



Järvenpään kaupungin verkkosivujen uudistaminen,
ylläpito ja tukipalvelut
JARDno-2019-1974

JÄRVENPÄÄN KAUPUNGIN VERKKOSIVUJEN UUDISTAMINEN Pisteytettävät laadullisten tekijät

Tarjoja täyttää ja lataa tämän tiedoston tarjouspyynnön kohta 9 Hankinnan kohteen kriteerit / Laadulliset tekijät

Tarjoaja täyttää arvioitavat vastaukset niille varattuun tilaan.

Tarjoajan nimi (yritys)	
----------------------------	--

Järvenpään kaupungin verkkosivu-uudistuksen tavoitteet ja vaatimukset on esitetty projektikuvauksessa (liite 1) ja vaatimusmäärittelyssä (liite 2).

Tarjoaja vastaa **kaikkiin** lomakkeen kohtiin.

Tarjoajan vastaukset arvoi ja pisteyttää Järvenpään kaupungin työntekijöistä koostuva viisihenkinen (5) raati.

Laatupisteet muodostuvat seuraavasti:

Jokainen raadin jäsen antaa pisteet osa-alueittain. Jäsenten antamat pisteet lasketaan yhteen ja niistä lasketaan osa-alueen keskiarvo. Kaikki osa-alueiden keski-arvopisteet lasketaan yhteen, joista muodostuu tarjoajan laatu-piste.

Eri osa-alueiden yhteenlasketut maksimipisteet ovat 60 pistettä.

Osa-alueiden 1 - 2 vastaukset pisteytetään seuraavasti:

Vastaavuus Järvenpään kaupungin projektikuvauksen ja vaatimusmäärittelyn tavoitteisiin

0 = ei vastaa riittävästi tavoitteita
4 = vastaa tyydyttävästi tavoitteita
8 = vastaa hyvin tavoitteita
12 = vastaa erinomaisesti tavoitteita

Osa-alueiden 3 - 8 vastaukset pisteytetään seuraavasti:

Vastaavuus Järvenpään kaupungin projektikuvauksen ja vaatimusmäärittelyn tavoitteisiin

0 = ei vastaa riittävästi tavoitteita
2 = vastaa tyydyttävästi tavoitteita
4 = vastaa hyvin tavoitteita
6 = vastaa erinomaisesti tavoitteita



25.10.2019

1) Verkkopalveluratkaisun yhteenveto (maksimi 12 pistettä)

Laatkaa tiivistelmä tarjoamastanne kokonaisratkaisusta, ja perustelkaa erityisesti ehdottamanne julkaisujärjestelmän valinta. Miten varmistatte sivuston responsiivisuuden ja toteutuksen mobiilisuunnittelu edellä? Voitte antaa esimerkkejä tehdyistä toteutuksista.



25.10.2019

2) Palvelun toimituksen yhteenveto (maksimi 12 pistettä)

Laatikaa tiivistelmä toimituksen projektimallista, sen vaiheista, työpajoista ja aikataulusta. Kuvatkaa, miten hoidatte asiakkuutta palvelun toimituksessa, palvelun ylläpidossa ja käyttäjätuessa sekä palvelun jatkokehittämisessä.



25.10.2019

3) Sivupohjien joustavuus ja sisältöhaku (maksimi 6 pistettä)

Kuvatkaa, miten sivupohjien joustava käyttö, ja muun muassa alasivustojen kätevä luominen mahdollistetaan. Kuvatkaa käyttöliittymän elementtien toimivuus. Millaista ratkaisua ehdotatte verkkopalvelun laajaan sisältöhakuun? Perustelkaa esitetty ratkaisu.



25.10.2019

4) Sisällöntuotannon ja hakukoneoptimoinnin tukeminen (maksimi 6 pistettä)

Millaista tukea ja opastusta tarjoatte sisällön tuottajille laadukkaan ja hakukoneoptimoidun verkkotekstin tuottamisessa?



25.10.2019

5) Käyttäjähallinta ja käyttäjätunnukset (maksimi 6 pistettä)

Kuvatkaa käyttäjähallinnan toiminnallisuudet ja mahdollisuudet oikeuksiltaan eri tasoisten käyttäjätunnusten luomiseen.



25.10.2019

6) Toimitus- ja toimintavarmuus sekä tietoturva (maksimi 6 pistettä)

Miten palvelun suorituskyky, nopeus ja tietoturva varmistetaan/testataan? Miten kriisitilanteisiin on varauduttu? Mitä laadunvarmistuskäytäntöjä projektissa tullaan käyttämään, ja mitä projektissa dokumentoidaan?



25.10.2019

7) Tuki- ja ylläpitopalvelut (maksimi 6 pistettä)

Millaisia **tukipalveluja** tarjoatte verkkopalvelun pääkäyttäjille käyttöönoton jälkeen? Miten laajaa tukea ja neuvontaa tarjoatte? Kuvatkaa tarjoamanne **sovellusylläpitopalvelut** verkkopalvelulle (virheiden korjaus ja häiriöiden selvitys, ohjelmistotuotteiden ylläpito ja dokumentointi jne.). Mitkä ovat tuki- ja ylläpitopalvelujen palveluaika, palvelutaso, vasteajat ja kiireellisyysluokat?



25.10.2019

8) Saavutettavuus (maksimi 6 pistettä)

Miten WCAG 2.1.-standardin A- ja AA-tason toiminnallisuudet varmistetaan / testataan? Näettekö joitain tason AAA mukaisia toiminnallisuuksia mahdollisena tässä toteutuksessa? Esittäkää suunnitelmanne saavutettavuuden varmistamiselle.