



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Järvenpään asianhallintajärjestelmässä

JARDno-2021-1312

Pohjola Vakuutus Oy:n takaisinsaantivaatimus EK20-085613-9

Pohjola Vakuutus Oy on 25.5.2021 lähettänyt takaisinsaantivaatimuksen kiinteistölle aiheutuneesta vesivahingosta ja vahingon johdosta suoritetuista korvauksista, yhteensä 8 478,73 €. Perusteena takaisinsaantivaatimukseen on Vakuutusyhtiö Pohjola Oy:n näkemyksen mukainen virhe vesihuollossa.

Järvenpäässä oli 11.7.2020 poikkeuksellisen suuri rankkasade, joka näkyi ja tuntui eri puolella Järvenpäästä. Jopa asiakkaan korvausvaateessa on maininta, että:

Talomme on 1950-luvun lopun puutalo ja alueellamme on vastaavia, samaan aikaan rakennettuja taloja paljon ja moni naapuri viereisillä tonteilla on kokenut saman lauontain aikana. Yli 20 vuotta naapurustossa asuneet ovat sanoneet allekirjoittaneelle, ettei täällä ole koskaan tapahtunut vastaavaa.

Järvenpään Veden saaman tiedon mukaan kiinteistöllä oli tapahtumahetkellä kaivo, jossa oli pumppu pumppaamassa vesiä viemäriverkostoomme. Rankkasateen tai pumpun toimimattomuudesta tai muusta vastaavasta syystä pumppu ei pystynyt pumppaamaan tarvittavaa vesimäärää, sateesta johtuen täynnä olevaan viemäriverkkoon. Pumpun teho ei ollut riittävä tai pumppua ei ole huollettu (kulunut) eikä kiinteistön järjestelmiin ollut rakennettu riittävää suojausta (esim. toimiva padotusventtiili), joka estäisi takaisinvirtauksen kadulla olevasta runkolinjasta.

Alla kommentti Järvenpään Veden päivystyksessä paikalla käyneen henkilön näkemyksestä ko. tulvatilanteen hetkellä 11.7.2020:

Tässä kiinteistössä oli myös pihalla oma pintavesikaivo, jossa pumppu. Kadun viemärit olivat täynnä vettä eli vesi pääsi tämän yhteyden kautta kiinteistöön päin. Kellarin lattia oli ympäröivää maanpintaa alempana eli padotuskorkeuden alapuolella.

Liittymis- ja käyttösopimus

Järvenpään Vedellä on voimassa oleva liittymis- ja käyttösopimus ko. kiinteistön kanssa. Kiinteistölle on määritetty padotuskorkeudet, joiden korkeuden alapuolella olevien tilojen ja järjestelmien kunnosta on liittynyt kiinteistö velvollinen huolehtimaan ja on vastuullinen näistä. Kiinteistön tulee huolehtia järjestelmiensä kunnosta ja toimivuudesta, myös näiden ääritilanteiden varalta.

Vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot

Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen mukaisesti (kuulutettu 20.1.2002) mukaisesti.

” Mikäli liittyy viemäriä padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, laitos ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta.”

Alla poimintoja Vesihuoltolaitoksen yleisistä toimitusehdoista

3.2 Sopiminen liittymisestä



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Järvenpään asianhallintajärjestelmässä

Kun laitos on hyväksynyt liittymishakemuksen tai antanut lausunnon kohdan 2.3 mukaisista asioista, tehdään liittyjän ja laitoksen kesken sopimus liittymisestä ja käytöstä (liittymis- ja käyttösopimus).

Laitos määrittelee sopimuksessa kiinteistölle padotuskorkeuden eli tason, jolle viemäriveresi voi verkostossa nousta. Mikäli laitos ei sopimuksessa ole määritellyt liittyvälle kiinteistölle erikseen padotuskorkeutta, on jätevesiviemärin padotuskorkeus erillisviemäroinnissä viemärin sisäpuolisen laen tasokorkeus tonttivilmärin liittymäkohdassa + 1000 mm ja sekaviemäroinnissä ja hulevesiviemäriissä kiinteistöä palvelevan kadun tai maan pinta + 100 mm tonttivilmärin liitoskohdassa.

Mikäli liittyjä viemäroii padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, laitos ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta.

8.6 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettävä kvv-laitteistot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, laitokselle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena.

Laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesihuoltolaitteistosta liittämiskohtaan saakka. Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemärivereden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemärivereden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

8.8 Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä

Jos liittyvän kiinteistön korkeustaso on sellainen, että viemäriveresien johtaminen yleisiin viemäreihin ilman pumppausta ei ole mahdollista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä pumppaamoilla viemäriveresien johtamiseksi.

Rakennuksen sisäpuolisella viemäroinnillä ei saa olla yhteyttä hulevesiviemäriin. Hule- ja valumavesiä ei saa johtaa salaojaverkostoon.

Kiinteistökohtaisten viemäritulvien estämiseksi asiakkaan on suojattava padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäroidytilansa.

Vesihuoltolaki 27§

Virheenä ei pidetä sellaista vesihuoltolaitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu vesihuoltolaitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Asiakkaan korvausvaateessa esitettyä ja jonka perusteella on ollut kyse vesihuoltolaitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä.

Alla tekstiä asiakkaan korvausvaateesta:



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Järvenpään asianhallintajärjestelmässä

Talomme on 1950-luvun lopun puutalo ja alueellamme on vastaavia, samaan aikaan rakennettuja taloja paljon ja moni naapuri viereisillä tonteilla on kokenut saman lauontain aikana. Yli 20 vuotta naapurustossa asuneet ovat sanoneet allekirjoittaneelle, ettei täällä ole koskaan tapahtunut vastaavaa.

Vesihuoltolaki 28§

Vesihuoltolaitos on velvollinen korvaamaan vesihuollossa tai huleveden viemäroinnissä olevasta virheestä asiakkaalle aiheutuvan taloudellisen vahingon. Välillisen vahingon vesihuoltolaitos on velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta laitoksen puolella.

Järvenpään Vesi ei ole aiheuttanut vahinkoa huolimattomuudesta eikä vesihuoltolaitoksen toiminnassa ole tapahtunut virhettä.

Syynä asiakkaan vahinkoon on edellä mainittujen toimitusehtojen osoittamat asiakkaan omaan huolenpitoon ja vastuulle kuuluvat, riittämättömät suojaukset tulvavahinkojen estämiseksi kiinteistössä, jossa on lattiakaivorakenteita alle määritetyn viemärin padotuskorkeuden.

Päätöksen peruste

Järvenpään kaupungin hallintosääntö 45 § Liikelaitoksen johtajan toimivalta ja Hallintosäännön 28 § mukaan Järvenpää Veden toimitusjohtajan ratkaisuvaltaraja alle 10 000 € vahingonkorvausten myöntämisessä.

Päätös

Päätän edellä olevien seikkojen perusteella, että Järvenpään Vesi ei ole korvausvelvollinen aiheutuneesta vahingosta. Syynä on rankkasateen aiheuttama tulvatilanne, johon kiinteistö ei ollut riittävästi varautunut, eikä ollut tehnyt riittäviä suojauksia padotuskorkeuden alapuolella oleville tiloille eikä kaivorakenteille. Järvenpään Vesi ei ole aiheuttanut vahinkoa huolimattomuudesta eikä vesihuoltolaitoksen toiminnassa ole tapahtunut virhettä.

Tiedoksi

Pohjola Vakuutus Oy

Allekirjoitus

Toimitusjohtaja Ari Kaunisto

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös pidetään nähtävillä yleisessä tietoverkossa (www.jarvenpaa.fi) 4.8.2021 alkaen

Järvenpää



Järvenpää
Toimitusjohtaja
kunnallisia

Ote viranhaltijapäätöksestä 4 (6)
04.08.2021 § 6

JÄRVENPÄÄ

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Järvenpään asianhallintajärjestelmässä

04.08.2021

Ari Kaunisto

Tiedoksianto asianosaiselle
Lähetetty tiedoksi 4.8.2021



JÄRVENPÄÄ

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Järvenpään asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 6

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen **kaupungin hallitukselle**.

Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*), sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Järvenpään kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivänä kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa, *asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on:

Järvenpään kaupunki / kirjaamo
Kaupunginhallitus

Osoite: Hallintokatu 4, PL 41, 04401 Järvenpää
Sähköposti: kirjaamo@jarvenpaa.fi

Puh. vaihde: (09) 27 191

Kirjaamo on avoinna ma-to klo 9.00-15.00 ja pe klo 9.00-13.00.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Järvenpään asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös kaupungin asiakaspalvelupisteeseen os. Seutulantie 12, 04401 Järvenpää. Avoinna ma-ke klo 9.00-15.00, to 9.00-16.00 ja pe 8.00-13.00. Arkkipyhän aattona asiakaspalvelupiste noudattaa perjantain aukioloaikaa. Jos oikaisuvaatimuksen viimeinen päivä on arkkipyhän aatto, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimuspäätös pyydetään antamaan tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Järvenpään kaupungin kirjaamosta.