

Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelman 2014–2017 toimenpiteet	Toteuttaminen ja aikataulu (tilanne 31.12.2017)
1. Eläkeläisjärjestöt ja eläkeläisneuvosto otetaan aktiivisesti mukaan palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen ideakahviloiden ja aktiivisen yhteistyön kautta	2014: Kaksi ideakahvilaa järjestettiin keväällä 2014. Kahviloissa syntyneet kehittämis ehdotukset käsiteltiin Arjen osallisuuden tuen avainalueella. Eläkeläisneuvoston kanssa on tehty aktiivista yhteistyötä omaishoidon messujen, Hyvinvointikampuksen suunnittelun, edunvalvonta – yleisötilaisuuden, hyvinvointiteknologialainaamon, Ikääntyneiden palvelut – nettisivujen, ikäihmisten messujen sekä seniorien liikuntapuiston suunnittelun osalta. Lisäksi yhteistyötä tehdään eri järjestöjen kanssa mm. Liikuta minua-tapahtumassa, Myllytien toimintakeskuksen kehittämisessä ja terveyskioskitoiminnassa. 2015: Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelman toimenpidesuunnitelmaa päivitettiin syksyllä 2015. Lisäksi syksyllä 2015 järjestettiin ikääntyneille kohdennetut, Aina on oikea ikä-messut Järvenpää-talossa. Myllytien toimintakeskukseen perustettiin asiakasneuvosto 2015, joka koostuu vammais- ja eläkeläisjärjestöjen sekä neuvostojen jäsenistä yhdessä kaupungin edustajien kanssa. Yhteistyössä eläkeläisneuvoston kanssa järjestettiin iltapäiväseminaari ”Järvenpäässä meitä kuullaan ja meillä on mahdollisuus vaikuttaa”. 2016: Aktiivinen yhteistyö Eläkeläisneuvoston kanssa on jatkunut vuodelta 2014 alkaneiden teemojen osalta. Lisäksi Myllytien toimintakeskuksen suunnittelun, kauppakassipalvelujen, sähköisen asioinnin ja kehittämishankkeiden osalta tehtiin aktiivista yhteistyötä. Uusina toimintamuotoina käynnistyi Pyörällä kaiken ikää -toiminta elokuussa yhteistyössä Pyöräliiton ja eläkeläisneuvoston kanssa. Kävely kaveri -toiminta jatkui aktiivisena yhteistyössä liikuntapalvelujen kanssa. Vanhustenviikolla käynnistyi uutena vapaaehtoistyön muotona Kirjastoystävätoiminta yhteistyössä kirjaston ja Setlementti Louhelan kanssa. Kaupunki oli mukana suunnittelemassa ”Maistele muuta, opeta omaa” – hankkeessa, joka toteutetaan eläkeläisneuvoston ja Verson kotoutusohjelmaan liittyen 2017 aikana. 2017: Aktiivinen yhteistyö jatkui eläkeläisneuvoston kanssa. Eläkeläisneuvosto yhteistyössä maahanmuuttajatoimisto Verson kanssa toteutti koko vuoden kestävä ”Maistelen muuta ja opetan omaa” – tapahtumat, joka käynnistyi maaliskuussa tilaisuudella Häät somalialaisessa, afganistanilaisessa ja suomalaisessa kulttuurissa. Maaliskuussa taltioitiin Omilta juurilta juurtumassa Järvenpään videointitapahtuma, jossa eri taustoista tulevat ihmiset kokoontuivat yhteen ja tutustuivat toisiinsa. Toukokuussa Seurakuntaopiston opiskelijat järjestivät Elävä kirjasto – tapahtuman Myllytien toimintakeskuksessa. Kansainvälistä kulttuuri-iltapäivää vietettiin Setlementti Louhelan tiloissa kesäkuussa ravintolapäivän hengessä. Myllytien toimintakeskuksessa vietettiin lokakuussa vanhustenviikon kahvikonserttia ja marraskuussa Suomi 100 – tanssijaisia, joissa nuoret maahanmuuttajat toteuttivat tapahtumia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Eläkeläisneuvoston kehittäjäyhteisö analysoi neljän työryhmän osaraporteissa (asuminen ja ympäristö, sosiaali- ja terveyspalvelut, kulttuuri ja vapaa-aika sekä kaupunki ja päätöksenteko) Järvenpään kaupungin verkkosivujen käytettävyyttä ikäihmisten näkökulmasta.
2. Kaupungin nettisivujen ikäystävällisyys varmistetaan ja tuetaan ikääntyneen väestön sähköisen viestintäosaamisen lisääntymistä.	2014: Kaupungin Ikäihmisten palvelut www-sivujen rakenne ja sisällön uudistaminen käynnistettiin marraskuussa 2014. Heikkonäköisille tarjottiin lukemista helpottavina toimintoina tekstin suurentaminen sekä Readspeak -kuunteluominaisuus. 2015: Uudet nettisivut (sisältö ja rakenne) saatiin valmiiksi elokuussa 2015. Sivujen uudistamisen pohjana oli eläkeläisjärjestöjen edustajien kehittäjäyhteisön antamat kokemukset ja palautteet. Käyttäjäkommentteja uudistetuista sivuista kerätään edelleen ja niiden pohjalta sivujen sisältöä ja rakennetta kehitetään jatkuvasti mahdollisimman senioriystävälliseksi yhteistyössä kehittäjäyhteisön kanssa. Kaupunkiideoi yhdessä järjestöjen ja paikallisen yrittäjän kanssa Tabletti talkkari-toiminnan, jossa ikääntyneiden älypuhelimien ja tablettien käyttöä opastetaan käytännön läheisesti ja ikääntyneen tarpeet huomioiden.

	2016: Vuoden aikana järjestettiin sähköisen asioinnin infotilaisuuksia. Eläkeläisneuvosto ja eläkeläisjärjestöjen jäsenistä koottu kehittäjäyhteisö (noin 40 henkilöä) osallistuivat vapaaehtoisuuksiin, jotka liittyivät vapaaehtoisena neuvoina toimimiseen JUST:ssa. Lisäksi syyskaudella käynnistyi ikääntyneiden sähköisten palvelujen ja nettiosaamisen SenioriOsaaja.fi-hanke, joka kestää vuoden 2017 ajan yhteistyössä eläkeläisneuvoston, kolmannen sektorin, oppilaitosten ja yritystoiminnan kanssa. 2017: Eläkeläisneuvosto ja eläkeläisjärjestöjen jäsenistä koottu kehittäjäyhteisö (38 henkilöä) toimivat vapaaehtoisina neuvoina JUSTissa tammi-maaliskuussa opastaen ITTE – automaatin käytössä ja ohjaten palvelupisteisiin. SenioriOsaaja.fi-hanke jatkui koko vuoden 2017 yhteistyössä eläkeläisneuvoston, kolmannen sektorin, oppilaitosten sekä yritystoiminnan kanssa ja aihealueina olivat valmiudet, laitteet, tieto ja turvallisuus.
3. Kolmannen sektorin palveluja hyödynnetään aikaisempaa tehokkaammin kumppanuusperiaatteella	2014: Kaupunki on käynnistänyt tiiviin ja aktiivisen yhteistyön kolmannen sektorin kanssa. Joka vuosi kaupunki on yhteistyössä järjestöjen kanssa järjestänyt Liikuta minua-tapahtuman. 2015: Vuoden aikana on tehty yhteistyötä Yhdistysverkoston Tukipolkuja-hankkeen sekä ViaDian Kohti työelämää hankkeiden kanssa. Kaupunki on tavannut kuukausittain yhdistys- ja järjestöedustajia yhteistyön vahvistamiseksi ja Myllytien toimintakeskuksen kehittämiseksi. Joulukuussa 2015 toteutettiin vapaaehtoisten päivä. Lisäksi vuonna 2015 käynnistyi kävelykaveritoiminta kaupungin kotihoidon ja liikuntapalvelujen kesken. 2016: Myllytien toimintakeskuksessa on aloitettu uusia toimintamuotoja kevään 2016 aikana yhteistyössä järjestöjen ja vapaaehtoisten kanssa. Uutena toimintamuotona on alkanut työpajatyöskentelymalli, jossa kuukausittain toimintakeskuksen vakiokäyttäjäjärjestöt- ja yhdistystoimijat sekä talon vapaaehtoistoimijat työstävät yhteistoimintaa. Myllytien toimintakausi on jaettu teemaviikkoihin, joiden sisältö rakennetaan yhteistyössä. Vuoden aikana on ollut toimintakeskuksen Syyskauden avajaiset- messutapahtuma sekä yhteistyö tapahtuma yhdistys- ja järjestötoimijoiden sekä kaupungin organisaatioiden ikääntyneiden ja toimintarajoitteisten palveluihin liittyen. Lisäksi toimintakeskuksessa oli terveyteen ja hyvinvointiin painottuva tutustumisareena, joka tavoitti noin 300 Järvenpääläistä senioria. Myllytien toimintakeskuksen asiakastytyväisyyskysely toteutettiin maaliskuussa 2016. Syyskaudella Koti- ja erityisasumisessa yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa on tiivistetty tiedottamalla ja viemällä tietoa eri toimijoiden toimintamuodoista eri asiakasryhmille. Myllytien toimintakeskuksen asiakasneuvosto kokoontui kolme kertaa vuoden aikana toimintamallin mukaiseen suunnittelu- ja tiedonjakokokoukseen. Asiakasneuvosto päätti jatkaa työpajatyöskentelyä, jossa kaikki talon 23 yhdistys- ja järjestötoimijaa tapaavat ja suunnittelevat talon toimintaa ja tapahtumia. Työpaja toteutettiin neljä kertaa. Yhdessä yhdistysten ja järjestöjen kesken toteutettiin yhdeksän teemaviikko kokonaisuutta. Työpajamalli on vahvistanut yhteistoimintaa eri toimijoiden välillä. 2017: Kumppanuusperusteisten toimintojen jalkauttaminen ja vakiinnuttaminen on vahvistunut toimintakeskuksessa. Yhteistoimintatapahtumina on järjestetty senioripuiston laskiaistapahtuma helmikuussa, jossa mukana oli 120 osallistujaa. Elintaparyhmänä on aloitettu ensimmäinen luustoryhmä, jossa oli 10 osallistujaa. Pieni Päätös Päivässä – painonhallintakurssille osallistui 12 henkilöä. Kurssi koostui ravitsemusohjauksesta, liikkumisesta ja vertaistuesta. Liikunnanohjaajan pitämät liikuntainfot kutsuttuna olivat seuraavissa yhdistyksissä: Järvenpään eläkkeensaajat (n. 90 hlöä), Järvenpään seudun invalidit (n. 24 hlöä), Sotainvalidit (n. 12 hlöä), Lääkärinkujan asukasyhdistys (12 hlöä). Kaikille avoin ja maksuton liikuntaneuvonta oli säännöllisesti maanantaisin JUSTin pääaulassa ja tiistaisin Myllytien toimintakeskuksessa. Vapaaehtoistyön peruskurssille, jossa on ikääntyneiden moduuli, osallistui 23 henkilöä.

4. Perustetaan ikääntyneiden tarpeita vastaava sekä helposti saavutettava palveluneuvonnan infopiste	2014: Palveluneuvonnan Infopiste valmistui Myllytien toimintakeskuksen alakertaan syyskuussa 2014. 2015: Info- ja palvelupisteen toiminnan kehittäminen käynnistyi syksyllä 2015 kaupungin palveluohjauksen, järjestöjen ja yksityisten palvelutuottajien kanssa. Kaupunki käynnisti joulukuussa 2015 OmaTori-virtuaalisen palvelupisteen kehittämisen yhteistyössä kuntalaisten, oppilaitosten, järjestöjen sekä yritystoiminnan kanssa. 2016: OmaTori- hankkeen kehittäminen on jatkunut vuoden 2016 ajan. Kotona asumisen tuen avainalueella käynnistettiin Seniorineuvonnan suunnittelu, jotta jatkossa kuntalaisilla olisi yksi puhelinnumero neuvontaan, ohjaukseen ja palveluihin liittyvissä kysymyksissä. 2017: Uusi seniorineuvontapuhelin aloitti toimintansa maaliskuussa. Yhden numeron kautta voi saada neuvoa, tukea ja ohjausta palvelutarpeissa ja yhden yhteydenoton kautta kuntalaisen asiaa ohjataan eteenpäin kaupungin sisällä. Intoa Elämään – jatkokurssilla osallistujia kevään kolmessa tapahtumassa oli yhteensä 110 ikäihmistä. Yksi teemapäivä seniorineuvonnan ja vanhussosiaalityön osalta; kyseisessä tilaisuudessa oli 58 osallistujaa.
5. Palvelusetelien käyttömahdollisuuksia lisätään ja informoidaan kotitalousvähennyksen käyttömahdollisuuksista	2014: Vuoden aikana Kotona asumisen tuen avainalueella on otettu käyttöön kaksi uutta palveluseteliä (säännöllisen kotihoidon palveluseteli sekä omaishoidon hoivapalveluseteli). Kaupunki on järjestänyt säännöllisiä tapaamisia palvelusetelituottajien kanssa vuodesta 2014 alkaen. 2015: Vuoden aikana kaupunki siirtyi uuden sähköisen palvelusetelin piiriin, joka helpottaa asiakkaiden palveluihin ohjautumista ja parantaa palvelujen läpinäkyvyyttä ja vertailua. 2016: Tehostetun palveluasumisen palvelusetelin mahdollisuuksia palveluvalikon ja asiakkaan valinnanvapauden mahdollistamiseksi kartoitettiin loppuvuodesta 2016. Teema jatkuu vuoden 2017 aikana. 2017: Palvelusetelit ovat käytössä palveluiden järjestämistapana säännöllisen kotihoidon palveluissa, tilapäisen kotihoidon palveluissa sekä tukipalveluissa.
6. Järjestetään omaishoitoa koskevia tapahtumia ja luentoja, joissa erityisesti tuetaan omaishoitajien osallisuutta	2014: Kevään aikana järjestettiin omaishoidon messut, joissa pidettiin kaksi luentoa aiheeseen liittyen. Yleisötilaisuus edunvalvonnasta järjestettiin maaliskuussa 2014. 2015: Yleisötilaisuus Kela-etuuksista järjestettiin keväällä 2015. Omaishoitajien hyvinvointihaastatteluja toteutetaan koko vuoden ajan ja järjestettiin OVET- valmennuskurssi uusille omaishoitajille. Omaishoidon tukikeskuksen toiminta käynnistyi tammikuussa 2015. 2016: Ovet-valmennukset jatkuvat koko vuoden ajan. Lisäksi yleisötilaisuuksia järjestettiin yhteistyössä koko palvelualueen ja järjestöjen kanssa. 2017: Ovet-valmennuskurssit jatkuivat kevät- ja syyskaudella. OmaisOiva -kumppanuustoiminta käynnistyi Keski-Uudenmaan omaishoitajat -ja läheiset ry:n hankkeen kautta. Yhteistyöllä tuetaan omaishoitajien osallisuutta ja mahdollisuuksia vertaistukeen.

7. Hyvinvointia edistävät kotikäynnit tehdään 78 vuotta täyttävälle ja ikäkausiterveystarkastus toteutetaan 80 vuotta täyttävälle. Terveystarkastuksissa havaittuihin terveysongelmiin puututaan	2014: Kotikäynnit toteutettiin vielä vuoden aikana 78-vuotiaille sekä Ikävarpu 80 vuotta täyttävälle. 2015: Ennaltaehkäisevien kotikäyntien toimintamallia kehitettiin edelleen vuoden 2015 aikana. Tavoitteena oli kohdentaa kotikäynnit erityisesti riskiryhmiin sekä tukea ennaltaehkäisevästi toimintakyvyn ylläpitämistä ja omasta terveydestä huolehtimista. Toimenpiteet kohdennettiin terveystapahtumalla 75-vuotiaille keväällä ja syksyllä 2015. Ennaltaehkäisevät kotikäynnit ja terveystarkastukset 80 vuotta täyttävälle käynnistyivät kesällä 2015. 2016: Ennaltaehkäisevät kotikäynnit ja terveystarkastukset 80 vuotta täyttävälle jatkuvat vuoden 2016 ajan. Myös vuoden aikana 75-täyttävälle järjestettiin yhteinen terveystapahtuma Myllytien toimintakeskuksessa. 2017: Ennaltaehkäisevät kotikäynnit ja terveystarkastukset 80 vuotta täyttävälle jatkuivat vuoden 2017 ajan.
8. Käynnistetään terveyskioski, jossa annetaan terveysneuvontaa ja palveluja ikääntyville	2014: Terveyskioskitoiminta käynnistettiin syksyllä ja toiminta toteutetaan pääosin kaupungin eri toimialojen, oppilaitosten sekä järjestöjen kanssa. 2015: Terveyskioskitoiminta laajentui viikoittaiseksi vuoden aikana, jolloin terveyskioskissa käynnistyi avoin ja säännöllinen sairaanhoitajan vastaanotto Myllytien toimintakeskuksen alakerrassa kotona asumisen tuen ja terveyden edistämisen tuen järjestämänä sekä teemallisiin tapahtumiin yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Teemalliset tapahtumat ovat terveyspalvelujen Hoida itseäsi – kohti tervettä elämää teemoja. 2016: Terveyskioskin toimintaa kehitettiin kevään 2016 aikana, jossa oppilaitosten innovaatio-projektit ovat näkyvänä osana terveyskioski toimintaa. Erilaiset terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen teemat kuten diabetesneuvonta, toiminta- ja fysioterapeuttin neuvonta, liikunnanohjaus ja neuvontapalvelut linkittyvät ryhmien toimintojen keskiöön. Syyskaudella terveyskioskin tapahtumia Metropolia AMK opiskelijoiden toteuttamana toteutui kaksi. Lisäksi järjestettiin kolme rokotustapahtumaa toimintakeskukseen terveyden edistämisen ja sairaudenhoidon avainalueiden yhteistyönä. Myös yhteistyössä Sydänyhdistyksen kanssa käynnistyi mittaustoiminnan piste kerran kuussa. 2017: Terveyskioskin innovointi on jatkunut. Kumppanuusperusteisten yhteistoimintojen kautta aloitettiin joka toinen viikko sydänyhdistyksen mittaustoiminta ja mahdollisuus henkilökohtaiseen ohjausneuvontaan. Kävijämäärät ovat ylittäneet odotukset ja kävijöitä oli 282. Intoa Elämään hyvinvointikurssi on tavoittanut jatkokurssien kautta kevään aikana kolmessa tapahtumassa 110 senioria ja syksyn kahdessa tapahtumassa 94 senioria. Lisäksi Metropolian opiskelijoiden Minno-projektin kautta järjestettiin ravitsemuspäivä.
9. Muistisairaahan hoitopolku päivitetään poikkitoiminnallisena yhteistyönä ja toiminta organisoidaan sen mukaisesti	2014: Hoitopolku on valmistunut ja se otettiin käyttöön syyskuussa henkilöstön koulutuksen avulla. 2016: Muistiasiakkaan polkua on päivitetty kevään aikana. 2017: Ei toimenpiteitä.
10. Toimintakykyä ylläpitävä työote toteutuu kaikissa kaupungin palveluissa	2015: Vuosi on toimintakyvyn ylläpitämisen teemavuosi, joka näkyi henkilöstön intensiivisenä kouluttamisena sekä kotona asumisen voimavaralähtöisen toimintamallin kehittämishankkeena. Hankkeessa on syksyyn 2015 mennessä kehitetty urauurtavia malleja verkostokokouksesta ja huolen puheeksi ottamisesta sekä voimavaralähtöisestä palveluohjauksesta, intensiivijaksosta ja kotihoidosta. Myös erityisasumisen palveluissa voimavaralähtöisyys on ollut keskeinen teema asiakkaiden hoidon ja palvelun suunnittelussa ja toteuttamisessa.

	2016: Voimavaralähtöisyyden teema palveluissa jatkui tiiviisti koko vuoden ajan. 2017: Voimavaralähtöisyyden teema palveluissa jatkuu.
11. Vertaisryhmätoiminta toimintakyvyn tukemiseksi käynnistyy kaupungin tukemana	2015: Toimintakyvyn ylläpitämisen teemavuonna 2015 on käynnistynyt Intoa elämään -konsepti. Intoa Elämään- hyvinvointikursseja järjestettiin 2015 kolme, lisäksi muodostui yksi jatkoryhmä. Kurssilaisia aloitusryhmissä oli yhteensä 59 ja jatkoryhmissä noin 12 henkilöä. 2016: Intoa elämään toiminta jatkui koko vuoden ja kurssit olivat kokonaisuudessaan erittäin suosittuja ja täyttyneet nopeasti. Vertaisryhmä toimintaa oli laajasti Myllytien toimintakeskuksessa kuten keskiviikkokerho, kädentaitojen ryhmä, Tablettitalkkari toiminta, erilaisia liikuntaryhmiä sekä kulttuuri- ja musiikkimaanantait. Uutena toimintana alkoi vuoden 2016 aikana Senioreiden olohuonetoiminta, joka toteutui vapaaehtoisten, opiskelijoiden ja henkilökunnan yhteistoimintana. Olohuone tarjosi kohtaamisen paikan heille, jotka eivät aktiivisesti ja oma-aloitteisesti hakeudu ryhmä-, järjestö- ja yhdistystoimintojen piiriin. Syksyllä aloitti Eväitä Arkeen- hyvinvointikurssi kotona asumisen tuen avainalueen toimintana, jossa kotihoidon ja kotihoidon palvelusetelin melko omatoimisille asiakkaille kohdennetun kurssin tavoitteena oli voimaannuttaa ja vahvistaa asiakkaan kotona selviytymistä ja tukea sosiaalisten verkostojen syntymistä. 2017: Intoa elämään hyvinvointikurssit senioreille jatkuivat erittäin suosittuina. Kurssilla saa uutta tietoa ravitsemuksesta, kodin turvallisuudesta, sosiaalisten suhteiden merkityksestä ja liikunnasta sekä miten omassa elämässä on mahdollista lisätä hyvinvointia. Uutena toimintamuotona ovat alkaneet Intoa elämään käyneiden yhteistapaamiset Myllytien toimintakeskuksessa. Kurssiin liittyvä kehittämistoiminta oli käynnissä. Syksylle 2017 suunniteltu vertaisohjaajakoulutus siirtyi vuodelle 2018. Koulutus on tarkoitettu vapaaehtoisille ja työntekijöille.
12. Ikääntyneiden liikuntapuisto perustetaan keskeiselle paikalle	2014: Vuosi 2014 on Ikääntyneiden liikuntapuiston suunnitelmavuosi. Mukana puiston suunnittelussa on ollut eläkeläisneuvosto, liikuntapalvelut sekä kuntoutus. 2016: Puiston toteuttaminen käynnistyi alkukesästä 2016 ja puisto otettiin käyttöön syksyllä. Puiston käyttöä suunniteltiin yhdessä ikääntyneiden palvelujen, liikuntakoordinaattorin ja paikallisten yhdistysten toimijoiden kanssa. 2017: Puiston toimintavuosi käynnistyi keväällä liikuntatoimen kautta. Puistossa oli paikalla keskiviikkoisin klo 13–14 liikunnanohjaaja, joka auttoi laitteiden käytössä ja neuvoi liikkeiden oikeita liikeratoja sekä oli asiakkaiden apuna ja tukena. Palvelu on ilmaista, kaikille kuntalaisille avointa, yhdessä toimimista ilman ikärajaa. Syyskaudella 30.8 – 22.11. liikunnanohjaaja oli keskiviikkoisin klo 13 - 14 opastamassa Senioripuistossa.
13. Kehitetään omaishoitajille toimintakykyä edistävää kuntoutusta sekä OVET -koulutusta	2014: OVET -koulutukset käynnistyivät. 2015: Toimintakykyä edistävää toimintaa järjestettiin monipuolisesti 2015–2016. Omaishoitokeskus avautui tammikuussa 2015. Keskuksessa on monipuolisesti toimintaa sekä omaishoitajille että omaishoidettaville. 2016: Ovet-valmennukset jatkuivat ja niiden vaikuttavuus omaishoitajien jaksamiseen olivat keskeisiä. Omaishoitokeskuksessa järjestettiin monipuolista ja – muotoista toimintaa omaishoitajille ja – hoidettaville. Lisäksi yhteistyötä keskuksen ja järjestöjen välillä kehitettiin edelleen sekä perustettiin yhteistyöfoorumi toiminnan kehittämiseksi.

	2017: Ovet-valmennukset jatkuivat.
14. Asiakkaan palvelutarve kartoitetaan yhdenmukaisilla ja riittävän laaja-alaisilla arviointimenetelmillä	2015: Vuoden aikana palveluohjauksen ja palvelutarpeen eri arviointimenetelmät kartoitettiin (mm. RAI, RAVA, MMSE, voimavarakartta) ja sovittiin niiden käyttämisestä. RAI-toimintakyvyn arviointimenetelmän palvelutarpeen arvioinnin ja mielenterveys-päihdeosion hankintapäätökset tehtiin ja ne otettiin laajasti käyttöön syksyllä. Työntekijöiden kouluttaminen uusien RAI-osoiden käyttöön toteutettiin syksyn aikana. 2016: Palveluohjauksen ja palvelutarpeen arvioinnin osalta kehittämistyö jatkui osana sote-uudistuksen yhteydessä perustetussa Keski-Uudenmaan työryhmässä. 2017: Palveluohjauksen ja palvelutarpeen arvioinnin osalta kehittämistyö jatkui osana sote-uudistuksen yhteydessä perustetussa Keski-Uudenmaan työryhmässä sekä Uudenmaan laajuisena osana Suomen hallituksen kärkihaketta.
15. Asiakkuuskriteerit tarkistetaan koko palvelualueen osalta	2016: Kotona asumisen ja asumispalvelujen asiakkuuskriteerien päivittäminen aloitettiin syksyn 2016 aikana K6 kuntien välisenä yhteistyönä. Pohjana Järvenpään osalta tulee olemaan RAI-toimintakyvyn arviointimenetelmä, kun RAI-arviointimenetelmän käyttö on laajentunut ja siitä on riittävä käyttökokemus. 2017: Kriteerien alueellinen tarkastelu ja yhdenmukaistaminen jatkuivat Keski-Uudenmaan kuntien yhteistyönä.
16. Palvelualueen henkilöstön rekrytointia ja koulutuksia painotetaan ikääntyneiden hoidon ja hoivan osaamisen vahvistamiseen	2014: Koulutussuunnitelma osaamisen jakamiseksi laadittiin syksyllä 2014 ja sitä toteutetaan 2015–2017 palvelualueella. Suunnitelma päivitetään vuosittain palvelualueen painopisteiden ja asiakastarpeiden pohjalta. 2015: Kotona asumisen tuen ja erityisasumisen avainalueille kehitetty osaamisen jakamisen malli on ollut käytössä vuodesta 2015. Mallissa panostetaan sisäisen osaamisen ja hiljaisen tiedon jakamiseen, joka lisää yhteisöllistä osaamista ja palvelujen laatua. 2016: Henkilöstön koulutussuunnitelma päivitettiin vastaamaan asiakastarpeita sekä muuttuvaa palveluverkostoa. Erityisenä painopisteinä nostettiin esiin muistisaira-an asiakkaan hoitotyöosaaminen, psykiatrian osaaminen sekä palvelutarpeen ja voimien seurantaosaaminen. Osaamisen jakamisen mallin toiminta jatkui koko vuoden, koska se havaittiin henkilöstökyselyjen kautta toimivaksi ja osaamista vahvistavaksi tavaksi jakaa tietoa ja kokemusta taloudellisesti ja asiakaslähtöisesti. 2017: Koulutussuunnitelman mukainen henkilöstön osaamisen ja ammattitaidon tukeminen jatkui edellisvuosien tapaan. Osaamisen jakamisen toimintamalli jatkuu palveluissa. Henkilöstön koulutusta ja osaamisen vahvistamista on tuettu myös koko palvelualueen yhteisillä koulutusiltoilla JUSTissa.
17. Henkilöstön potilasturvallisuus-osaaminen saatetaan potilasturvallisuus-suunnitelman vaatimalle	2014: Potilas- ja asiakastyötä tekevät henkilöt kävivät potilasturvallisuuden verkkokoulutuksen vuoden 2014 aikana. Toimenpide oli osa laaditun potilasturvallisuussuunnitelman toteuttamisohjelmaa. Palvelualueella on potilasturvallisuustyöryhmä, joka ohjaa ja koordinoi potilasturvallisuuden toteutumista. 2016: Keväällä 2016 toteutettiin potilasturvallisuuskysely henkilöstölle, jonka kautta saadun tiedon avulla turvallisuutta kehitetään.

	2017: Omaishoidossa toteutettiin keväällä omaishoitajien ja yhdistystoimijoiden yhteinen palvelumuotoilulta. Toukokuussa oli omaishoitajien kevätkahvit, jossa esiteltiin palvelumuotoiluillan tulokset omaishoitajille. Tulosten hyödyntämissuunnitelman työstäminen on aloitettu.
22. Varmistetaan, että asiakkailla on tiedossa palvelujen / palveluohjauksen yhteystiedot	2014: Syksyllä valmistui uusi ikääntyneiden palveluopas "Aina on oikea ikä". Lisäksi nettisivujen uudistamisen yhteydessä tarkistettiin kaikki yhteystiedot. 2016: Seniorineuvonnan toiminnan suunnittelu käynnistyi syksyllä 2016. Ikääntyneiden palveluohjaukseen ja palvelutarpeen arviointiin tulee suunnitelman pohjalta yksi yhteydenotonnumero, joka otetaan käyttöön keväällä 2017. 2017: Seniorineuvonnan toiminta käynnistyi maaliskuusta. Yhdestä numerosta tavoittaa arkisin klo 9-11 työntekijän, joka ohjaa, opastaa ja neuvoo palveluihin liittyvissä asioissa. Tavoitteena on, että yhden yhteydenoton kautta asiakkaan tilanne etenee. Puheluita seniorineuvontaan tuli yhteensä 347 ajalla 3 -12/2017.
23. Varmistetaan palvelujen piirissä olevien ikääntyneiden turvallinen asuminen apuvälineiden ja turvateknologian avulla	2014: Asiakkaiden apuvälinetarve ja näiden saatavuus turvattiin yhteistyöllä kuntoutuspalvelujen kanssa. Lisäksi hyvinvointiteknologia -hankkeita toteutettiin pilottikokeiluilla mm. Pienen piirin sekä Elsi Technologies yritysten kanssa. Myös uusi tablettitalkkaritoiminta käynnistyi 11/2014 yhdistystoimintana, jossa kaupunki oli mukana toiminnan ideoinnissa. 2015: Tablettitalkkaritoiminta on vakiintunut toimintamuoto ja toimii joka toinen viikko perjantaisin Myllytien toimintakeskuksessa. Hyvinvointiteknologialainaamon toiminta käynnistyi 3/2015 Myllytien toimintakeskuksessa, josta voi lainata kotiasumista tukevia teknologiavälineitä kokeiltavaksi. 2016: Teknologiahankkeet jatkuivat vuosina 2015–2017. Validian datanomiopiskelijat atk- ohjaus, tablettitalkkari ohjaus sekä eläkeläisjärjestön vetämä avoin atk- ohjaus jatkoivat toimintaansa koko vuoden. Kotona asumisen tuen avainalue käynnisti kaupungin eri toimijoiden, eläkeläisneuvoston sekä yritys- ja järjestöyhteistyökumppaneiden kanssa yli vuoden mittaisen Senioriosaaja.fi valmennus- ja opastuskokonaisuuden. Toiminnan tavoitteena oli rohkaista seniori-ikäisiä kaupunkilaisia tutustumaan tietotekniikkaan ja nettiin sekä rohkaista ja tukea uuden kokeilemiseen. Kokonaisuus lähti liikkeelle perusteista, laitteista ja turvallisuudesta, jonka jälkeen kokonaisuus kattoi systemaattisesti aihetta syventäen sähköiseen asiointiin, palveluihin, netin käyttöön ja sosiaaliseen mediaan liittyviä teemoja. Kaikki teeman puitteissa järjestetyt tilaisuudet olivat avoimia ja maksuttomia, jotta ne olivat kaikkien saavutettavissa (Järvenpään opiston kurssimaksua lukuun ottamatta). 2017: SenioriOsaaja.fi teemoina olivat mobiililaitteet arjen tukena, tietoturva nettiympäristössä, mitä netin kautta voi tehdä ja teknologian erilaiset ratkaisut. Teemoista oli luentoja kerran kuukaudessa, opastusta viikoittain Myllytien toimintakeskuksessa, kaksi työpajaa Järvenpään opistolla sekä Laurea ammattikorkeakoulun Hyvinvointiteknologialainaamon esittely. SenioriOsaaja.fi teemoina toukokuussa oli sähköiset palvelut ja asiointi terveyspalveluissa, verovirastossa ja kelassa. Syksyn teemoina olivat uudet osallisuuden ja vaikuttamisen väylät, yhteydenpito mobiilin kautta, sosiaalinen media ja vapaa-aika sosiaalisessa mediassa. SenioriOsaaja.fi tilaisuuksissa on vuoden aikana ollut yhteensä 774 osallistujaa. Joulukuussa hankittiin 15 Meditas Oy:n Dose System lääkeannostelijaa, joita pilotoidaan vuoden ajan kotona asumisen tuen ja erityisasumisen palveluissa.
24. Ennaltaehkäistään kaatumisia katujen kunnossapidon sekä	2014: Ikäihmisten viikolla 2014 oli esillä ikääntyneiden turvallisuus ja erityisesti kaatumisten ehkäiseminen.

liukastumisia ehkäisevän kampanjan avulla	2015: Kansallisena tapaturvapäivänä 13.11.2015 oli turvallisuuteen liittyvästä teemasta kampanja Myllytien toimintakeskuksessa. 2016: Turvallisuuteen liittyviä osa-alueita nostettiin esille kampanjamuodossa myös 2016. Vuoden 2016 alusta koko palvelualue on kehittänyt THL:n Ikinä-kaatumisenenkehäisymallia Järvenpäässä. Mallin tavoitteena oli tunnistaa ikääntyneen kaatumisriski ja aktiivisilla, yksilöllisillä ja johdonmukaisilla keinoilla vaikuttaa kaatumisriskin pienenemiseksi. 2017: Ikinä-kaatumisenenkehäisymallin toiminta jatkui Järvenpäässä. Henkilökunnalle oli maaliskuussa ja joulukuussa koulutukset, joissa aiheena olivat ikääntymismuutokset ja lääkitys kaatumisen riskitekijöinä, liikunta, liikkuminen ja apuvälineet, ravitseminen osana kaatumisen ehkäisyä, Ikinä – malli käytännössä ja lonkkahousuesittely.
25. Parannetaan ikääntyneiden turvallisuutta viestinnän ja neuvonnan avulla	2016: Ikääntyneitä informoitiin turvallisesta kotiympäristöstä ja kaatumisen ennaltaehkäisemisestä Myllytien toimintakeskuksessa, kotihoidon palveluissa sekä erilaisilla teemapäivillä. Ikääntyneiden turvallisuuden teemavuodeksi on suunniteltu vuotta 2016. Vuoden aikana järjestettiin tempauksia, luentoja sekä esittelyjä turvallisuudesta. Ensimmäinen tiedote oli Järvenpää-lehdessä huhtikuussa 2016. Järvenpään kaupungin verkkosivuille koottiin tietoa, ohjeita ja oppaita kaatumisen ehkäisystä. Lisäksi verkkosivuilta löytyi testejä ja muistilistoja. 2017: Myllytien toimintakeskuksessa järjestettiin kaksi turvallisuusseminaaria kuntalaisille eläkeläisneuvoston toimesta yhteistyössä poliisin, pelastuslaitoksen ja pelastusalan keskusjärjestön kanssa. Aiheina olivat: ikäännyttään turvallisesti Suomessa ja Järvenpäässä sekä kodin turvallisuus, kotivara ja varautuminen. Liukuesteiden, lonkkahousujen ja turvakypärän esittely oli Myllytien toimintakeskuksessa maaliskuussa ja huhtikuussa JUSTissa esiteltiin tuotteita turvalliseen asumiseen ja henkilökohtaiseen turvallisuuteen. Liikenneturva järjesti toukokuussa Avaimet arkipyöräilyyn - pyöräilijän peruskurssin senioreille ja lokakuussa Pysy pystyssä – tapahtuman.