

IKÄÄNTYNEIDEN HYVINVOINTISUUNNITELMAN TOTEUTUMISEN SEURANTALOMAKE 2018–2019

VAPAA-AIKA, OSALLISUUS JA VAIKUTTAMINEN (Vastuutaho sivistyksen ja vapaa-ajan palvelut)		
Suunnitellut toimenpiteet tavoitteen toteut- tamiseksi	Toteutuneiden toimenpiteiden konkreettinen kuvaus	Toteutunut aikataulu
Osallisuuden ja osallistumisen mahdollistaminen <i>Esteettömiä ja toimintaan sopivia kokoontumis-, harrastus- ja liikuntatiloja ja toimintamuotoja on riittävästi. Myös tieto tapahtumista, tilaisuuksista ja vapaa-ajan toiminnasta on saavutettavaa ja monikanavaista.</i>		
Kaupunki mahdollistaa olemassa olevien tilojen riittävyyden, sopivuuden / esteettömyyden sekä käyttömahdollisuuden.	Liikuntatilojen käyttömahdollisuuksien laajentamisen suunnittelu on käynnistynyt ja siitä esimerkkinä on liikuntaryhmä Myllytien toimintakeskuksen liikuntasalissa. Suunnittelu jatkuu ja etenee 2019. Rampakan kuntoportaat valmistuivat syksyllä 2018. Myllytien toimintakeskus on ollut paljon käytössä tilaisuuksien, tapahtumien ja erilaisten ryhmätoimintojen pitopaikka sekä eläkeläis- ja vammaisjärjestöjen kokoontumispaikka. Kävijämäärä oli 30641 vuonna 2018.	
Kaupunki edistää asukkaiden osallisuutta, osallistumista ja vaikuttamista huolehtimalla tiedon saannista monien eri kanalien kautta.	Järvenpäässä on toiminut liikuntaneuvonta viikoittain Justissa ja Myllytien toimintakeskuksessa sekä maahanmuuttajatoimistossa Versossa liikunnanohjaajat päivystävät liikuntainfopuhelimessa joka torstai. Tiedottamista on tapahtunut kaupungin liikunnan nettisivuilla, facebookissa, eri liikuntapaikoilla ja ohjatuissa liikuntaryhmissä. Tiedottamista ja markkinointia on toteutettu myös erilaisissa tapahtumissa ja teemapäivissä. Tulostettuja esitteitä on ollut jaossa mm. Myllytien toimintakeskuksen neuvonnassa. Intoa elämään hyvinvointikursseja toteutui kaksi vuonna 2018. Osallistujia keväällä kurssilla oli 25 senioria ja syksyllä 17. Kurssin aiheena olivat ravitsemus, sosiaaliset suhteet, kodin turvallisuus ja ravitsemus. Kurssilaiset antoivat yleisarvosanaksi 9,35 (kouluarvosanoilla 4-10). Intoa elämään uusi kurssi alkaa tammikuussa 2019. Ahaa - aivotreenit pilottiryhmä kokoontui 10 kertaa syksyllä 2018. Ryhmässä tehtiin kognitiivisia harjoituksia eri menetelmin. Osallistujat kokivat hyötynensä kurssista ja ryhmään osallistuminen innosti aktivoimaan aivoja monipuolisesti, m myös arjessa ja oma hyvinvointi on lisääntynyt. Uusi ryhmä aloittaa tammikuussa	

	2019. Vanhustyön keskusliiton ystäväpiiritoiminta kokoontuu syksyllä 2018 yhteensä 12 kertaa viikon välein Myllytien toimintakeskuksessa. Ystäväpiiri-ryhmän tavoitteina oli osallistujien yksinäisyyden tunteen lievittäminen, lisätä hyvinvointia ja uusien ystävien löytäminen. Osallistujat kokivat hyötynensä kurssista ja yksinäisyyden tunteen lieventyneet.	
Ikääntyneille kehitetään yhdessä yhdistysten, järjestöjen, seurojen ja yksittäisten vapaaehtoistoimijoiden sekä yritysten kanssa heidän toiveidensa mukaista toimintaa ja mahdollistetaan niiden saavutettavuus.	Liikuntapäivystykset ovat matalankynnyksen toimintoja eli niihin ei tarvitse ilmoittautua erikseen ja ne ovat maksuttomia. Liikunnanohjaaja päivysti mm. senioripuistossa, Vanhankylänniemen luontopolulla ja kevyet sauvakävelylenkit järjestettiin Rantapuiston sekä Pirosen liikuntakeskuksen ympäristössä. Liikunnanohjaaja piti liikuntainfoja kirjastolla ja uimahallin aulassa. Ikäihmisten Pirosen kuntosalin vapaaharjoittelut toteutuivat jokaisena arkipäivänä. Vapaaharjoitteluiden kauden pituutta pidennettiin asiakaspalautteiden johdosta. Eläkeläisten uimahallin kuntosali- ja uintiaikaa on pidennetty toiveiden mukaisesti. Senioripuiston toiminta on alun perin aloitettu asiakaspalautteiden johdosta ja kyseisen palvelun kauden pituutta on jatkettu. Liikuntaluotsi on valvonut Pirosen kuntosalin vapaaharjoitteluvuoroja keväällä ja syksyllä 2018. Liikuntapalvelut keräsi asiakastytyväisyyskyselyn kaikilta ohjausryhmien asiakkailta ja pyrkii kehittämään toimintaa palautteiden näkökulmasta. Äijavirtaa - toiminta on käynnistynyt Myllytien toimintakeskuksessa paikallisen eläkeläisyhdistyksen vetämänä. Taidemuseon ja Myllytien toimintakeskuksen yhteistyö on lisääntynyt, esimerkkinä Isänpäivän kahvihetken taide-elämyksessä esiteltiin Tanssiparit- taulu isänpäiväjuhlijoille musiikkia kuunnellen.	

Vaikuttamismahdollisuudet lisääntyvät <i>Ikääntyneet ovat mukana tasavertaisina kuntalaisina kehittämässä Järvenpään kaupunkia. Monikanavaisuuden turvaaminen on keskeistä tiedon saannin, asioinnin ja päätöksenteon edistämiseksi. Ikäihmisten digiosaamista lisätään.</i>		
Lisätään ikääntyneen suoria vaikutusmahdollisuuksia omiin, yhteisön ja yhteiskunnallisiin asioihin liittyen (mm. kehittäjäyhteisöt/asiakasraadit, monikanavaiset asiakaskyselyt jne.)	Ikääntyneiden palveluissa on kaikessa kehittämistoiminnassa asiakkaat mukana. Asumispalveluissa on toiminut aktiiviset asiakasraadit sekä työryhmiin on nimetty asukasedustajat. Eläkeläisneuvoston ja -yhdistysten jäsenistä koostuva kehittäjäyhteisö on toiminut Just OmaPiste –vertaisohjaajina Terveiden edistämisen torstai -aamupäivissä yhteensä 25 kertaa vuoden 2018 aikana. Terveiden edistämisen palveluissa toteutettiin neljä asiakasraatia: sydänkuntoutujan hoito, kysely hoitajavastaanoton asiakastytytyväisyydestä, akuutin sähköinen asiointi ja 75 v - tapahtumassa. Eläkeläisneuvosto on mukana Yhteisöllisen asumisen kehittämistyössä, joka käynnistyi toukokuussa 2018 kaupunkikehityksessä.	
Ikääntynyt asiakas on aina mukana palvelujen innovoinnissa ja kehittämisessä (mm. eläkeläisneuvosto tai eläkeläisyhdistysten jäseniä)	Eläkeläisneuvosto on ollut mukana innovoimassa ja kehittämässä kaupungin turvallisuusjohtoryhmässä, liikenneturvallisuustyöryhmässä, hyvinvointikampustyöryhmässä ja Myllytien toimintakeskuksen asiakasneuvosto.	
Ikääntyneiden osallisuutta tuetaan teknologian ja digitaalisuuden avulla (mm. SenioriOsaaja.fi toimintamallin avulla).	SenioriOsaaja.fi toiminta on koostunut opastuksista älylaitteiden käyttöön. Opastus on toteutettu yhteistyössä Enter ry:n, Keudan, Spesia ammattiopiston, Laurean ja Myllytien toimintakeskuksen kanssa. Opastuspaikkoja ovat Myllytien toimintakeskus ja Järvenpään kirjasto. Opastuksiin on osallistunut vuoden aikana 655 kuntalaista ja tilaisuuksia on ollut yhteensä 109. Järvenpään Opisto on tarjonnut ikääntyneille suunnattuja tietotekniikkakoulutuksia. Järvenpään Opisto on mukana kehittämässä mm. ikäihmisille digipalveluja, hankeraha vuosille 2019-2020.	

Mielekäs vapaa-aika <i>Järjestetään monipuolista eri ihmiselle soveltuvaa toimintaa. Tuetaan yhdistysten, järjestöjen, seurojen ja yksittäisten vapaaehtoistoimijoiden sekä yritysten toimintaa julkisen sektorin rinnalla ikäihmisten hyvän vapaa-ajan lisääjinä. Lisätään kulttuuritarjontaa sekä muita monipuolisia vapaa-ajan viettämisen ja harrastamisen mahdollisuuksia ikäihmisille. Turvataan elinikäisen oppimisen mahdollisuus ja osaamisen lisääntymiseksi.</i>		
Järvenpään opiston ja kirjasto ovat verkot- tuvan ikäihmisen oppimisen keskus.	Kirjastopalveluiden monipuoliset, harrastustoimintaa, tiedontarpeita ja elämyksiä tarjoavat kokoelmat eri muodoissaan ovat maksutta asiakkaiden käytettävissä/lainattavissa, ja kirjastopalvelut on neuvonut tiedonhakuun ja sisältöihin liittyvissä asioissa. Kirjasto on myös toiminut Senioriosaaja.fi teknologian käytön valmennuksen tilana. Kirjastopalvelut on avannut uuden ja vanhemmankin kirjallisuuden sisältöjä järjestämällä vuosittain Myllytien palvelukeskuksessa senioreille suunnattuja kirjavinkkaustilaisuuksia, jotka ovat olleet helmikuussa ja toukokuussa.	
Kehitetään yhdessä yhdistysten, järjestö- jen, seurojen ja yksittäisten vapaaehtois- toimijoiden sekä yritysten kanssa ikäänty- neille mielekkäitä vapaa-ajan ja kulttuuri- toimintoja.	Järvenpään museopalvelut on järjestänyt luentoja, opastuksia ja työpajoja osaksi Myllytien toimintakeskuksen ohjelmaa ja opastettuja kierroksia museon näytte- lyihin. Keväällä 2018 järjestettiin kaksi vierailua: vierailu taidemuseolla maaliskuussa ja grafiikkatyöpaja osana Myllytien kädentaitojen kurssia huhtikuussa. Kirjastopalveluiden yhdessä eri toimijoiden kanssa on järjestänyt vuosittain eri toimijoiden kanssa maksuttomia, aikuisille suunnattuja kirjallisuuteen ja monipuolisesti kulttuuriin ja harrastuksiin liittyviä yleisötapauksia. Myllytien toimintakeskuksessa on järjestetty maksuttomia yleisötilaisuuksia, aiheina olivat valinnannapauskokeilu, turvallisesti omassa kodissani, kevätkonsertti, syyskonsertti ja tunnista temperamenttisi. Järvenpään eläkeläisneuvosto toteutti ikäviikot 30.9.2018 - 14.10.2018. Ikäviikkojen aikana toteutettiin 71 eri tapahtumaa ja osallistujamäärä oli n. 4000. Kirjailija, FT Kirsti Manninen kirjoitti paikallisjuhlaa varten monologiesityksen ”Presidentinrouvien tervehdykset”, esittäjänä Järvenpään teatteri. Kaupunki tuki taloudellisesti ikäviikkojen toteutusta ja paikalliset yritykset tukivat mainonnallaan	

	julkaistua ohjelmalehtistä. Eläkeläisneuvosto ja Järvenpään kaupunki palkitsivat ensimmäisen kerran vuoden järvenpäläisen Ikäteon. Palkitsemistilaisuus järjestettiin 17.12.2018 Järvenpää -talon Juhani Aho -salissa. Palkinnon suuruus oli 500 €. Vuoden ikäteoksi valittiin Spesian datanomiopiskelijoiden toteuttama, ikäihmisille suunnattu digi - opastustoiminta. Kunniainnointia myönnettiin Järvenpään Mestariasunnnot Oy:lle hankkeesta, jossa jälkiasennetaan hissit kahteen ikäihmisten asuttamaan hissittömään kerrostaloon.	
Vapaaehtoiset ovat voimavarana ikääntyneiden oppimista edistämässä (mm. kulttuuriluotsi ja kirjastoystävä, liikuntaluotsi).	Liikuntaluotseja ikääntyneiden liikuntatoimintaan on koulutettu syksyllä 2017 kuusi henkilöä ja keväällä 2018 heitä on ollut toiminnassa mukana kolme henkilöä. Kirjastopalvelut on koordinoanut vapaaehtoisten toimintaa kirjallisuuskulttuurin turvaamiseksi laitoksissa asuville seniori-ikäisille Lahjoita lukuhetki – toimintamallin avulla ja osallistuu Setlementti Louhelan koordinoimaan Kirjastoystävä-toimintaan, joka tukee kotona asuvien senioreiden lukuharrastusta. Kirjastoystävät - palvelua tilattiin neljä kertaa. Lahjoita lukuhetki lahjoittajia oli 10 (lahjoituskerroista ja kuulijoista ei jää kirjastolle tietoa, laitokset ja lahjoittajat sopivat keskenään) Vapaaehtoiset eläkeläisyhdistysten tietotekniikkaopastajat opastivat viikoittain älylaitteiden käytössä.	
Toimintakyvyn ja liikkumisen lisääminen <i>Huolehditaan esteettömistä liikuntapaikoista ja edistetään ikääntyneiden kuntalaisten liikkumista ja toimintakykyä. Jatketaan sosiaali- ja terveyspalveluissa käytössä olevaa varhaisen puuttumisen mallia osana ikääntyneiden kaatumisen ehkäisyä</i>		
Kaupunki huolehtii liikuntapaikkojen kunnosta ja esteettömyydestä.	Kaikkien kaupungin liikuntapaikkojen osalta kunnostusta on tehty tarpeen mukaisesti ja esteettömyys huomioiden. Myös uuden rakentamisessa huomioidaan esteettömyys.	
Kehitetään yhdessä yhdistysten, järjestöjen, seurojen ja yksittäisten vapaaehtoistoimijoiden sekä yritysten kanssa ikäänty-	Yhteistyö yritysten kanssa mm. Saluksen kesätuntien mahdollisuus viikkopassilla. Liikuntaluotsikursilla koulutetut vapaaehtoiset ovat olleet ikääntyneiden liikuntatoiminnassa mukana mm. valvomassa kuntosalin vapaaharjoitteluvalvontaa.	

neille soveltuvia liikuntamahdollisuuksia.		
Kaupunki jatkaa kaikissa toimintayksiköissä ikääntyneiden parissa tehtävää kaatumisten ja kotitapaturmien ennaltaehkäisyä sekä varhaista puuttumisen mallia.	Liikuntapalveluiden liikuntaryhmissä oli kolme tasapainoryhmää; lihaskuntoa ja tasapainoa 1, 2 ja tasapainokuntopiiri pehmeällä alustalla. Liikunnanohjaajat huomioivat tasapainon harjoittamisen kaikissa liikuntaryhmissä mm. kuntosali, kuntojumppa, kuntopiiri jne. Maaliskuussa oli Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen turvallisuuskouluttajan luento Turvallisesti omassa kodissani. Luennoilla esiteltiin paloturvallisuutta tukevia laitteita ja jaettiin materiaalia. Järvenpään opisto on järjestänyt ikäihmisille suunnattuja kursseja monipuolisesti toimintakyvyn ylläpitämiseksi. Ikäviikoilla oli kolme yleisötapahotumaa teemoista kaatumisten ja kotitapaturmien ennaltaehkäisy: Pysy pystyssä - luento, Tule kuntoon seniori - luento ja Kodin paloturvallisuusopastus ja sammutusharjoitus Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksella.	

Eri ikäpolvien kohtaaminen <i>Eri ikäpolvien yhdessä toimimista ja yhteisöllisyyttä lisätään kehittämällä erilaisia kohtaamisen mahdollisuuksia ja tapahtumia.</i>		
Kehitetään yhdessä yhdistysten, järjestöjen, seurojen ja yksittäisten vapaaehtoistoimijoiden sekä yritysten kanssa eri ikäpolvien välistä yhteistoimintaa.	Järvenpään ikäihmistien palveluiden, perusopetuksen ja kulttuuripalveluiden valokuvaprojekti Takaumassa Kaisa Jouppi kuvasi muotokuvia ikäihmisistä heille merkityksellisissä paikoissa. Peruskoululaiset haastattelivat palvelutalossa tai kotihoidon piirissä asuvia vanhuksia ja kirjoittivat kuvaukset heidän tarinoistaan. Kuvasaiheen tai paikan Jouppi suunnitteli yhdessä kuvattavan kanssa. Takauma - valokuvanäyttelyn avajaisia vietetään syyskuussa. Eläkeläisneuvosto järjesti yhteistyössä nuorisovaltuuston ja MLL:n Järvenpään yhdistyksen kanssa ensimmäistä kertaa isovanhempien päivän 20.10.2018 Myllytien toimintakeskuksessa ja julkisti valintansa vuoden isovanhemmaksi. Valta-	

	kunnallista isovanhempien päivää on vietetty vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto <u>Valli ry:n</u> aloitteesta jo vuodesta 1985 lähtien. Eläkeläisneuvosto haastoi myös palvelutaloja viettämään isovanhempien päivää. Ensimmäisiksi vuoden järvenpääläiseksi isovanhemmaksi valittiin isovanhemmat Hannele Raejärvi ja Erkki Tolonen sekä kunniaininnan sai Kaija Termä. Järvenpään eläkeläisneuvosto toteutti ikäviikot 30.9.2018 - 14.10.2018. Ikäviikkojen aikana toteutettiin 71 eri tapahtumaa ja osallistujamäärä oli n. 4000. Tilaisuudet jakautuivat seuraavasti: – Kulttuuri, harrastus ja seurakuntien tarjoamat tilaisuudet 21 tilaisuutta ja tapahtumaa. – Liikunta 17 tilaisuutta ja pitkäkestoista tapahtumaa. – Digiohjausta 12 tilaisuutta. – Asiantuntijaluennot ja tietoisuuskurssit 20 tilaisuutta. Kirjailija, FT Kirsti Manninen kirjoitti paikallisjuhlaa varten monologiesityksen ”Presidentinrouvien tervehdykset”, esittäjänä Järvenpään teatteri. Kaupunki tuki taloudellisesti ikäviikkojen toteutusta ja paikalliset yritykset tukivat mainonnallaan julkaistua ohjelmalehtistä. Myllytien toimintakeskus ja ammattiopisto Spesia toteuttivat luontoaiheisen valokuvaprojektin, Nuoret kuvasivat luontoa ja urbaania luontoa ja kuvista koottiin valokuvanäyttely Myllytien toimintakeskuksen käytävälle. Haluttiin tarjota luonnon voimaannuttava vaikutus myös niille, jotka eivät enää pystyneet lähtemään luontoon. Asiakkaat valitsivat kolme mieluisinta luontokuvaa, joista eniten ääniä saanut kuva suurennettiin kaikkien ihailtavaksi seinälle,	
Tuetaan sukupolvien välistä vuorovaikutusta lisäämällä matalan kynnyksen paikkoja sekä tukemalla olemassa olevien paikkojen yhteiskäyttöä.	Järvenpäässä on keväällä kokeiltu työllisyyskummitoimintaa uutena keinona tukea työttömien nuorten työllistymistä. Käytännön toteutuksesta vastasi Järvenpään Ohjaamo yhdessä vapaaehtoisten kummien kanssa. Mallin suunnittelutyöryhmässä ja vapaaehtoisina kummeina on kaksi eläkeläisneuvoston jäsentä. Kartanon koulun 6-luokkalaisille suunnattu kokkikerho toteutettiin toukokuun	

	2018 aikana. Osallistujia on ollut n. 20 ja vetäjinä toimivat eläkeläisyhdistyksen vapaaehtoiset jäsenet. LC Järvenpää myönsi toiminnalle avustuksen ruokatarvikkeiden ostoa varten.	
--	--	--

ELINVOIMAISUUS JA TURVALLINEN YMPÄRISTÖ (Vastuutaho kaupunkikehitys)		
Suunnitellut toimenpiteet tavoitteen toteuttamiseksi	Toteutuneiden toimenpiteiden konkreettinen kuvaus	Toteutunut aikataulu
Elinympäristö <i>Liikennenympäristöä kehitetään niin, että se tukee ikääntyneiden omaehtoista liikkumista esteettömästi ja saavutettavasti. Kaupunkisuunnittelussa huomioidaan esimerkiksi helposti kuljettavat ja valaistut reitit, levähdyspaikat, jalan kulku ja palveluliikenteen saavutettavuus.</i>		
Kehitetään palveluliikennettä ja sen saavutettavuutta sekä tiedotetaan palveluliikenteen reittien kattavuudesta.	Palveluliikenteen toimivuutta seurataan yleisellä tasolla, ja huhtikuussa julkaistiin palveluliikennekysely, jolla pyrittiin saamaan kehitysehdotuksia tulevaan suunnitteluun palvelun tason parantamiseksi. Kyselyn tulokset analysoidaan ke-sällä ja tarvittavia muutoksia suunnitellaan syksyn liikenteeseen.	
Suunnitellaan ja ylläpidetään jalankulkua varten valaistuja reittejä ja huolehditaan riittävästä määrästä levähdyspaikkoja ja tiedotetaan reiteistä (kartta).	Yleisten alueiden suunnittelussa ja toteuttamisessa huomioidaan levähdyspaikkojen tarve mm. alueen käyttäjäkunnan, saatujen kuntalaispalautteiden sekä maanpinnan muotojen pohjalta. Kartoitustyötä tehdään tarpeen mukaan	

Turvallisuus		
<i>Huomioidaan asuin- ja elinympäristön yleinen turvallisuus. Huolehditaan teiden, jalkakäytävien ja pyöräteiden kunnossapito sekä valaistus. Huomioidaan liikennevalojen osalta teiden ylitykseen vaativa katveaika erityisesti niillä kulkuväylillä, joissa ikääntyneitä kuntalaisia liikkuu paljon.</i>		
Kunnossapitoluokitus on korkeampi vilkkaimmin liikennöidyillä reiteillä.	Kunnossapitoluokitukset päivitetään syksyn aikana. Lisäksi on suunnitteilla palvelu nettiin, jossa näkyy jalkakäytävien talvityöt.	
Pyritään ympäristön esteettömyyteen (mm.	Esteettömyyttä tarkastellaan hankekohtaisesti huomioiden eri käyttäjäryhmät.	

korkeuserot, pintamateriaalit, luiskat, opasteet).	Esteettömyys on huomioitu kaikessa kunnallistekniikan suunnittelussa. Vuonna 2018 mm. suunniteltiin Rantapuiston vuonna 2019 rakennettava kivilaiturirakenne, joka mahdollistaa pääsyn laituritasolle esteettömästi. Esteettömyyteen on kiinnitetty erityistä huomiota Liikenneviraston kanssa toteutettavassa Järvenpään aseman saneeraustoimenpiteissä. Saatuihin palautteisiin on reagoitu mm. Rantapuistossa sijaitsevan pienen Tervenkalle johtavan sillan päitä on kunnostettu, jotta sinne pääsee pyörätuolilla.	
Turvataan vilkkaasti liikennöityjen katu- jen/kauppojen kohdalla ikääntyneen suoja- tien ylitys pidentämällä liikennevalojen ajastusta.	Tarve suojateiden pidempään ylitysaikaan ikääntyneiden palveluiden läheisyydessä on tunnistettu, ja sitä pyritään mahdollisuuksien mukaan noudattamaan tulevassa suunnittelussa. Liikennevalojen ajoitusmuutoksia on tehty. Järvenpää osallistui Seniorit suojatiellä vaikuttavuuskokeiluun keväällä 2018. Iäkkäille vapaaehtoisille eläkeläisneuvoston ja eläkeläisyhdistysten jäsenille jaettiin heijastinliivejä. Vaikuttavuutta tutkittiin kysymällä muutoksista turvallisudentunteesta sekä suojatien ylittämisen helppoudesta. Vaikuttavuuskokeilun tuloksena todettiin, heijastinliivien koettiin helpottavan tien ylittämistä, erityisesti pimeään aikaan koettiin, että autoilijat huomaajat heijastinliivin käyttäjän paremmin ja heijastinliivit ei ole kovin kalliita hankkia.	
Edistetään asumisen ja ympäristön turva- teknologian käyttöä sekä niiden käyttöö- ottoa kokeilun kautta.	Uudet teknologiat ja niiden hyödyntäminen ovat jatkuvasti läsnä hanketyössä.	

Asuminen <i>Asuntokantaa kehitetään esteettömäksi ja yhteisölliseksi. Uudistuotannossa huomioidaan uudet asumismuodot, monipuolisuus ja innovaatiot, jotka lisäävät yhteisöllisyyttä.</i>		
Huomioidaan uudistuotannossa ja peruskorjattavissa asunnoissa esteettömyys (mm. pintamateriaalit, hissit jne)	Väestön ikääntyminen vaikutukset on huomioitu asumisen suunnittelussa. Uutena työtapana on aloitettu yhdessä kotona asumisen tuen ja erityisasumisen, eläkeläisneuvoston sekä Mestariasuntojen kanssa yhteistyö isännöitsijöiden kanssa. Isännöitsijöille pidettiin kaksi tilaisuutta ja tilaisuuksien sisältö suunniteltiin poikkihallinnollisesti. Mestariasunnot Oy käynnisti Jampassa sijaitsevaan kahteen hissittömään kerrostaloon hissien jälkiasentamisen eläkeläisneuvoston aloitteesta. Työ valmistuu 4/2019. Järvenpään Mestariasunnot Oy:n hanke, jossa rakennetaan hissit kahteen ikäihmisten asuttamaan hissittömään kerrostaloon sai kunniamaininnan vuoden järvenpäälainen Ikäteko 2018 kilpailussa. Peruste oli, että Järvenpään Mestariasunnot Oy on ketterä toimija, joka edistää hissien jälkiasennuksella ikäihmisten turvallista kotona asumista ja liikkumisen ilon.	
Merkittävimmissä hankkeissa kohdejoukot ovat mukana suunnittelussa.	Hyvinvointikampus hanketta on viety eteenpäin poikkihallinnollisesti. Eläkeläisneuvosto on mukana hanketyöskentelyssä.	
Kehitetään ja toteutetaan monipuolisia innovatiivisia asumisratkaisuja, jossa mahdollistetaan monimuotoisuus, yhteisöllisyys ja yksilöllisyys (mm. yhteiskäyttö-auto, korjaus- ja energia-avustukset, hissiavustukset).	Uudenlaisten asumisen konseptien kehittämistä sekä yhteisöllisyyden vahvistamista tehdään jatkuvasti yhteistyössä kotona asumisen tuen alueen ja eläkeläisneuvoston kanssa	
Markkinoidaan vanhustyönkeskusliiton tarjoamasta tuesta kodinmuutostöihin ja arviointikäyntiin.	Jatkuvaa toimintaa ja vakiintunut toimintamuoto. Vanhustyön keskusliiton ystäväpiiriryhmä kokoontui syksyllä suljettuna ryhmänä ja se kokoontui yhteensä 12 kertaa viikon välein Myllytien toimintakeskuksessa. Ystäväpiiri-ryhmän tavoitteena on osallistujien yksinäisyyden tunteen lievittämi-	

	nen, lisätä hyvinvointia ja uusien ystävien löytäminen. Tavoitteet saavutettiin.	
Palvelujen saavutettavuus ja saatavuus		
<i>Ikääntyneet kuntalaiset huomioidaan elinkeinopalvelujen ja kunnan tuottamien palvelujen suunnittelussa ja toteuttamisessa.</i>		
Ikääntyneet ovat mukana palvelutuotantoa suunniteltaessa.	Hyvinvointikampus hanke on yksi asumisen kärkihanke, jota on viety eteenpäin poikkihallinnollisesti. Hyvinvointikampus on ihmisiä ja ikäryhmiä yhdistävä asuin- ja toiminta-alue, jossa hyvinvointi ja viihtyvyys kulkevat käsi kädessä. JUST:n viereiseen kortteliin rakennetaan laadukkaita vuokra- ja omistusasuntoja, palveluasumisen hoivayksikkö, ympärivuorokautinen päiväkotitoi ja perhekeskus.	

TOIMINTAKYKYÄ TUKEVAT PALVELUT (Vastuutaho hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen sekä ikääntyneiden palvelut)		
Suunnitellut toimenpiteet tavoitteen toteuttamiseksi	Toteutuneiden toimenpiteiden konkreettinen kuvaus	Toteutunut aikataulu
Kotona asumisen tukeminen		
<i>Tuetaan ikääntyneiden kuntalaisten kotona asumista, toimintakykyisyyttä ja omatoimisuutta erilaisissa tilanteissa, vähennetään yksinäisyyden kokemusta ja mahdollistetaan palvelujen piirissä olevien osallisuus kaupungin toimintaan ja palveluihin</i>		
Tuetaan kotona asumista apuvälineiden ja uuden teknologian avulla	Kotona asumisen tuessa kokeiltiin asiakkaille muistuttavaa lääkeannostelijaa ja kokeilu päättyi 12/2018. Laitteita oli kokeilussa 15 ja ne olivat käytössä Tammis-tokodin asukkailla sekä kotihoidon ja muistikoordinaattorin asukkailla. Lää-keannostelijan käyttö koettiin helpoksi ja laitteen käyttö oli asiakkaille maksuton. Käytössä haasteiksi nousivat asiakkaiden heikentynyt muisti tai toimintakyvyn vajeet esim. käsien vapina. Parhaiten muistuttavan lääkedosetin käyttö soveltui asiakkaille, joilla ei vielä ollut kotihoidon palveluita ja muistin aleneva oli lievää. Memoera on muistisairaille tarkoitettu viriketabletti ja niitä on vuokrattu omais-hoitoon, Jampankaaren palvelupihaan ja Järvenpään kirjastoon yhteensä 6 kappa-letta. Kotona asuvat ikäihmiset ohjattiin lainaamaan laitteita lyhytaikaislainaan kirjastosta ja kokeilun jälkeen halutessaan hankkia laite lainaan, asiakas ohjattiin palveluntuottajalle.	

Kotiin vietävien tukipalvelujen, perhehoidon ja omaishoidon kehittäminen	Ikääntyneiden perhehoito vahvistuu vähitellen. Uusi ikääntyneiden perhehoidon valmennus toteutettiin kuntayhteistyönä Mäntsälän, Tuusulan, Nurmijärven ja Järvenpään kesken keväällä 2018. Omaishoidon toimintamallia on kuvattu ja kehitetty yhteistyössä omaishoitaja-edustajien kanssa sujuvammaksi, asiakaslähtöisemmäksi ja omaishoitajan tarpeet paremmin huomioivammaksi. Omaishoidon alueellisen verkoston käynnistämistyö on aloitettu yhteistyössä järjestöjen kanssa.	
Kotihoidon ja erityisasumisen palvelujen piirissä oleville järjestetään heidän toiveidensa mukaista toimintaa ja mahdollistetaan niiden saavutettavuus.	Kotihoidossa jatkui uuden opiskelijaryhmän kanssa Järvenpään seurakuntaopiston kanssa keväällä 2017 aloitettu Iloa arkeen-toiminta. Toimintamallia kehitetään sitä mukaa, kun toiminnasta saadaan lisää kokemuksia ja palautetta. Tavoitteena saada toimintamalli juurtumaan osaksi seurakuntaopiston ja kotihoidon toimintaa. Kävelykaveritoiminnassa on mukana 15 vapaaehtoista ja toiminta kohdistuu kotihoidon asiakkaille, joiden kanssa vapaaehtoiset ulkoilevat viikoittain. Kotihoidossa ja erityisasumisessa on ollut meneillään Voimaannuttava valokuvaus nuorten taidekasvatuksen ja ikääntyneen identiteetin vahvistajana – hanke, jonka tuotokset ovat nähtävillä Takauma-näyttelyssä 29.9.2018 – 27.1.2019 Järvenpään Taidemuseolla. Taidemuseo, Setlementti Louhela ja kotihoito aloittivat yhteisen toimintamallin kehittämistä. Toimintamallissa vapaaehtoiset kulttuuriluotsit kyläilevät taidepakkettien kanssa ikäihmisten kotona. Toimintamalli lanseerataan alkuvuodesta 2019, jolloin sen pilotointi aloitetaan Järvenpään alueen kotihoidon asiakkaila. Yhteistyössä Järvenpään Taidemuseon kanssa toteutettiin keväällä Jampankaaren palvelupihaan taidenäyttely kaupungin julkisen taiteen kokoelmasta. Muistojen maisema – näyttely oli esillä loppuvuoden 2018.Vuoden 2019 alussa näyttely vaihtuu uuteen. Erityisasumisen omassa toiminnassa asukkailta saadun palautteen mukaisesti	

	olemme kehittäneet osallistumismahdollisuuksia. Yhteisökahvit toteutettiin 1 x kk jokaisessa yhteisössä ja kaikilla asukkailla on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa. Kokouksesta kirjattiin muistio. Asukkaiden toiveiden mukaisesti, Sisko- ja Simojen ja muiden toimijoiden vapaaehtoistoiminta jatkui palvelupihassa, viriketoimintaa toivottiin lisää ja aktiivista yhdessä elämisen arkea. Kehittämissuhteet käsiteltiin ja toiveet huomiottiin.	
--	---	--

Oikea-aikaiset ja toimintakykyä tukevat palvelut <i>Huolehditaan toimivasta ja oikea-aikaisesta palveluneuvonnasta ja – ohjauksesta. Tuetaan lähiverkoston, kolmannen sektorin ja vapaaehtoisten roolia aktiivisen arjen toteutumisessa sekä omatoimisuutta ja voimavaroja tukevissa palveluissa.</i>		
Kehitetään keskitetty asiakas- ja palveluohjaus, joka neuvoo ja opastaa kotona asuvia ikääntyneitä palvelujen ja tuen osalta.	Seniorineuvonta-palvelu toimii keskitettynä ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjauksen yhteydenottokanavana. Palvelua on tehty tunnetuksi eri tilaisuuksiin ja toimintaympäristöihin jalkautuvilla Pop Up -neuvontapisteillä. Kotihoitoon kehitettiin kotihoidon uusille asiakkaille arviointijakso, jonka tavoitteena on hoidon tarpeen arviointi sekä voimavarojen aktivoiminen ja tukeminen.	
Aktiivisen arjen, kuntoutuksen ja toimintakykyä edistävien palvelumallien kehittäminen	Toimintakyvyn tukeminen ja asiakkaan voimavaralähtöinen palvelusuunnittelu ovat keskeinen osa kaikkia ikääntyneiden palveluja. Kotona asumisen tuessa on käynnistynyt kotikuntoutuksen pilotti osana Uudenmaan alueellista kehittämistä. Erityisasumisen omassa toiminnassa palvelujen monimuotoisuus on keskiössä ja asiakkaalla nähdään aina kuntoutumisen mahdollisuus. Vaahterakodin 27 lyhytaikaisen hoivan paikkaa toimii yksilöllisesti räätälöityjen palvelujen mukaisesti. Palvelujen vaikuttavuutta seurataan aktiivisesti.	
Lähiverkoston, kolmannen sektorin ja vapaaehtoisten roolin tukeminen mm. verkostoneuvopidon ja Huoli puheeksi toimintamallien avulla.	Erityisasumisen omassa toiminnassa on koulutettu henkilökuntaa huoli puheeksi mallin käyttöön. Verkostoneuvonpitoja on pidetty säännöllisesti. Toimintamallit ovat käytössä palveluohjauksessa.	

Laadukkaat palvelut <i>Kehitetään yksilöllisiä ja joustavia palvelurakenteita, valinnanvapautta ja monimuotoisia palveluratkaisuja. Kehitetään jatkuvasti laatua ja turvataan palvelujen saatavuus ja saavutettavuus. Varmistetaan palvelujen saatavuus ja saavutettavuus.</i>		
Turvataan palvelujen oikea-aikaisuus ja saavutettavuus seuraamalla aktiivisesti kuntalaisten palvelujen tarvetta ja vaikutavuutta	Ikääntyneille kohdennettujen palvelujen saatavuutta, oikea-aikaisuutta ja riittävyyttä seurataan säännöllisesti. Kotihoidon ja omaishoidon palvelujen saatavuus on hyvää. Ympäri vuorokautisen, tehostetun asumispalveluiden saatavuus on parantunut vuoden 2017 aikana tapahtuneen asumispalvelupaikkojen lisääntymisen myötä. Keskimääräinen jonotusaika oli 26.5 vuorokautta. Tehostettuun asumispalveluun jonottajia oli 7 vuoden lopussa ja laitoshoidon ei ole ollut jonottajia lainkaan.	
Osaavan ja resursseiltaan riittävän henkilöstömäärän varmistetaan osaamiskartoituksen ja henkilöstömitoituksen seurannan kautta. Osaamisen jakamista tuetaan koulutuksilla, työn kierrolla ja verkostotyöllä.	Erityisasumisen omassa toiminnassa henkilökunnalla oli mahdollisuus lisätä erikoisosaamistaan mm. kouluttautumalla hyvinvointialojen luonto-ohjaajaopinnoissa, vanhustyön osaamisalaa opiskellen, RAI- avainosaajakoulutuksessa sekä Rai- asiantuntijakoulutuksen myötä. Kerran kuukaudessa oli sisäisen koulutuksen päivät Vaahterakodissa. Työnkierto oli aktiivisesti käytössä hakuille.	
Valinnanvapauden ja monimuotoisten palveluratkaisujen kehittäminen	Erityisasumisen palvelut ovat monimuotoisia ja asiakkaalle tarvittaessa mahdollistuu palvelupihan sisällä muutto tarpeitaan vastaavan palvelun piiriin, esim. psykogeriatrisesti suuntautuvaan hoivaan.	
Jatkuva laadun kehittäminen asiakastyytyväisyyskyselyjen ja -palautteiden perusteella	Erityisasumisen omassa toiminnassa seuraamme aktiivisesti hoidon laatua. Hoitotyön laatuun on kiinnitetty huomioita laatimalla julistus hyvän hoidon kriteereistä. Asiakaspalautteita on tullut koko palvelupihassa 45, joista 28 on johtanut toimenpiteisiin. Ikääntyneiden ostoasumispalveluissa toteutettiin jatkuvaa asiakastyytyväisyyskyselyn mallia. Kyselyistä saatu keskiarvo 4.4/5 kertoo hyväksi koetusta laadusta. Myös palautteita kerättiin hoivakotikohtaisesti ja niitä käsiteltiin yksikköpalaverissa laadun kehittämisen näkökulmasta.	

Asiakasosallisuuden mahdollistaminen. <i>Tuetaan asiakkaan mahdollisuutta vaikuttaa palvelujen kehittäjänä, jossa asiakkaan ääni ja oma rooli ovat palveluissa keskeisimpiä.</i>		
Asiakas on mukana omien palvelujen suunniteltaessa, toteuttamisessa ja arvioinnissa	Kotihoidon, omaishoidon ja erityisasumisen palveluissa asiakas osallistuu omaa hoitoaan koskevaan neuvotteluun, vaikuttaa kykyjensä mukaan omien palvelujensa suunnitteluun ja toteutukseen. Hoito- ja kuntoutussuunnitelmassa arvioidaan asukkaan omia voimavaroja voimavarakarttaa apuna käyttäen. Ikääntyneiden ostoasumispalvelussa asiakas osallistuu voimavarojensa mukaan hoito- ja palvelusuunnitelmien päivitys neuvotteluihin tuoden esille oman näkemyksensä ja toiveensa. Toteutumista arvioidaan säännöllisesti palveluohjauksessa ja omaishoidossa osana voimavaralähtöisen kotona asumisen tuen toimintamallia.	
Asiakkaat ovat aktiivinen osa toiminnan kehittämistä esim. asiakasraatien, asiakasiltojen, kehittämisryhmien ja yhteisökahvien kautta	Erityisasumisen omissa palveluissa yhteisökahvit on järjestetty 114 kertaa ja osallistuneita oli 1233 henkilöä. Omaishoidon kehittämistilaisuudet: 1 tilaisuus, 1 ikääntyneiden edustaja	
Kerätään aktiivisesti palautetta palveluja käyttäviltä asiakkailta, joita käytetään palvelujen kehittämisen pohjana.	Palveluohjauksessa, omaishoidossa, kotihoidossa ja asumispalveluissa on käytössä jatkuvan palauttaamisen ja käsittelyn malli. Palautteet käsitellään systemaattisesti palvelujen kehittämisen tukena. Ikääntyneiden ostoasumispalveluissa toteutetaan jatkuvaa asiakastyytyväisyyskyselyn mallia. palautteita kerätään hoivakotikohtaisesti ja niitä käsitellään yksiköpalavereissa laadun kehittämisen näkökulmasta.	