatuinen elinympäristö yhdessä innovatiivisten asumismuotojen kanssa ja erinomainen seudullinen saavutettavuus muodostavat keskeisen kilpailukykytekijän. Toimivat raideyhteydet, viihtyisät ja monipuoliset viher- ja virkistysalueet sekä hyvinvointipalvelut ovat Järvenpään vetovoimatekijöitä. Helsingin seudun laajaa palvelu- työpaikkatarjontaa hyödynnetään. Maahanmuuttoa hyödynnetään osaavan työvoiman saannissa. Kaupunki määrittelee vetovoimaan liittyen ne toimialatiivistymät, joilla toimivaa yritysten kasvua halutaan kiihdyttää ja houkuttaa uusia. Näitä edesauttavissa vetovoimainvestoinneissa kannattavuuslaskentaan kytketään myös välilliset vaikutukset. Kriittinen tekijä vetovoiman pitämisessä on se, että raideliikenteen kapasiteetti paranee. Tällä saadaan lisää junavuoroja ja parannetaan työvoiman liikkuvuutta. Positiivinen muuttoliike ja yritysten kasvu kasvattavat kiinteistöveropohjaa.

Uusi ehdotus:

Järvenpää on Keski-Uudenmaan johtava kaupunkikeskus, joka tunnetaan erinomaisena paikkana asumiselle ja yrittäjyydelle. Kaupungin keskeisiä kilpailukykytekijöitä ovat korkealaatuinen elinympäristö ja innovatiiviset asumismuodot sekä erinomainen seudullinen saavutettavuus.

Järvenpäähän uusia asukkaita houkuttelevat toimivat raideyhteydet, viihtyisät ja monipuoliset viher- ja virkistysalueet sekä hyvinvointipalvelut. Helsingin seudun laajaa palvelu- ja työpaikkatarjonta on helposti asukkaiden hyödynnettävissä. Kriittinen tekijä vetovoiman pitämisessä on se, että raideliikenteen kapasiteetti paranee. Maahanmuutto edistää osaavan työvoiman saamista yrityksiin.

Kaupunki määrittelee toimialat, joille se tarjoaa sijaintinsa ja elinkeinorakenteensa vuoksi erinomaiset toimintaedellytykset. Näillä toimialoilla toimivien yritysten kasvua kiihdytetään ja uusia houkuttelevaan Järvenpäähän. Tähän liittyvissä vetovoimainvestoinneissa kannattavuuden arviointiin kytketään myös välilliset vaikutukset.

Positiivinen muuttoliike ja yritysten kasvu kasvattavat kiinteistöveropohjaa.

Tiivistelmä:

Olemme Keski-Uudenmaan johtava kaupunkikeskus, joka tunnetaan erinomaisena paikkana asumiselle ja yrittäjyydelle.

Mittarit:

Nettomuutto

EKK-elinvoimamittaus

Perustettujen yritysten nettolukumäärä

Kiinteistöveron veropohja

T3: Tehokkaat palvelutuotantoprosessit

Vanha muotoilu:

Peruspalveluiden tuotantokustannukset mitoitetaan tuotteistuksen kautta tulevan kysynnän perusteella siten, että niiden kulurakenne on verrokkeja tehokkaampi. Tehokkuus ei perustu alempaan palvelutasoon vaan verrokkeja sujuvampiin prosesseihin ja toimiviin avainkumppanuuksiin. Asiakkaat saavat tarpeenmukaiset palvelut oikeaan aikaan oikeassa paikassa. Kaupungin palvelutuotanto on laadukasta, yhdenmukaista, tuottavaa, tehokasta ja tuottaa arvoa kuntalaisille. Järvenpälle on ensiarvoisen tärkeää, että sen veropohja kasvaa jatkossa nopeammin kuin palvelutuotannon nettomenot.

Uusi ehdotus:

Järvenpään kaupungin palvelutuotanto mitoitetaan kysynnän perusteella. Tehokkuus perustuu sujuviin prosesseihin ja toimiviin avainkumppanuuksiin. Palvelutuotannon nettomenot kasvavat veropohjaa maltillisemmin. Peruspalvelujen kulurakenne on verrokkikuntia alhaisempi. Asiakkaat saavat tarpeenmukaiset palvelut oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Tiivistelmä:

Tuotamme palvelut sujuvilla prosesseilla verrokkejamme tehokkaammin.

Mittarit:

Keskeisimpien palveluiden nettokustannukset verrattuna verrokkikuntiin (toimintakate/as)

T4: Skaalautuvat investoinnit

Vanha muotoilu:

Yhdyskuntateknisten rakenteiden investoinnit ja niiden ylläpito on yhteensovitettu asuin- ja työpaikka-alueiden tiivistämisen ja uusien alueiden avausten aikatauluun. Samalla infran kynnys- ja kytkentäinvestoinnit on ennakoitu alueinvestointien pitkän tähtäimen suunnittelussa siten, että alueiden käyttöönoton painopisteen muuttaminen on mahdollista lyhyellä aikavälillä.

Kaupunki tekee investointipäätöksensä aina siten, että skaalautuvuus huomioidaan. Pääperiaatteena on, että kaikki tuottavuutta kasvattavat investoinnit toteutetaan taloustilanteesta riippumatta. Toimitilat tehdään niin muuntojoustaviksi, että tilat ovat tehokkaassa käytössä. Infrainvestointien ajoituksesta tulee huomioida sekä kynnys- ja kytkentäinvestoinnit. Alueinvestointien pitkän tähtäimen suunnittelussa siten, että alueiden käyttöönoton painopisteen muuttaminen on mahdollista lyhyellä aikavälillä.

Infran kynnyskustannus=vesihuollon runkolinjojen ja pääliikenneyhteyksien kustannukset

Infran kytkentäkustannus= alueinfran liittämisen kustannukset olemassa oleviin teknisiin järjestelmiin

Infran laatutaso tunnustetaan yhtenä pitovoimatekijänä. Korjausvelan hallintaa on kehitettävä ja tarvittavaan investointitasoon sitouduttava.

Kynnys- ja kytkentäinvestointien pt-toteutus on oltava suunnitelmallista ja jatkuvaa. Investointien kohdentamisessa on huomioitava tiivis vuorovaikutus yhdyskuntarakentamisen prosessissa. Päämäärään pääseminen edellyttää jatkuvaa vuoropuhelua palvelualueiden kesken sekä ratkaisuhakuista yhteistyötä investointien rahoittamisessa kolmansien osapuolien kanssa.

Uusi ehdotus:

Tuottavuutta parantavat investointipäätökset tehdään niiden käyttöajan kustannusten ja takaisinmaksuajan perusteella. Korjausvelka pidetään hallinnassa. Investointien jaksottaminen on suunnitelmallista ja jatkuvaa.

Yhdyskuntateknisten rakenteiden investoinnit ja niiden yhteensovittaminen asuin- ja työpaikka-alueiden kehittämisen kanssa toteutetaan siten, että alueiden käyttöönoton painopisteen nopea muuttaminen on mahdollista.

Tiivistelmä:

Toteutamme investoinnit suunnitelmallisesti niiden koko elinkaari huomioiden.

Mittarit:

Käyttötunnit/toimitilaneliöt

Infran arvioitu korjausvelkamäärä

A1: Hyvä elämä ja toimiva arki

Vanha muotoilu:

Järvenpää on tiivis ja saavutettava, kokoluokkansa toimivin kaupunki. Järvenpäässä kaikki on lähellä ja elämä on sujuvaa ja turvallista.

Kaupunki on edelläkävijä asukkaiden hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn edistämässä kuntalaisten omaa osallisuutta ja vastuuta vahvistaen. Järvenpää luo edellytyksiä hyvälle elämälle. Elämän eri tilanteissa arkea kannattelevat palvelut ovat helposti kuntalaisten saavutettavissa tiiviin ja uudistuvan palveluverkon kautta. Järvenpäässä jatkuva oppiminen, itsensä toteuttaminen ja virikkeellinen elämä on kaikille mahdollista. Nykyaikaiset tilat mahdollistavat jatkuvan oppimisen sekä toimivat kaupunkilaisten kohtaamispaikkoina ja kansalaistoiminnan keskuksina. Tunnetut ulkoilu- ja virkistysalueet houkuttelevat kaupunkilaisia ja vieraita liikkumaan, virkistäytymään sekä viihtymään yhdessä.

Kaupungissa on jokaisella monipuolisia mahdollisuuksia harrastaa elämän eri vaiheissa. Hyvä elämä vahvistaa järvenpääläistä identiteettiä sekä luo avointa, sallivaa ja toisia arvostavaa kaupunkikulttuuria. Järvenpää mahdollistaa joustavan kaupunkilaisuuden eri elämänvaiheissa.

Uusi ehdotus:

Järvenpäässä elämä on sujuvaa ja turvallista. Elämän eri tilanteissa arkea tukevat palvelut ovat helposti kaupunkilaisten käytettävissä tiiviin ja uudistuvan palveluverkon sekä digitaalisten palvelujen kautta. Liikkuminen kaupungin sisällä ja työssäkäyntialueella on helppoa.

Kaupunki on edelläkävijä asukkaiden hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn edistämässä. Se vahvistaa järvenpääläisten omaa osallisuutta ja vastuuta. Järvenpäässä jatkuva oppiminen, itsensä toteuttaminen ja virikkeellinen elämä on kaikille mahdollista. Monimuotoiset tilat toimivat myös kaupunkilaisten kohtaamispaikkoina ja kansalaistoiminnan keskuksina. Ulkoilu- ja virkistysalueet kokoavat kaupunkilaisia ja vieraita liikkumaan, virkistäytymään sekä viihtymään yhdessä.

Hyvä elämä vahvistaa järvenpääläistä identiteettiä sekä luo avointa, sallivaa ja toisia arvostavaa kaupunkikulttuuria.

Tiivistelmä:

Olemme toimiva kaupunki, jossa elämä on sujuvaa ja turvallista.

Mittarit:

Koetun hyvinvoinnin mittarit, (FinSote & Kouluterveys, Imagotutkimus - osallisuus)

Opetuksen ja kasvatuksen kansalliset arvioinnit (Karvi?) / Asiakastyytyväisyyskyselyt

A 2: Virikkeellinen kaupunki

Vanha muotoilu:

Järvenpää on kansallisesti tunnettu kaupunki, jolla on myös kansainvälistä näkyvyyttä ja vaikuttavuutta. Järvenpää houkuttelee, innostaa ja inspiroi nykyisiä ja uusia asukkaita, matkailijoita, kulttuurin ja liikunnan ystäviä sekä tapahtumien tekijöitä. Järvenpää tarjoaa asukkaiden ja toimijoiden käyttöön monipuolisia alustoja, joiden avulla omaehtoinen toiminta tulee esille ja jalostuu. Alustojen pohjalta syntyy uutta dynaamista kaupunkikulttuuria. Virikkeellinen kaupunkialusta luo edellytyksiä uusille elinkeinoille ja kasvualoille.

Uusi ehdotus:

Järvenpää on kansallisesti tunnettu kaupunki, jolla on myös kansainvälistä näkyvyyttä ja vaikuttavuutta. Tunnetut kulttuurikohteet, virkistysalueet ja elävä kaupunkikeskusta houkuttelevat, innostavat ja inspiroivat nykyisiä ja uusia asukkaita, matkailijoita, kulttuurin ja liikunnan ystäviä sekä tapahtumien tekijöitä.

Kaupunki tarjoaa asukkaiden, yritysten ja järjestöjen käyttöön monipuolisia tapahtuma- ja toimintapaikkoja sekä toiminnan edellytyksiä. Näin omaehtoinen toiminta mahdollistuu ja kehittyy. Tarjottujen toiminnan edellytysten pohjalta syntyy uutta dynaamista kaupunkikulttuuria.

Tiivistelmä:

Tarjoamme toiminnan edellytyksiä, joiden pohjalta dynaaminen kaupunkikulttuurimme vahvistuu.

Mittarit:

Kasvuyritysten määrä yrityskannasta

Kulttuuri- ja kaupunkitapahtumien määrä, kävijät

A3: Aito identiteetti ja sitä rakentava, puhutteleva brändi

Vanha muotoilu:

Identiteetti on Järvenpään ja järvenpääläisyyden ydin. Sitä voi kuvailla myös ilmaisuilla "Järvenpää-DNA", "kotiseutuylpeys" tai "jäkeläisyys". Aito ja vahva identiteetti luo yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Haluamme tukea järvenpääläistä identiteettiä Järvenpää-brändin systemaattisella rakentamisella. Brändityössä vaalimme olemassa olevia vahvuuksia ja rakennamme uusia, strategian mukaisia vahvuusalueita. Vahvan oman brändin rakentanut kaupunki on maineeltaan vahva ja kestää myös mahdolliset mainekolhut paremmin kuin kaupunki, joka ei ole rakentanut brändiään suunnitelmallisesti.

Uusi ehdotus:

Järvenpääläisyyden ydin syntyy kaupungin asukkaiden ja yritysten toiminnasta, ympäröivästä luonnosta ja valmiudesta jatkuvaan muutokseen. Kehittyvä identiteetti luo yhteisöllisyyttä ja osallisuutta.

Tuemme järvenpääläistä identiteettiä Järvenpää-brändin systemaattisella rakentamisella. Brändityössä vaalimme olemassa olevia vahvuuksia ja rakennamme uusia, strategian mukaisia vahvuusalueita. Koko kaupunkiorganisaatio hyödyntää yhteistä Järvenpää-brändiä. Sitä voivat halutessaan hyödyntää myös kaupungissa toimivat yritykset ja yhdistykset.

Tiivistelmä:

Tuemme järvenpääläistä identiteettiä Järvenpää-brändin systemaattisella rakentamisella. Me teemme Järvenpään!

Mittarit:

Imagotutkimus: kokonaisnäkemys (erittäin/melko myönteinen)

Imagotutkimus: muuttohalukkuus (olen kiinnostunut/voisi harkita)

S1: Avoin hallinto, joka nojaa aidosti vaikutusarvioihin ja hyödyntää tehokkaasti saavutettavia viestintäkanavia

Vanha muotoilu:

Valmistelumateriaali tulee heti valmistuttuaan kaupunginhallitukselle tehdyn ensitiedotuksen jälkeen asukkaiden ja sidosryhmien käyttöön. Asioiden etenemisestä päätöksenteossa ja materiaalin muutoksista viestitään avoimesti digitaalisia kanavia vahvasti hyväksikäyttäen. Kaupungin päätöksenteossa on sitouduttu siihen, että asioita pureskellaan ja kerätään näkemyksiä eri tahoilta ennen kuin asiaan muodostetaan valmistelijan suositus tai esittelijän kanta. Viestintä tukee voimakkaasti omalla toiminnallaan sitä, että palautteen mukana väärinkäsitykset faktoista korjataan. Valmistelijat osallistuvat objektiivisesti ja eri mielipiteitä kunnioittaen asioista käytävään keskusteluun. Tietojen salaamiselle on aina oltava aivan erityinen peruste ja julkistamatta jättäminen kaupungin etuun vedoten täytyy tarkoittaa poikkeuksellisen suuria intressejä. Julkisuus ei riipu siitä missä kaupunkikonsernin osassa asioita valmistellaan. Asukkaat ja sidosryhmät voivat digitaalisesta kanavasta seurata haluamiensa asioiden etenemistä. Asiat viestitään selkokielisesti ja siten, että niihin on aito mahdollisuus ehtiä ottamaan kantaa ennen päätöstä. Vaikutusarviot kytetään valmistelun alussa mukaan päätöksentekoon ja ne nähdään mahdollisuutena tehdä parempia päätöksiä niiden seuraukset ymmärtäen.

Uusi ehdotus:

Järvenpäässä asukkaat ja sidosryhmät saavat tietoa ja pääsevät aidosti vaikuttamaan itseään koskeviin asioihin mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Asioiden etenemisestä päätöksenteossa viestitään avoimesti, selkeästi ja monikanavaisesti. Asukkaat ja sidosryhmät voivat seurata heitä kiinnostavia asioita helposti.

Kaupunkikonsernin päätöksenteossa käytettävät tiedot ovat julkisia ja avoimia, ellei tietojen salaamiselle ole erityistä perustetta. Ennakoiva ja avoin viestintä ehkäisee väärinkäsityksiä tehokkaasti.

Ennakkovaikutusten arvioinnit kytetään valmistelun alussa mukaan päätöksentekoon ja ne nähdään mahdollisuutena tehdä parempia päätöksiä niiden seuraukset ymmärtäen. Kaupungin päätöksenteossa valmistelijan suositus tai esittelijän kanta muodostuu vasta, kun asiaa on käsitelty riittävän monista näkökulmista ja näkemyksiä on kerätty laajasti eri tahoilta.

Tiivistelmä:

Teemme perusteltuja päätöksiä, joihin pääsee vaikuttamaan jo valmisteluvaiheessa

Mittarit:

Luottamus kunnan toimintaan

Osallisuuskanavissa olleet asukkaat %

S2: Palvelutuotannon selkeä ohjausmalli

Vanha muotoilu:

Selkeä ja yhdenmukainen ohjausmalli on luonnollinen osa kaupungin päivittäistä toimintaa. Toimittajien ja alihankintaketjujen hallinta kuuluu kaupungin palvelutuotannon ytimeen. Ohjausmallissa hyödynnetään sujuvasti digitaalisia työvälineitä valmistelussa, päätöksenteossa, palvelun tuottamisessa, palvelukanavissa ja viestinnässä. Kaupungin visiosta ja strategiasta on johdettu prosessi- ja palvelukartat ja keskeiset palvelujen tuottamisprosessit on kuvattu yhdenmukaisella, asiakaslähtoisellä tavalla.

Uusi ehdotus:

Järvenpään kaupunkikonsernin palvelutuotanto toimii selkeällä ja yhdenmukaisella ohjausmallilla. Toimittajien ja alihankintaketjujen hallinta on palvelutuotannon ydintä. Ohjausmallissa hyödynnetään sujuvasti digitaalisia työvälineitä niin valmistelussa, päätöksenteossa, palvelun tuottamisessa, palvelukanavissa kuin viestinnässä. Keskeiset palvelujen tuottamisprosessit on kuvattu yhdenmukaisella, asiakaslähtoisellä tavalla.

Tiivistelmä:

Toimimme yhdessä kumppaneidemme kanssa selkeällä ja yhdenmukaisella ohjausmallilla.

Mittarit:

Palveluiden/prosessien kuvaamisen aste (%)

Avainprosessien läpimenoaika

Palveluiden vasteajat

S3: Kannustava talousohjaus

Vanha muotoilu:

Kaupunki toimii käyttötaloutensa ohjauksessa useamman vuoden talouskehysten avulla, jotka kannustavat yksiköitä tehokkuuteen. Talousohjaus ei perustu yhteen tilikauteen, vaan budjettiylitykset täytyy kattaa ja alitukset puolestaan saa käyttää kehittämiseen tulevina vuosina. Talouskehukset perustuvat tuotepohjaiseen laskentaan, jota tarkistetaan palvelutarpeella tuottavuustavoite huomioiden. Palvelutarpeen määrittelyssä huomioidaan asuinalueiden eriytymiskehitys.

Uusi ehdotus:

Järvenpään kaupungin käyttötaloutta ohjataan useamman vuoden talouskehyksellä, jossa huomioidaan toimintaympäristön ja palvelutarpeiden muutokset. Budjettiylitykset täytyy kattaa ja alitukset voi käyttää kehittämiseen tulevina vuosina. Tämä kannustaa toiminnan tehokkuuteen.

Talouskehukset perustuvat tuotepohjaiseen laskentaan, tuottavuustavoite huomioiden.

Tiivistelmä:

Ohjaamme käyttötaloutta tuotepohjaisella useamman vuoden talouskehyksellä.

Mittarit:

Budjetista tuotteistuksen kautta määritellyt määrärahat % talousarviosta

Yksiköiden tyytyväisyys vaikutusmahdollisuuksiin määrärahojen käytössä

S4: Muuntojoustavat, terveelliset ja turvalliset toimitilat

Vanha muotoilu:

Keskeisin väline tilojen toteuttamiseen on 10-vuoden investointiohjelma. Kaupungin tavoitteena on täysin sisäilmaongelmaton toimitilakanta vuoteen 2026 mennessä. Puolet tiloista on aidosti muuntojoustavia ja 18/7 käytettävissä. Muuntojoustavien tilojen käyttöaste nostetaan 80%:iin. Tämä saavutetaan luomalla toimintatapa, jossa ulosvuokraus ja tilojen hallinta on keskitetty omaksi ulosvuokrausyksiköksi. Ennen yksikön käynnistymistä pääkäyttäjien kanssa on sovittu selkeät pelisäännöt siitä, mitkä tilat ovat ulosvuokrattavissa ja millä pelisäännöillä tiloja käytetään. Tilaprosessilla on selkeä omistajuus ja eri osapuolten (käyttäjä, huolto, rakennuttaja) välinen työnjako on selkeä.

Uusi ehdotus:

Järvenpään kaupungin toimitilat ovat täysin sisäilmaongelmatomia vuoteen 2026 mennessä. Tilat ovat erittäin muuntojoustavia ja tehokkaassa käytössä. Tilaprosessilla on selkeä omistajuus ja eri osapuolten (käyttäjä, huolto, rakennuttaja) välinen työnjako on selkeä.

Tiivistelmä:

Tilamme ovat sisäilmaongelmatomia ja muuntojoustavia.

Mittarit:

Ulos vuokrattavien muunneltavien tilojen osuus tiloista

Tilojen käyttöaste

Sisäilmaongelmien vuoksi poistetut tilaneliöt

S5: Resurssiviisas toimintatapa

Vanha muotoilu:

Järvenpää on ympäristöystävällinen kaupunki, joka pyrkii hiilineutraaliksi 2035 mennessä. Järvenpää tunnetaan resurssiviisaana toimijana. Tämä näkyy kaupungin omassa palvelutuotannossa energiatehokkuuden jatkuvana parantamisena, kiertotalouden edistämisenä, liikennejärjestelmän kehittämisenä ja eheän yhdyskuntarakenteen ylläpitämisenä. Kaupunki sitoutuu omissa hankinnoissaan kestävän kehityksen periaatteisiin. Kaupunkiorganisaatiossa kestävyysnäkökulma valtavirtaistetaan osaksi kaikkien toimialojen suunnittelua, päätöksentekoa ja käytäntöjä. Resurssiviisaustyö on jatkuvasti kehitettävää kokonaisvaltaista toimintaa elinympäristömme sekä luonnon tilan parantamiseksi.

Uusi ehdotus:

Kaupunki on hiilineutraali vuonna 2035.

Kaupungin resurssiviisaus näkyy omassa palvelutuotannossa energiatehokkuuden jatkuvana parantamisena, kiertotalouden edistämisenä, liikennejärjestelmän kehittämisenä ja eheän yhdyskuntarakenteen ylläpitämisenä. Kaupunki sitoutuu omissa hankinnoissaan kestävän kehityksen periaatteisiin. Kestävyysnäkökulma on osa kaikkien toimialojen suunnittelua, päätöksentekoa ja käytäntöjä.

Tiivistelmä:

Toimimme ympäristöystävällisesti ja resurssiviisaus näkyy palvelutuotannossamme.

Mittarit:

Ympäristönäkökulman huomioiminen julkisissa hankinnoissa

Kaupungin kiinteistöjen energiankulutus

Kaupungin toiminnassa syntyvät jätteet

O1: Osaava ja kehittävä henkilöstö

Vanha muotoilu:

Kaupunki on työnantajana rohkea uudistaja ja edelläkävijä. Meillä jokaisella on mahdollisuus onnistua omassa työssämme, tehdä perustehtävää ja kehittää sitä erottamatta näitä toisistaan. Ammatillisen osaamisen lisäksi meillä arvostetaan kehittämisen taitoja, halua ja innostusta oppia uutta ja nähdä oma työ muuttuvana ajassa ja toimintaympäristössä. Meille leimaava piirre on uteliaisuus ja motivaatio myös toistemme työhön ja myötäiloon. Varmistamme näiden omaksumisen ja ylläpidon monipuolisilla ja moderneilla oppimisen työkaluilla. Myös digitaalisen ajan työmenetelmien ja työkalujen joustava käyttö ja uudistuminen niissä edellyttää ketterää ja joustavaa uuden oppimista. Vahvuuksien kautta kehittämällä varmistamme mahdollisuuden itseohjautuvuuden ja valmentavan johtamisen toteuttamiseen.

Asiantuntijoidemme osaamisen perusta syntyy itsetuntemuksesta, reflektoinnin * ja resilienssin ** taidoista. Tätä täydentävät vaikuttamisen ja vuorovaikutuksen taidot. Ammatillinen osaaminen, organisaatio- ja toimintaympäristö-osaaminen ja oppimisvalmiudet kuuluvat oleellisena osana asiantuntijan osaamiseen. Digitaalisuuden, robotiikan käyttö prosesseissa edellyttää uusien teknisten työmenetelmien ja järjestelmien oppimista.

Työntekijälle * itsearviointi- ja näkökulman vaihtamisen, itsesäätelyn taitoa, ** joustavuus, sitkeys, palautumiskyky

Uusi ehdotus:

Järvenpäässä työskennellään rohkeasti uudistaen. Toiminta perustuu osaavaan ja positiiviseen kumppanuuteen. Oman työn kehittäminen on jokaisen oikeus, ja tätä myös edellytetään. Ammatillisen osaamisen lisäksi arvostetaan kehittävää asennetta, yhteistyötaitoja sekä halua ja innostusta oppia uutta.

Työntekijöiden osaamisen perusta syntyy itsetuntemuksesta, itsesäätelyn ja näkökulman vaihtamisen sekä joustavuuden, sitkeyden ja palautumiskyvyn taidoista. Näitä täydentävät vaikuttamisen ja vuorovaikutuksen taidot sekä kyky oppia uusia teknisiä työmenetelmiä ja järjestelmiä.

Tiivistelmä:

Teemme työtämme ammattitaitoisesti ja sitä rohkeasti kehittäen.

Mittarit:

Työn imun väittämien keskiarvo yli 4

Terveysprosentti xxx

Inhimillisen pääoman valmiusaste strategisissa työperheissä

O2: Informaatiopääoma ja tiedolla johtaminen

Vanha muotoilu:

Tiedon hyödyntäminen ja analysoidun tiedon tuominen osaksi valmistelua ja päätöksentekoa on kaupungin normaali toimintatapa. Jalostetun tiedon avulla luodaan arvoa kaupungille ja asiakkaille. Tietojohtaminen ohjaa arkkitehtuurin ja palveluiden kehittämistä ja luo pohjan tiedolla johtamiselle.

Digitaalisessa kahdensuuntaisessa palveluväylässä informaatio liikkuu sähköisesti ja avoin valmistelumateriaali saadaan nopeasti kaupunkilaisten ja sidosryhmien käyttöön. Asioiden etenemisestä päätöksenteossa viestitään hyvissä ajoin avoimesti, mahdollistaen osallisuus kaupungin kehittämisessä ja päätöksenteossa. Valitsemastaan digitaalisesta kanavasta voi seurata ja saada herätteitä itseään kiinnostavista asioista. Kaupungin keskeiset asiointipalvelut ovat saatavilla digitaalisesti.

IT-portfoliolla varmistetaan, että digitalisaatio eli kaiken toiminnan ja palveluiden jatkuva kehittäminen, automatisointi ja turhan työn poistaminen hyödyntäen teknisiä ratkaisuja on tekemisen lähtökohtana. IT tukee palvelutuotantoa ja parantaa asiakkaiden palvelukokemusta. Kaupungin työntekijät voivat nauttia toimivasta tietotekniikasta ja asiakkaat toimivista ja innostavista digitaalisista palveluista. Asioita tehdään uudella ennennäkemättömällä tavalla. Kehittäminen on systemaattista, ja digitaalista palvelutuotantoa käsitellään strategisena investointina.

Uusi ehdotus:

Asiakkaat ja kaupungin työntekijät nauttivat sujuvasta tietotekniikasta ja digitaalisista palveluista. Asiointi ohjataan ensisijaisesti mobiileihin kanaviin. Kehittäminen on systemaattista ja rohkeaa. Digitaaliset palvelut nähdään strategisina investointeina.

Asukkaat ja sidosryhmät saavat avoimesti ja ajantasaisesti tietoa kaupungilta sekä tuottavat dataa aktiivisesti kaupungin toiminnan ja päätöksenteon pohjaksi. Datan kerääminen, tiedon hallinta ja analysoidun tiedon käyttäminen on osa valmistelua ja päätöksentekoa.

Toiminnan ja palveluiden jatkuva kehittäminen, automatisointi ja turhan työn poistaminen teknisiä ratkaisuja hyödyntäen on kaiken tekemisen lähtökohta.

Tiivistelmä:

Varmistamme asiakkaillemme ja työntekijöillemme sujuvan tietotekniikan ja digitaaliset palvelut.

Mittarit:

Digitaalisten palveluiden osuus (%)

Osallisuus digitaalisissa kanavissa (%)

O3: Itseohjautuvuus ja valmentava johtaminen

Vanha muotoilu:

Kaupunki on työnantajana rohkea uudistaja ja edelläkävijä. Sen henkilöstöpolitiikka perustuu valmentavaan johtamiseen ja henkilöstön itseohjautuvuuden tukemiseen. Digitalisoidut prosessit ovat muovanneet tapaamme tehdä työtä ja ohjaa läpinäkyvästi työn hallinnollisia prosesseja. Kaupungin organisaatio, prosessit, toimintamallit ja päätöksenteon rakenteet tukevat itseohjautuvuuden toteutumista ja valmentavaa johtamista. Organisaatio on resilientti *.

Itseohjautuvuus on meille yhteisöohjautuvuutta, joka perustuu yhdessä määritettyihin tavoitteisiin. Työyksiköillä ja tiimeillä on mahdollisuus valita itselleen sopivat itseohjautuvuuden toimintamallit. Valmentava johtaminen tukee itseohjautuvuuden toteutumista, on kannustavaa ja vahvuuksista ponnistavaa. Toimintakulttuurille on ominaista verkostomaisuus ja ketteryys ja se uusiutuu näiden periaatteiden kautta ja meillä on mahdollisuus kokea muutos turvallisena ja luonnollisena liikkeenä oman ja yhteisen työn kehittämisenä. Kaiken takana on halu tuottaa parhaita mahdollisia hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä lisääviä palveluita asukkaille siten, että itse voimme työssämme hyvin.

Uusi ehdotus:

Järvenpään kaupunki on työnantajana rohkea uudistaja ja edelläkävijä. Kaupungin organisaatio, prosessit, toimintamallit ja päätöksenteon rakenteet tukevat itseohjautuvuuden toteutumista ja valmentavaa johtamista.

Organisaatio on muutoskyvykäs ja joustava. Itseohjautuvuus tarkoittaa sitä, että työyksiköillä ja tiimeillä on mahdollisuus valita sopivimmat toimintamallit päästäkseen määritettyihin tavoitteisiin. Valmentava johtaminen on kannustavaa ja vahvuuksista ponnistavaa.

Kaupunki tuottaa parhaita mahdollisia palveluita niin, että sen henkilöstö voi työssään hyvin.

Tiivistelmä:

Menestyksemme perustuu itseohjautuvuuteen ja valmentavaan johtamiseen.

Mittarit:

Sosiaalinen pääoma, ka yli 4

Osuus työntekijöistä, jotka osaavat työnsä kannalta tärkeät päämäärät strategiasta

Asukastilaisuuksissa tai digitaalisissa osallisuuskanavissa kehittämiseen osallistuneiden esimiesten ja asiantuntijoiden osuus

Innovaatio-hakemusten määrä/ läpimenneet