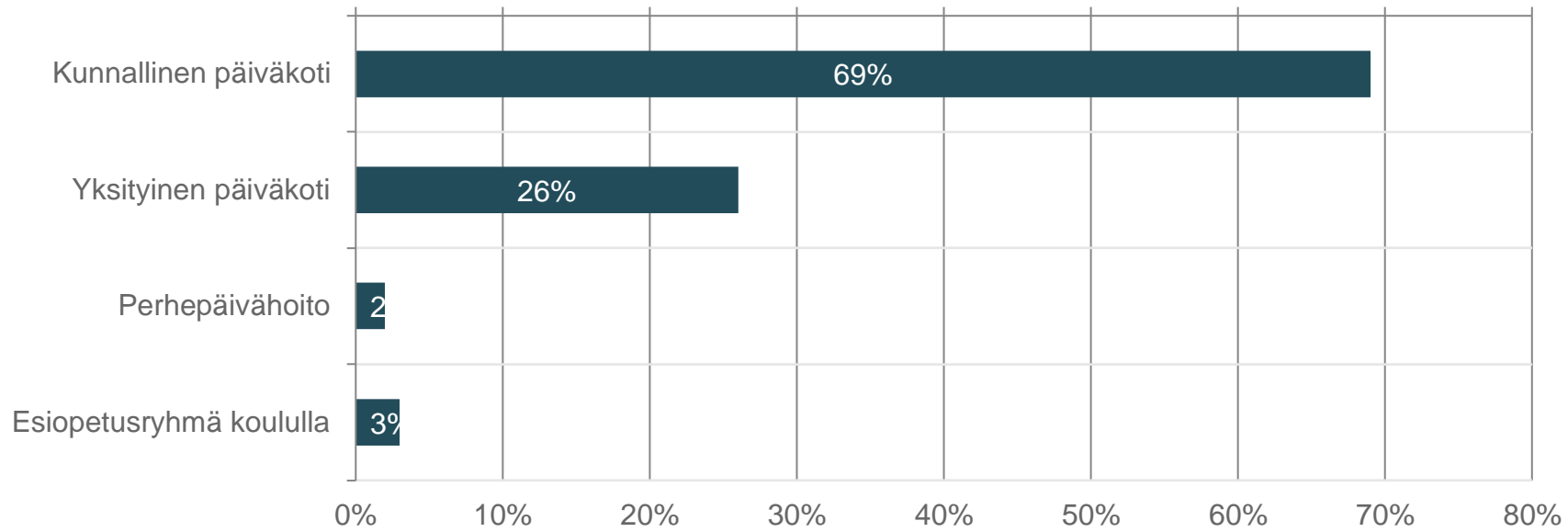


Asiakastyytyväisyyskysely varhaiskasvatuksessa 2020

Vastaajien kokonaismäärä: 532
Kysely toteutettu 11.11.-22.11.2020

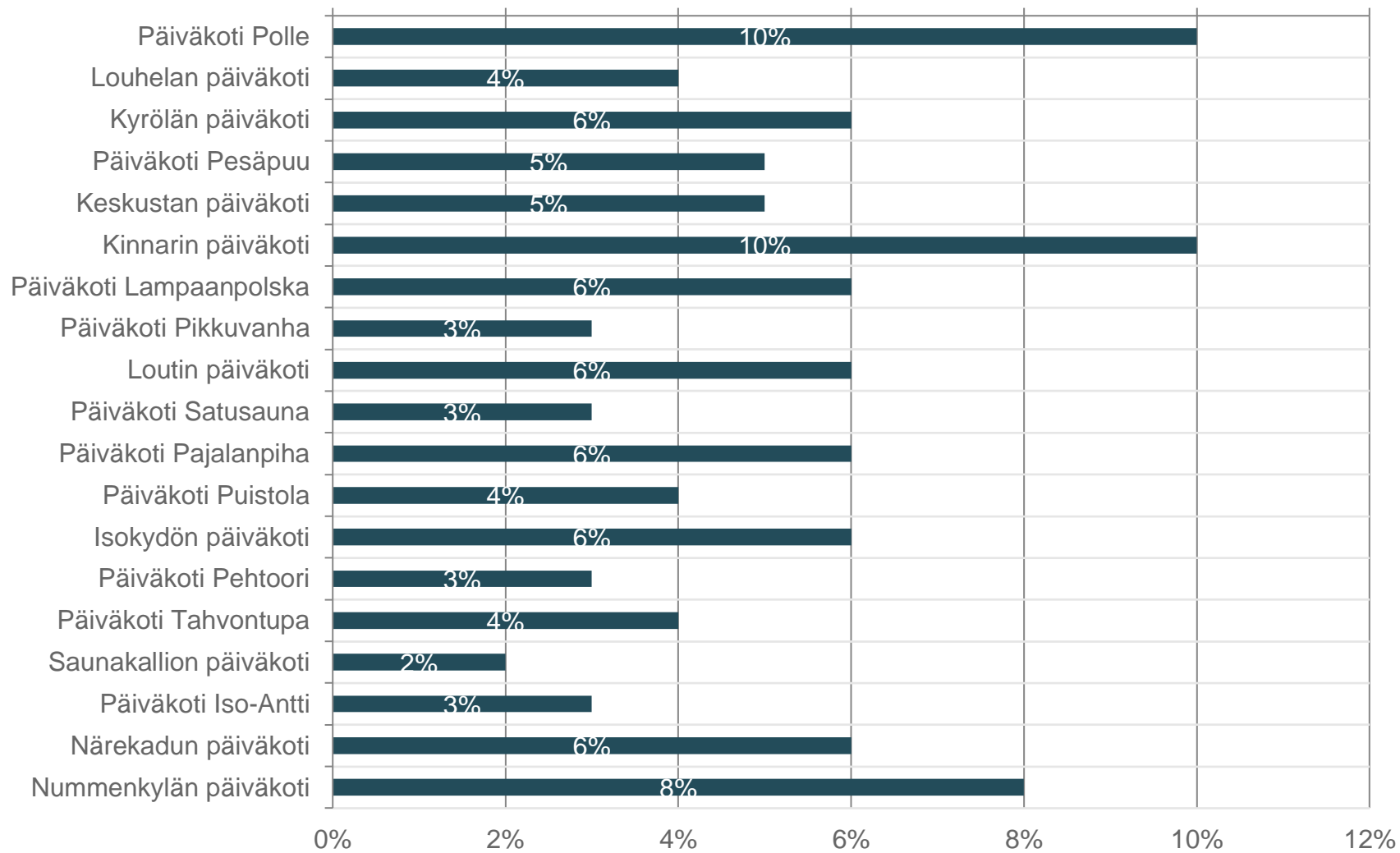
1. Lapseni varhaiskasvatuspaikka



	n	Prosentti
Kunnallinen päiväkoti	358	68,72%
Yksityinen päiväkoti	134	25,72%
Perhepäivähoito	12	2,3%
Esiopetusryhmä koululla	17	3,26%

2. Kunnallisen varhaiskasvatusyksikön nimi

Vastaajien määrä: 360



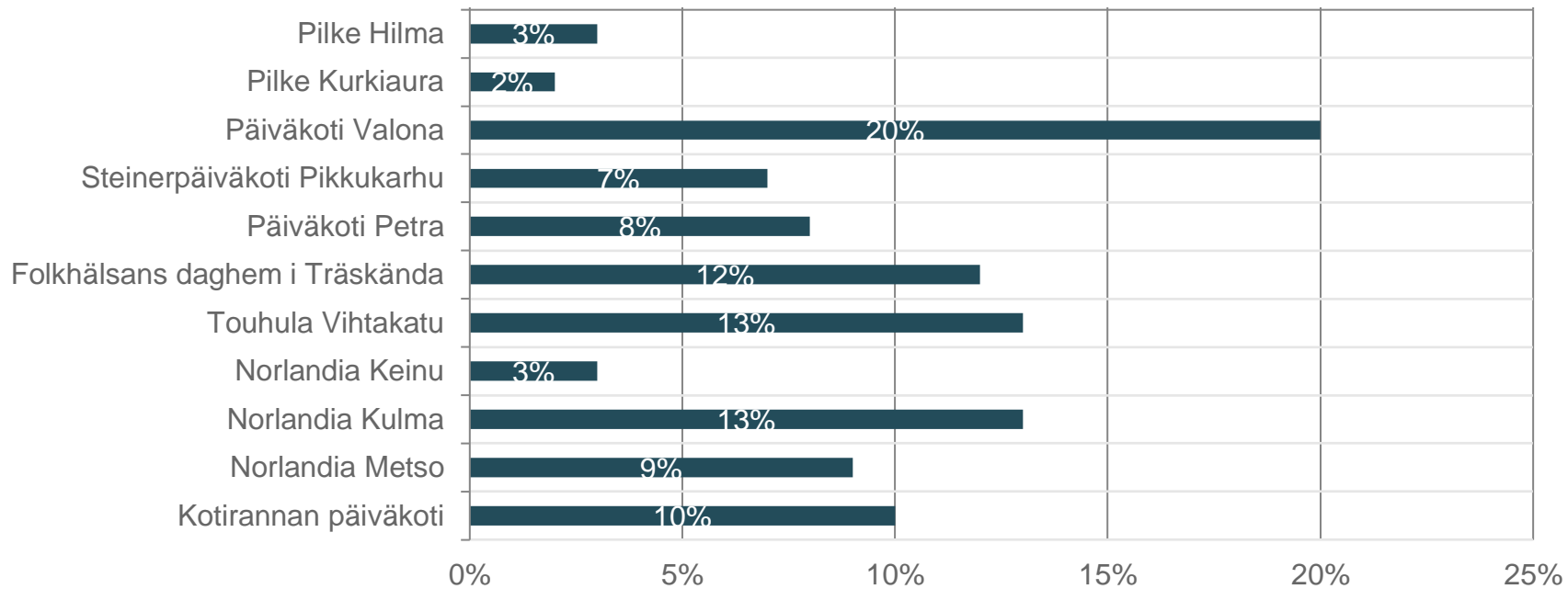
2. Kunnallisen varhaiskasvatusyksikön nimi

Vastaajien määrä: 360

	n	Prosentti
Päiväkoti Polle	35	9,72%
Louhelan päiväkoti	14	3,89%
Kyrölän päiväkoti	22	6,11%
Päiväkoti Pesäpuu	17	4,72%
Keskustan päiväkoti	16	4,45%
Kinnarin päiväkoti	34	9,45%
Päiväkoti Lampaanpolska	21	5,83%
Päiväkoti Pikkuvanha	12	3,34%
Loutin päiväkoti	21	5,83%
Päiväkoti Satusauna	12	3,33%
Päiväkoti Pajalanpiha	20	5,56%
Päiväkoti Puistola	14	3,89%
Isokydön päiväkoti	22	6,11%
Päiväkoti Pehtoori	12	3,33%
Päiväkoti Tahvontupa	16	4,45%
Saunakallion päiväkoti	8	2,22%
Päiväkoti Iso-Antti	12	3,33%
Närekadun päiväkoti	22	6,11%
Nummenkylän päiväkoti	30	8,33%

3. Yksityisen varhaiskasvatusyksikön nimi

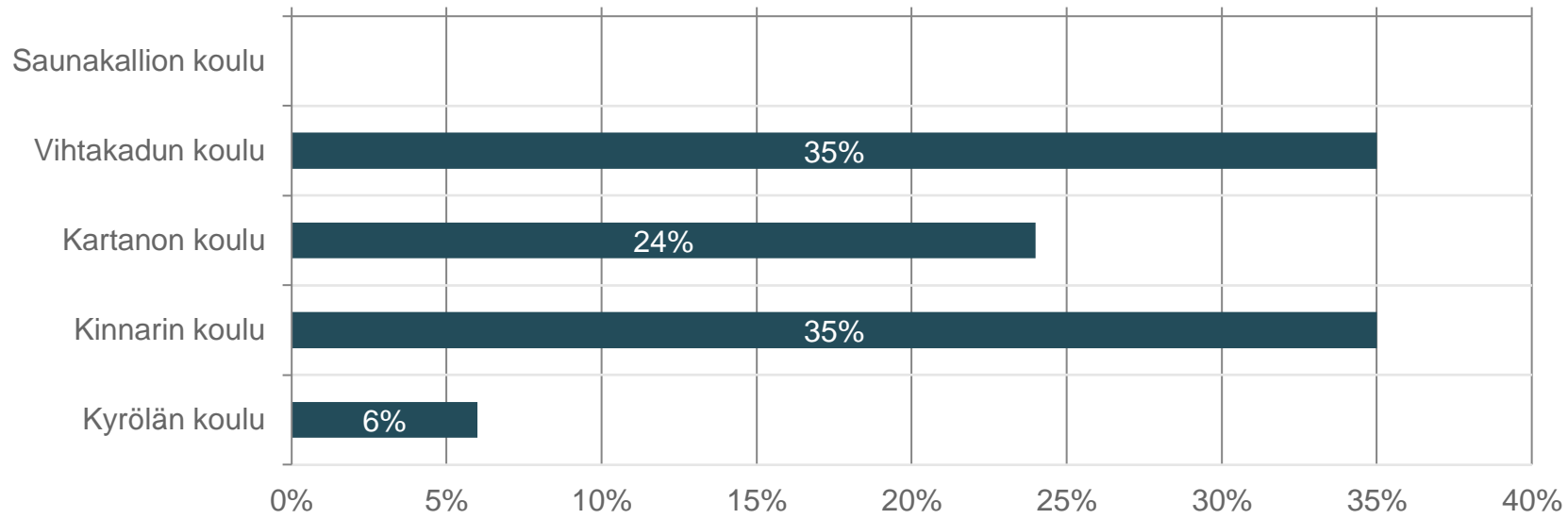
Vastaajien määrä: 134



	n	Prosentti
Pilke Hilma	4	2,98%
Pilke Kurkiaura	3	2,24%
Päiväkoti Valona	27	20,15%
Steinerpäiväkoti Pikkukarhu	9	6,72%
Päiväkoti Petra	11	8,21%
Folkhälsans daghem i Träskända	16	11,94%
Touhula Vihtakatu	18	13,43%
Norlandia Keinu	4	2,98%
Norlandia Kulma	17	12,69%
Norlandia Metso	12	8,96%
Kotirannan päiväkoti	13	9,7%

4. Esiopetusryhmä koululla

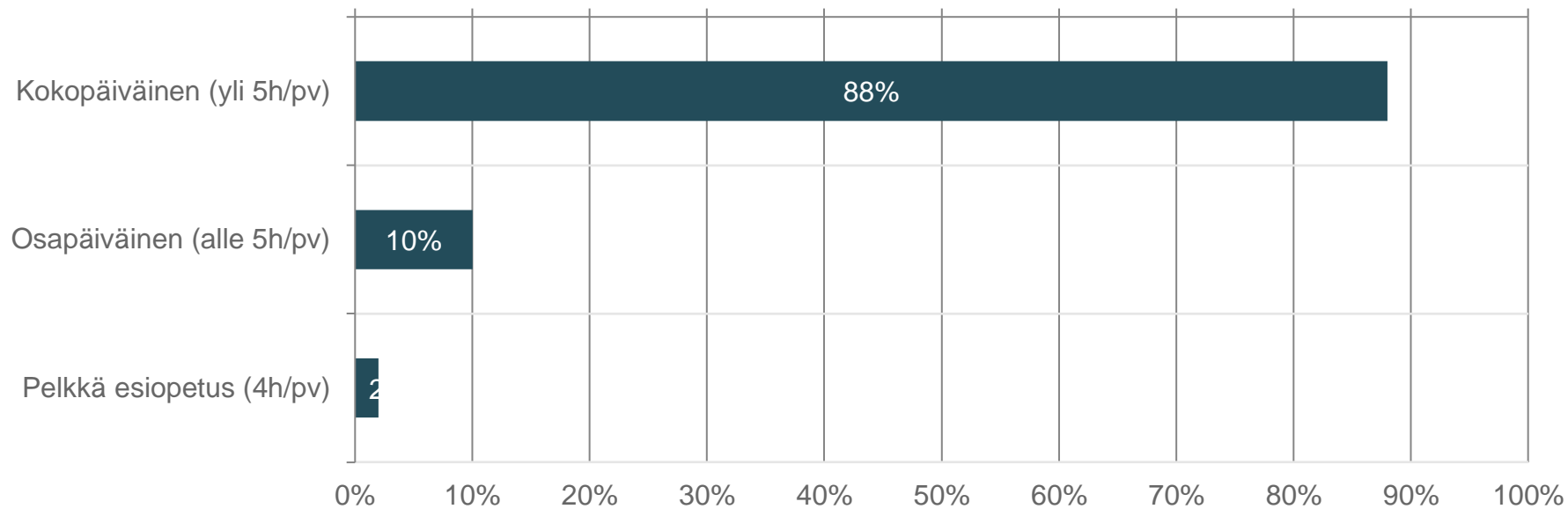
Vastaajien määrä: 17



	n	Prosentti
Saunakallion koulu	0	0%
Vihtakadun koulu	6	35,3%
Kartanon koulu	4	23,53%
Kinnarin koulu	6	35,29%
Kyrölän koulu	1	5,88%

5. Varhaiskasvatusaika

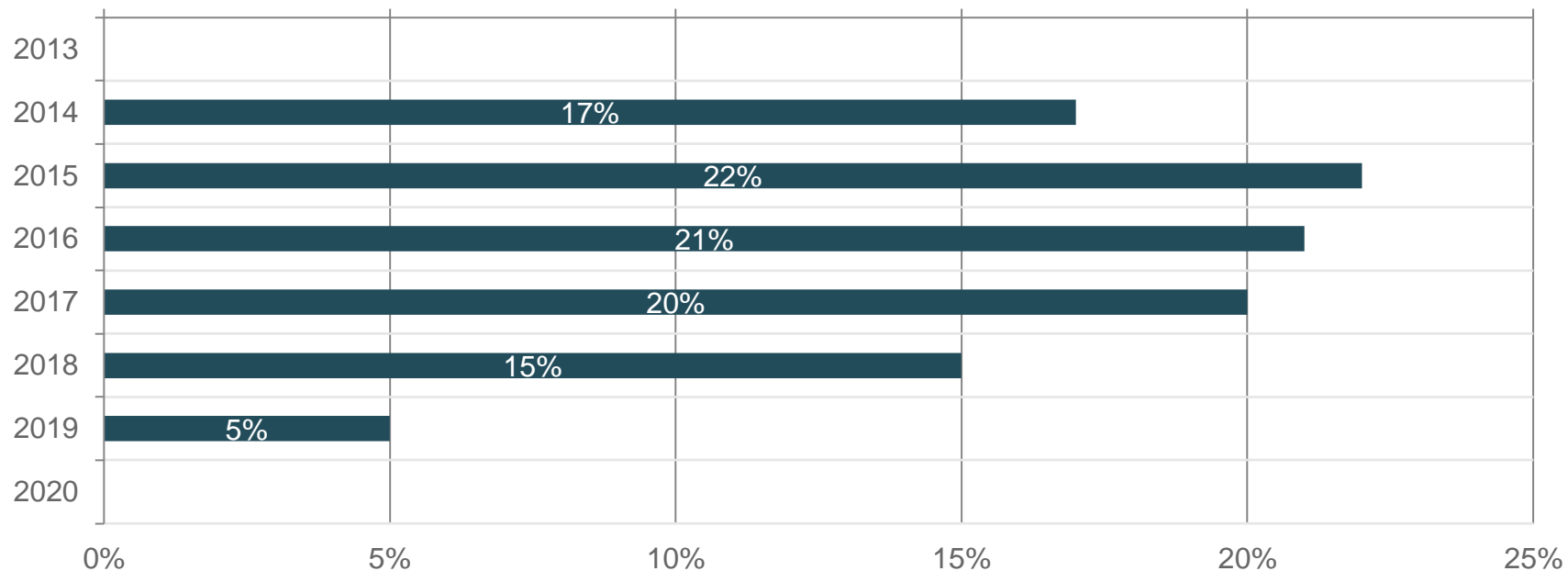
Vastaajien määrä: 530



	n	Prosentti
Kokopäiväinen (yli 5h/pv)	464	87,55%
Osapäiväinen (alle 5h/pv)	54	10,19%
Pelkkä esiopetus (4h/pv)	12	2,26%

6. Lapseni syntymävuosi

Vastaajien määrä: 531

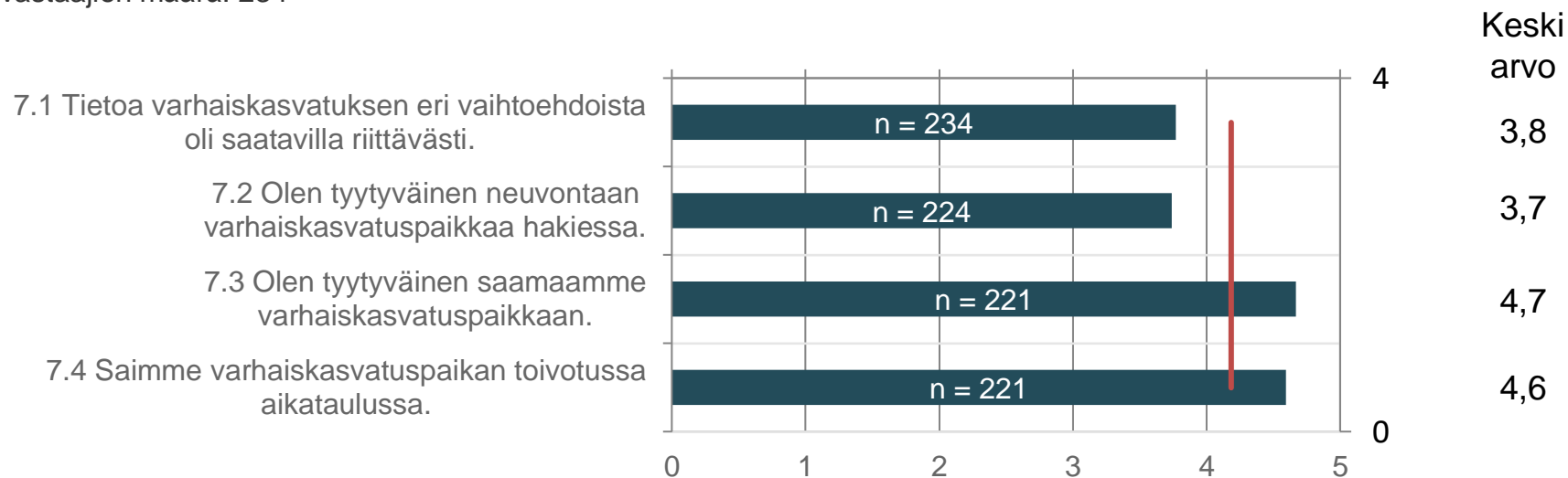


	n	Prosentti
2013	1	0,19%
2014	89	16,76%
2015	118	22,22%
2016	110	20,72%
2017	105	19,77%
2018	78	14,69%
2019	30	5,65%
2020	0	0%

7. Varhaiskasvatuspaikan hakeminen

Vastaathan tämän sivun kysymyksiin (7-12) vain, jos lapsesi on aloittanut varhaiskasvatuksen vuoden 2020 aikana.

Vastaajien määrä: 234

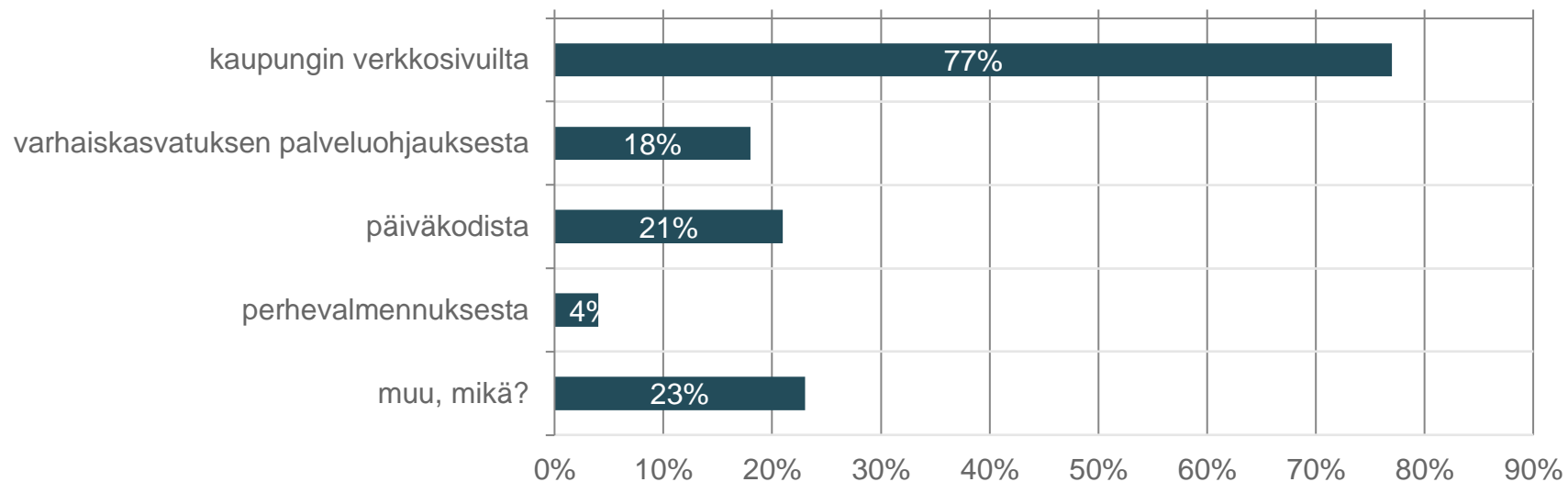


	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 En samaa enkä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä	Keski- arvo
7.1 Tietoa varhaiskasvatuksen eri vaihtoehdoista oli saatavilla riittävästi.	1,28%	14,96%	13,25%	46,58%	23,93%	3,77
7.2 Olen tyytyväinen neuvontaan varhaiskasvatuspaikkaa hakiessa.	0,89%	15,18%	20,09%	36,61%	27,23%	3,74
7.3 Olen tyytyväinen saamaamme varhaiskasvatuspaikkaan.	1,36%	2,71%	3,17%	13,12%	79,64%	4,67
7.4 Saimme varhaiskasvatuspaikan toivotussa aikataulussa.	2,26%	4,53%	3,62%	10,86%	78,73%	4,59

8. Mistä sait tietoa varhaiskasvatuspaikoista?

Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 248, valittujen vastausten lukumäärä: 354

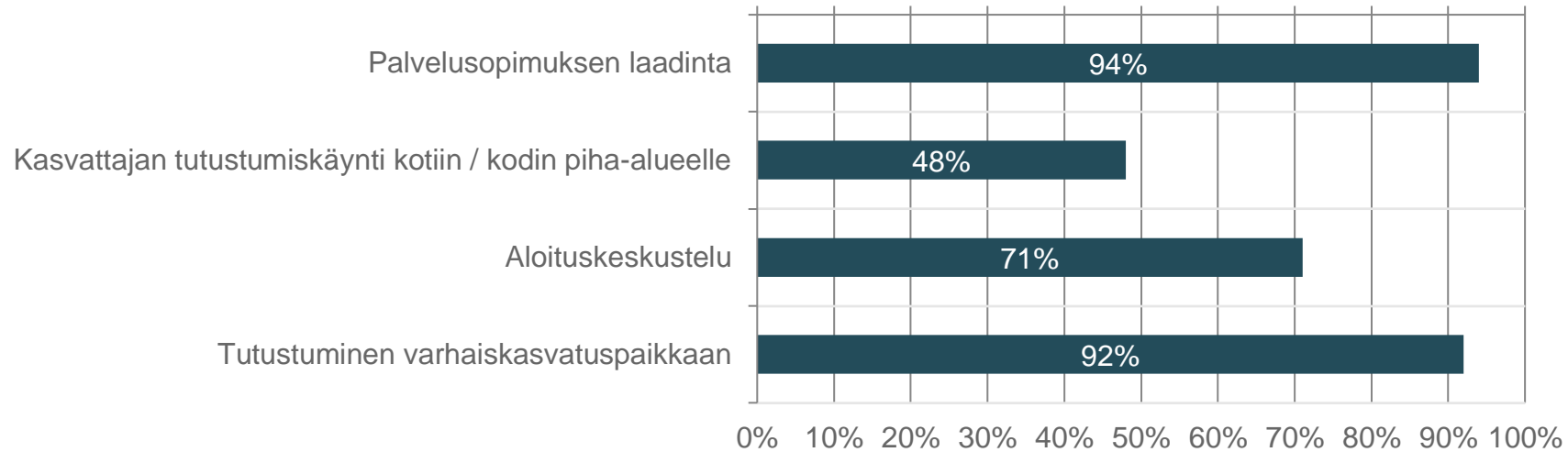


	n	Prosentti
kaupungin verkkosivuilta	192	77,42%
varhaiskasvatuksen palveluohjauksesta	45	18,15%
päiväkodista	52	20,97%
perhevalmennuksesta	9	3,63%
muu, mikä?	56	22,58%

9. Seuraavat aloituskäytännöt toteutuivat

Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon.

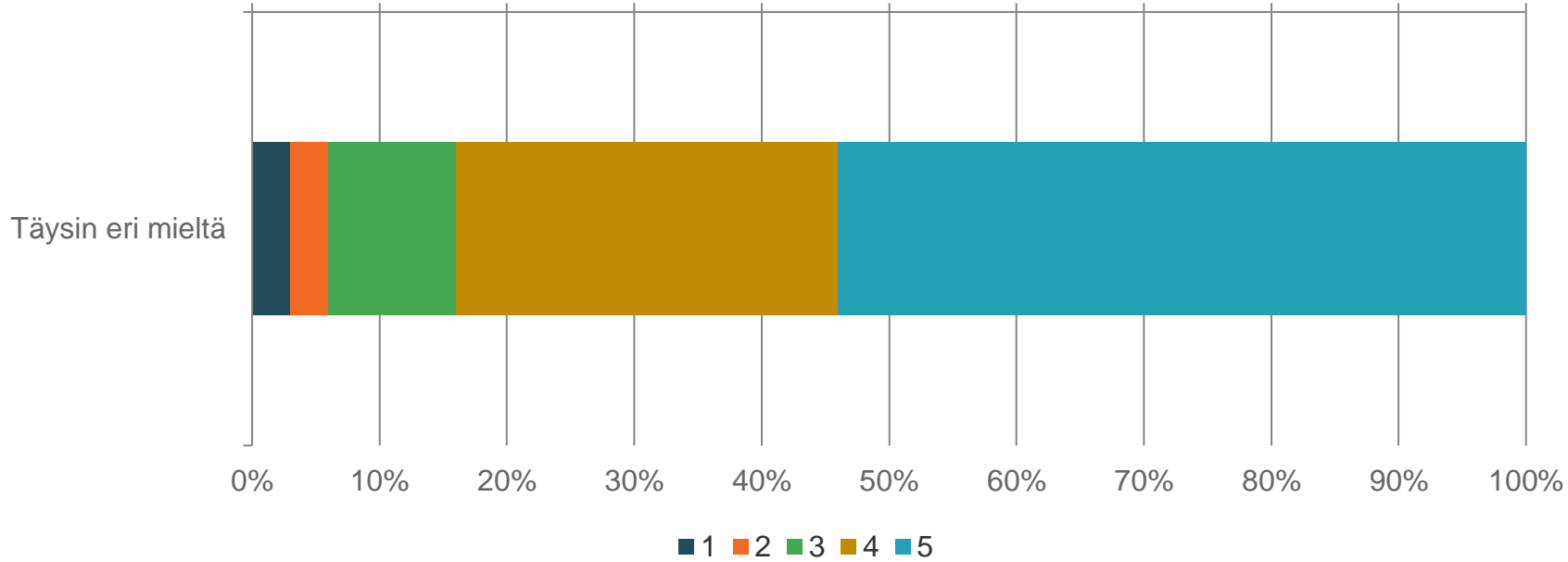
Vastaajien määrä: 245, valittujen vastausten lukumäärä: 749



	n	Prosentti
Palvelusopimuksen laadinta	231	94,29%
Kasvattajan tutustumiskäynti kotiin / kodin piha-alueelle	118	48,16%
Aloituskeskustelu	175	71,43%
Tutustuminen varhaiskasvatuspaikkaan	225	91,84%

10. Varhaiskasvatuspaikkaan tutustuminen ja tiedonsaanti toiminnasta toteutui hyvin.

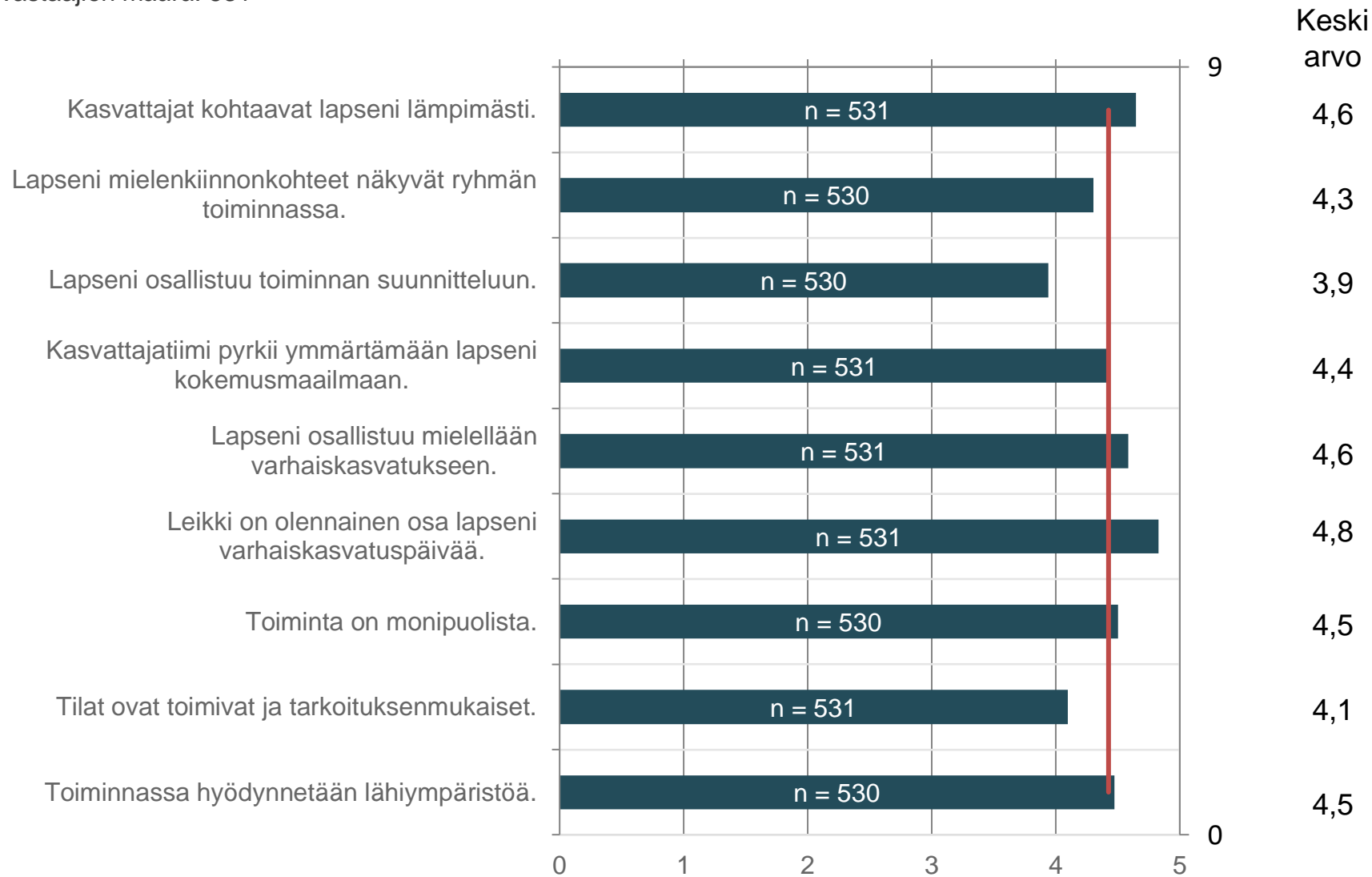
Vastaajien määrä: 247



1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 En samaa enkä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä	Yhteensä	Keskiarvo
6	7	25	75	134	247	4,31
2,43%	2,83%	10,12%	30,37%	54,25%		

11. Toiminta varhaiskasvatuspaikassa 1/3

Vastaajien määrä: 531



11. Toiminta varhaiskasvatuspaikassa 2/3

Vastaajien määrä: 531

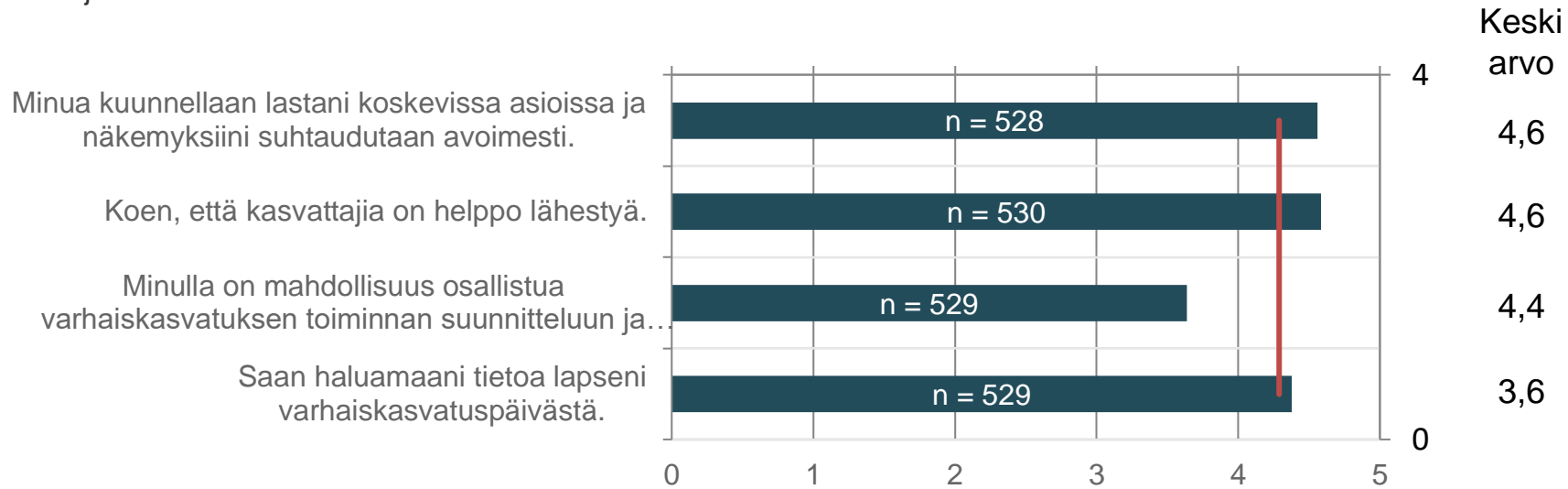
	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 En samaa enkä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä	Keskiarvo
Kasvattajat kohtaaavat lapseni lämpimästi.	0,75%	2,45%	2,07%	20,53%	74,2%	4,65
Lapseni mielenkiinnonkohteet näkyvät ryhmän toiminnassa.	0,76%	2,45%	9,81%	39,43%	47,55%	4,31
Lapseni osallistuu toiminnan suunnitteluun.	0,75%	4,72%	24,53%	39,62%	30,38%	3,94
Kasvattajatiimi pyrkii ymmärtämään lapseni kokemusmaailmaan.	0,57%	3,39%	6,4%	31,45%	58,19%	4,43
Lapseni osallistuu mielellään varhaiskasvatukseen.	0,38%	3,01%	1,32%	28,06%	67,23%	4,59

11. Toiminta varhaiskasvatuspaikassa 3/3

	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 En samaa enkä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä	Keskiarvo
Leikki on olennainen osa lapseni varhaiskasvatuspäivää.	0,38%	0%	1,5%	12,62%	85,5%	4,83
Toiminta on monipuolista.	0,94%	4,53%	3,4%	25,66%	65,47%	4,5
Tilat ovat toimivat ja tarkoituksenmukaiset.	1,13%	9,6%	7,35%	42,18%	39,74%	4,1
Toiminnassa hyödynnetään lähiympäristöä.	0,94%	5,28%	2,83%	27,17%	63,78%	4,48

12. Yhteistyö

Vastaajien määrä: 530

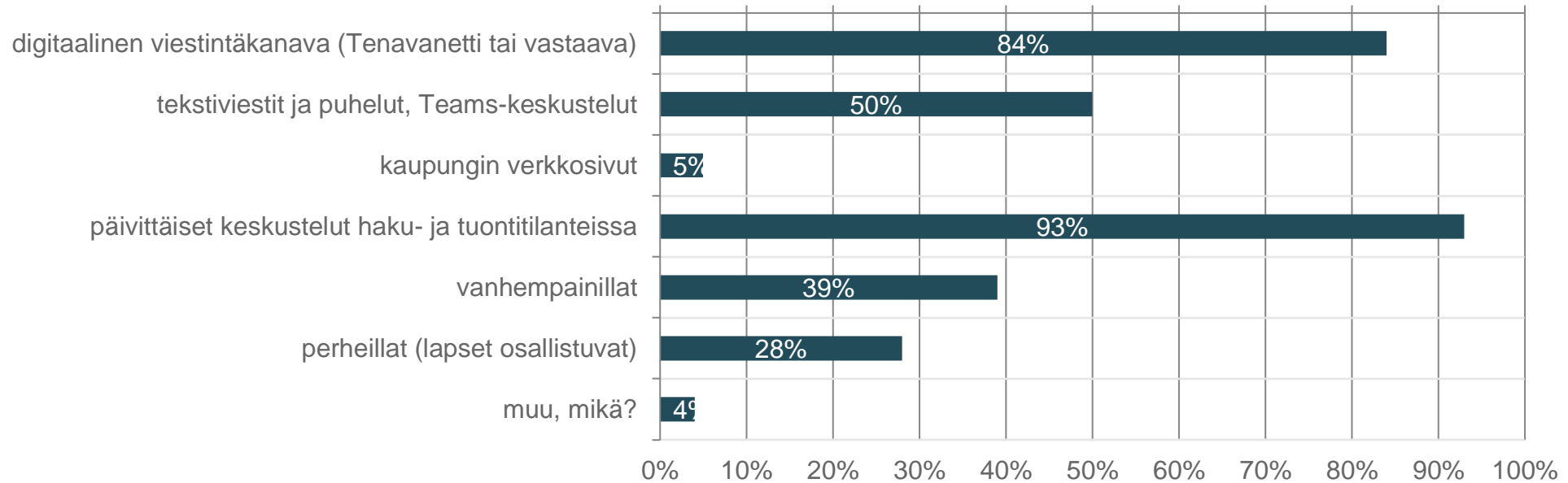


	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 En samaa enkä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä	Keskiarvo
Minua kuunnellaan lastani koskevissa asioissa ja näkemyksiini suhtaudutaan avoimesti.	0,76%	1,89%	3,6%	28,03%	65,72%	4,56
Koen, että kasvattajia on helppo lähestyä.	0,94%	3,4%	1,7%	23,96%	70%	4,59
Minulla on mahdollisuus osallistua varhaiskasvatuksen toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.	5,1%	11,34%	24,58%	32,7%	26,28%	3,64
Saan haluamaani tietoa lapseni varhaiskasvatuspäivästä.	1,32%	6,05%	4,16%	30,25%	58,22%	4,38

13. Miten toivotte saavanne tietoa lapsenne varhaiskasvatuksesta?

Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon.

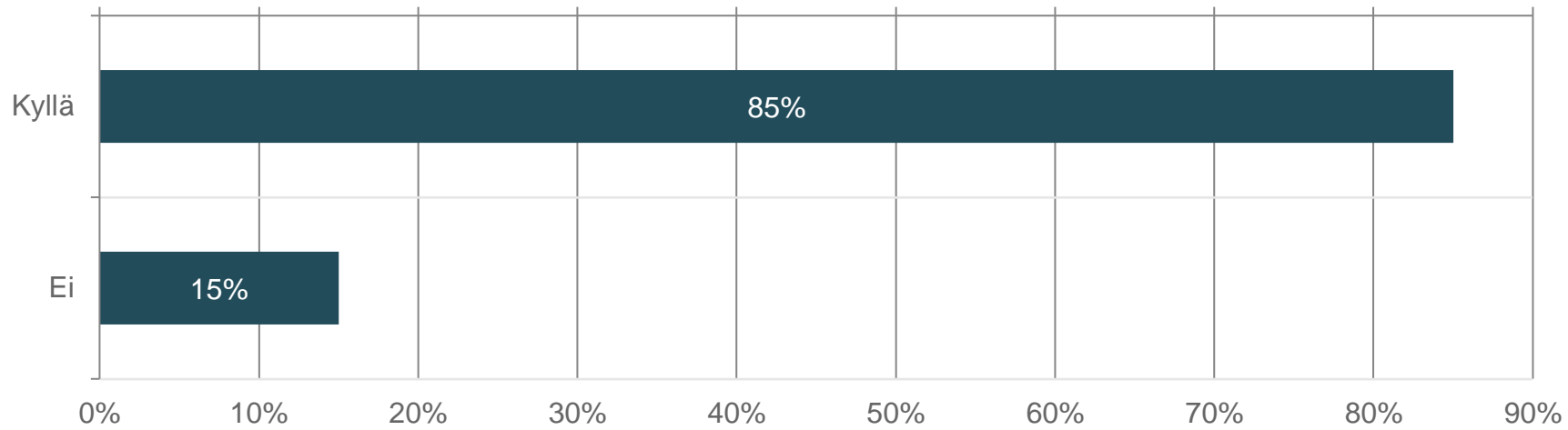
Vastaajien määrä: 530, valittujen vastausten lukumäärä: 1609



	n	Prosentti
digitaalinen viestintäkanava (Tenavanetti tai vastaava)	445	83,96%
tekstiviestit ja puhelut, Teams-keskustelut	263	49,62%
kaupungin verkkosivut	29	5,47%
päivittäiset keskustelut haku- ja tuontitilanteissa	495	93,4%
vanhempainillat	207	39,06%
perheillat (lapset osallistuvat)	148	27,92%
muu, mikä?	22	4,15%

14. Lapsen varhaiskasvatussuunnitelma / esiopetuksen oppimissuunnitelma on laadittu

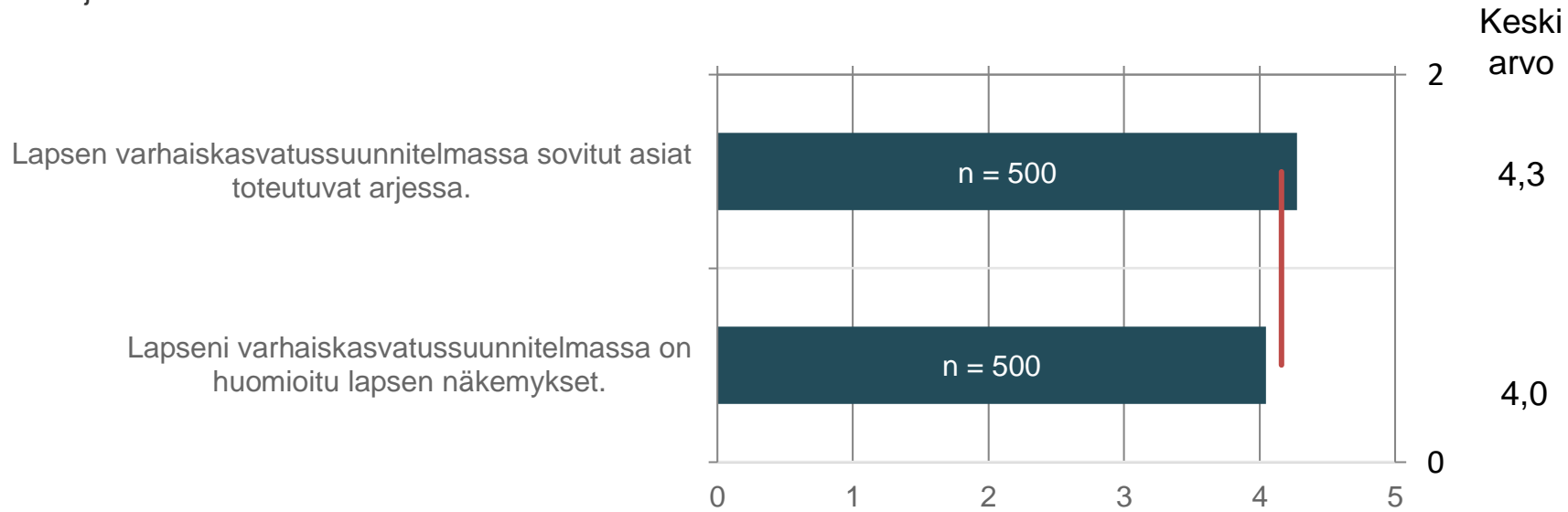
Vastaajien määrä: 528



	n	Prosentti
Kyllä	451	85,42%
Ei	77	14,58%

15. Lapsen varhaiskasvatussuunnitelman toteutuminen

Vastaajien määrä: 501

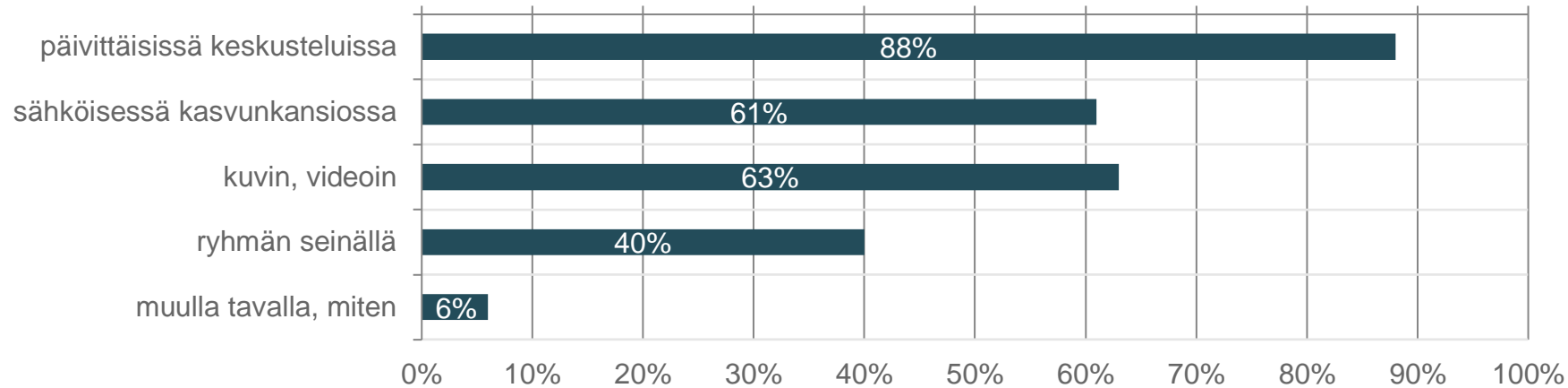


	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 En samaa enkä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä	Keskiarvo
Lapsen varhaiskasvatus suunnitelmassa sovitut asiat toteutuvat arjessa.	1%	1,8%	14%	35%	48,2%	4,28
Lapseni varhaiskasvatus suunnitelmassa on huomioitu lapsen näkemykset.	1,2%	5,2%	22%	31%	40,6%	4,05

16. Lapseni kasvua, kehitystä ja oppimista on tehty näkyväksi seuraavasti

Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 513, valittujen vastausten lukumäärä: 1319

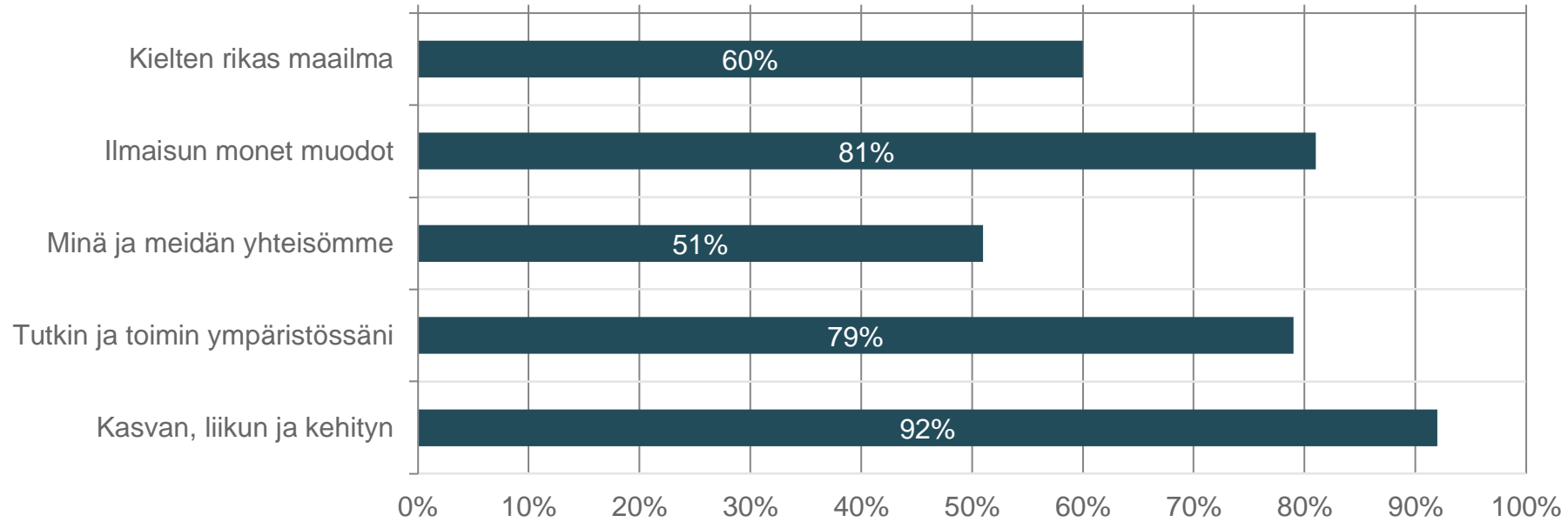


	n	Prosentti
päivittäisissä keskusteluissa	451	87,91%
sähköisessä kasvunkansiossa	312	60,82%
kuvin, videoin	322	62,77%
ryhmän seinällä	205	39,96%
muulla tavalla, miten	29	5,65%

17. Toiminnassa on nähtävissä sisältöä seuraavista oppimisen alueista

Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon.

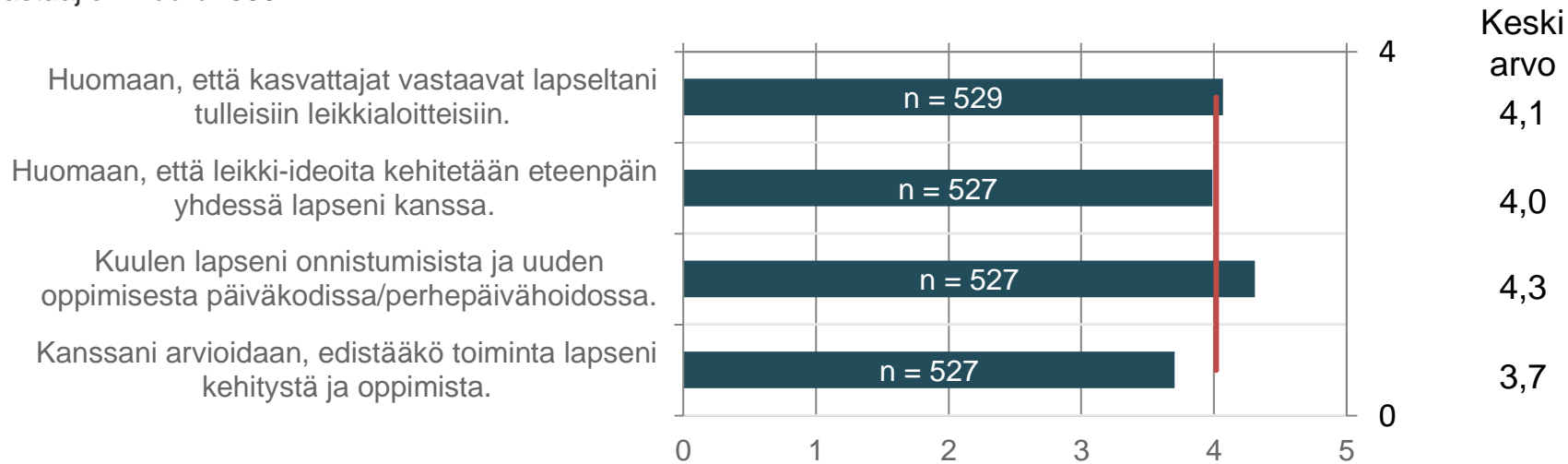
Vastaajien määrä: 509, valittujen vastausten lukumäärä: 1846



	n	Prosentti
Kielten rikas maailma	304	59,72%
Ilmaisun monet muodot	413	81,14%
Minä ja meidän yhteisömme	258	50,69%
Tutkin ja toimin ympäristössäni	401	78,78%
Kasvan, liikun ja kehityn	470	92,34%

18. Henkilöstö ja lapset toteuttavat yhdessä leikkiin, liikkumiseen, taiteisiin ja kulttuuriperintöön perustuvaa monipuolista toimintaa.

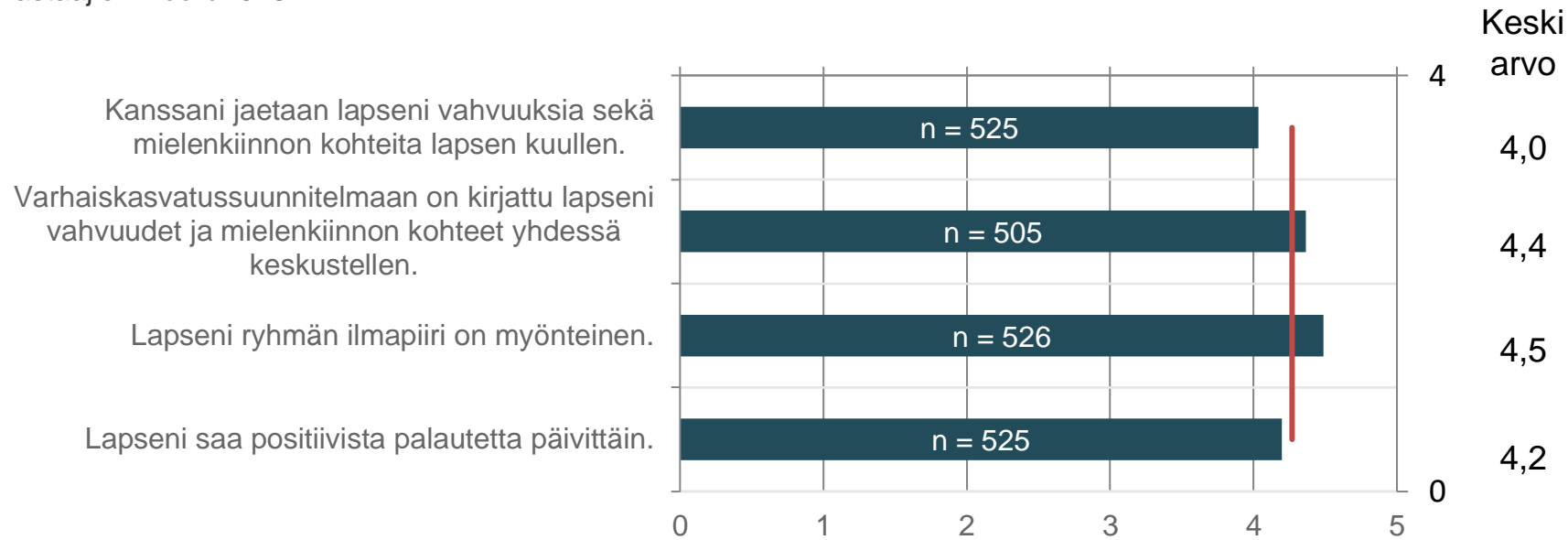
Vastaajien määrä: 530



	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 En samaa enkä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä	Keskiarvo
Huomaan, että kasvattajat vastaavat lapseltani tullessiin leikkialoitteisiin.	1,33%	1,51%	23,06%	37,24%	36,86%	4,07
Huomaan, että leikki-ideoita kehitetään eteenpäin yhdessä lapseni kanssa.	1,52%	3,04%	26,56%	32,83%	36,05%	3,99
Kuulen lapseni onnistumisista ja uudenoppimisesta päiväkodissa/perhepäivähoidossa.	2,47%	3,98%	8,16%	30,74%	54,65%	4,31
Kanssani arvioidaan, edistääkö toiminta lapseni kehitystä ja oppimista.	4,93%	10,06%	25,24%	29,03%	30,74%	3,71

19. Lapsen yksilöllisyys huomioidaan niin, että jokainen lapsi oppii tunnistamaan ja löytämään omat vahvuutensa ja kiinnostuksen kohteensa.

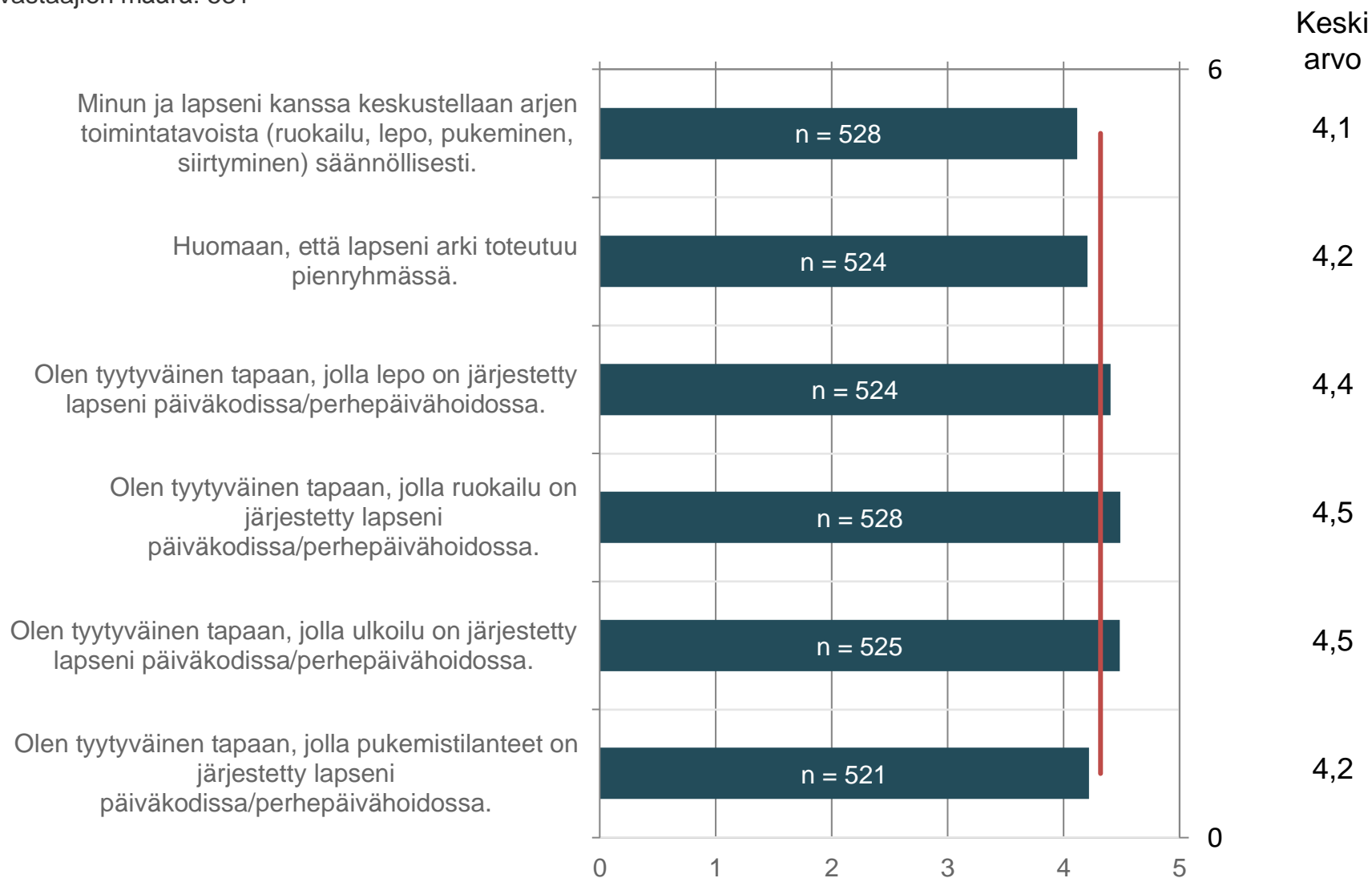
Vastaajien määrä: 528



	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 En samaa enkä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä	Keskiarvo
Kanssani jaetaan lapseni vahvuuksia sekä mielenkiinnon kohteita lapsen kuullen.	4,57%	7,05%	12,57%	32,19%	43,62%	4,03
Varhaiskasvatussuunnitelmaan on kirjattu lapseni vahvuudet ja mielenkiinnon kohteet yhdessä keskustellen.	2,77%	2,77%	8,72%	26,73%	59,01%	4,36
Lapseni ryhmän ilmapiiri on myönteinen.	0,57%	2,09%	7,98%	26,81%	62,55%	4,49
Lapseni saa positiivista palautetta päivittäin.	1,14%	2,29%	20,57%	27,81%	48,19%	4,2

20. Ruokailutilanteet, lepoaikat, siirtymät, pukemistilanteet ja muut perustoiminnot ovat tavoitteellista ja suunnitelmallista toimintaa 1/2

Vastaajien määrä: 531



20. Ruokailutilanteet, lepo hetket, siirtymät, pukemistilanteet ja muut perustoiminnot ovat tavoitteellista ja suunnitelmallista toimintaa 2/2

Vastaajien määrä: 531

	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 En samaa enkä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä	Keski- arvo
Minun ja lapseni kanssa keskustellaan arjen toimintatavoista (ruokailu, lepo, pukeminen, siirtyminen) säännöllisesti.	1,89%	5,11%	17,05%	31,25%	44,7%	4,12
Huomaan, että lapseni arki toteutuu pienryhmässä.	1,53%	3,62%	13,36%	35,69%	45,8%	4,21
Olen tyytyväinen tapaan, jolla lepo on järjestetty lapseni päiväkodissa/perhepäivähoidossa.	1,14%	3,44%	9,73%	25,19%	60,5%	4,4
Olen tyytyväinen tapaan, jolla ruokailu on järjestetty lapseni päiväkodissa/perhepäivähoidossa.	0,76%	1,51%	7,01%	29,36%	61,36%	4,49
Olen tyytyväinen tapaan, jolla ulkoilu on järjestetty lapseni päiväkodissa/perhepäivähoidossa.	0,95%	3,24%	5,33%	27,24%	63,24%	4,49
Olen tyytyväinen tapaan, jolla pukemistilanteet on järjestetty lapseni päiväkodissa/perhepäivähoidossa.	0,77%	3,26%	19%	27,26%	49,71%	4,22