

Liite 6: Palvelukuvaus

Enterprise Advantage Program (EAP)



Sisällys

1. Esittely	3
1.1 Asiakkaiden haasteet	3
1.2 Palvelun tuomat ratkaisut.....	3
2. Palvelun sisältö	4
2.1 Nimetty tekninen neuvonantaja.....	4
2.2 Vuosittainen paikkatietostrategian suunnittelu.....	4
2.3 Tekninen työsuunnitelma	4
2.4 Webcast-lähetykset.....	4
2.5 Asiantuntija- ja koulutuspalvelut.....	4
2.6 Joustava tapa tilata palveluita	5
3. Palvelun tuomat hyödyt	5

1. Esittely

Enterprise Advantage Program (EAP) palvelu on suunniteltu Esrin paikkatietoteknologiaa laajasti hyödyntäville asiakkaille. Palvelu auttaa organisaatiotanne hyödyntämään täysimittaisesti Esrin teknologiaa ja sen mahdollisuuksia. Palvelu perustuu pitkäjänteiseen yhteistyöhön ja sisältää teknistä neuvonantoa, vuosittaiset suunnittelutapaamiset ja yhdessä laaditun työsuunnitelman.

Palvelu tarjoaa myös helpon tavan hyödyntää Esrin asiantuntija- ja koulutuspalveluita, täydentävää teknistä tukea sekä vain EAP-asiakkaille suunnattua tarjontaa, kuten ajankohtaisiin teknologioihin keskittyvät webcast-lähetykset neljä kertaa vuodessa.

EAP on osa Esrin globaalia konsultointia ja sen paikallisesta toteutuksesta vastaa Esri Finland.

1.1 Asiakkaiden haasteet

Asiakkaamme kohtaavat paikkatietoteknologian kanssa usein samoja haasteita kuin muunkin IT:n kanssa ja hakevat ratkaisuja ja vastauksia miten:

- Laajentaa paikkatietoteknologian käyttöä
- Hyödyntää jo tehtyjä hankintoja
- Saavuttaa hyötyjä nopeammin
- Parantaa tiedon jakamista
- Vähentää räätälöintiä
- Lisätä liiketoiminnan ketteryyttä
- Hyödyntää tietoa tulevista ratkaisuista
- Tunnistaa uuden teknologian mahdollisuudet



1.2 Palvelun tuomat ratkaisut

EAP-palvelu tuo asiakkaalle konkreettisia ratkaisuja tarjomalla heille:

- Visiota tukevan roadmapin
- Parhaan tuoton investoinnille
- Pienemmät riskit
- Valmisohjelmien hyödyntämisen
- Oman osaamisen kehittämisen
- Parhaat asiantuntijat
- Globaalin verkoston tuen
- Parhaiden käytäntöjen hyödyntämisen
- Joustavuutta

2. Palvelun sisältö

2.1 Nimetty tekninen neuvonantaja

Asiakasvastaavan lisäksi nimeämme teille sertifioidun, Esrin paikkatietoteknologiaan ja toimialanne paikkatietoratkaisuihin perehtyneen teknisen neuvonantajan. Teknisen neuvonantajan rooli ja tehtävät on kuvattu alla:

Teknisen neuvonantajan tehtävät				
Perehtyy asiakkaan toimintaprosesseihin, paikkatieto-arkkitehtuuriin ja -kompetensseihin	Fasilitoi asiakkaan paikkatietovision muuttamista road mapiksi ja päätavoitteiksi	Tarjoaa neuvoja ja näkemyksiä arkkitehtuurin suunnittelussa, teknologiastrategiassa, toteutuksen suunnittelussa ja tuotevalinnoissa	Johtaa yhteistyössä laadittavan työsuunnitelman suunnittelua ja toteutusta asiakkaan toiminnallisten ja teknisten tavoitteiden mukaisesti	Koordinoi työsuunnitelman toteutukseen osallistuvia Esrin asiantuntijoita
Kehittää ja ylläpitää asiakasta tukevaa Esrin asiantuntijaverkostoa				
Auttaa tunnistamaan mahdollisuuksia uudistaa toimintaa paikkatietoteknologian avulla				
Nimettyä teknistä neuvonantajaa tukevat Esrin paikalliset asiantuntijat				

2.2 Vuosittainen paikkatietostrategian suunnittelu

Tekninen neuvonantaja fasilitoi vuosittaista suunnittelukokousta, johon osallistuvat asiakkaan ja Esri Finlandin avainhenkilöt. Tapaaminen keskittyy organisaationne paikkatietovisioon sekä toiminnallisiin ja teknisiin tavoitteisiin. Näiden perusteella luodaan visiota ja tavoitteita tukeva tekninen työsuunnitelma.

2.3 Tekninen työsuunnitelma

Tekninen työsuunnitelma luodaan yhteistyönä asiakkaan ja teknisen neuvonantajan näkemysten pohjalta. Suunnitelma toimii tiekarttana ohjaten yhteistyötä. Sen päätavoitteena on kuvata asiakkaan paikkatietovisio, tavoitteet ja suositellut toimenpiteet suunnittelukaudelle.

2.4 Webcast-lähettykset

Vain EAP-asiakkaille tarkoitetut webcast-lähettykset antavat mahdollisuuden pysyä ajan tasalla Esrin paikkatietoteknologiasta ja uudistusten tarjoamista välittömistä hyödyistä. Esrin tekniset asiantuntijat tarjoavat ajankohtaisia tietoiskuja Esrin paikkatietoteknologian eri osa-alueista näissä neljä kertaa vuodessa järjestettävissä lähetyksissä.

2.5 Asiantuntija- ja koulutuspalvelut

Palvelu sisältää sovitun määrän koulutuspäiviä Esri Finlandin toteuttamilla luokkakursseilla, asiakaskohtaisia koulutuspäiviä ja/tai asiantuntijapalveluita per kalenterivuosi.

2.6 Joustava tapa tilata palveluita

Palvelu toimii myös puitesopimuksena ja tarjoaa joustavan ja nopean tavan tilata tarpeen mukaan muita Esrin Finlandin ja Esrin globaalin organisaation asiantuntija- ja koulutuspalveluita kuten esimerkiksi:

- Liiketoimintakonsultointia keskittyen paikkatietoteknologian tuomiin hyötyihin
- Arkkitehtuuri- ja teknistä konsultointia
- Sovelluskehityspalveluita
- Aineistopalveluita
- Analyysipalveluita
- Asiakaskohtaista koulutusta

Palvelutarjontamme on kuvattu tarkemmin verkkosivuillamme: <http://www.esri.fi/palvelut>

3. Palvelun tuomat hyödyt

Enterprise Advantage Program -palvelun asiakkaalle tuomat hyödyt voidaan tiivistää seuraavasti:

Visiotasi tukeva paikkatieto-strategia

Määritä paikkatietostrategia ja roadmap tukemaan organisaatiosi visiota
Lisää ketteryyttä hyödyntämällä valmisohjelmistoja, pilvipalveluita ja valmiita ratkaisumalleja
Minimoi toteutuksen ja käyttöönoton riskit hyödyntämällä parhaita käytäntöjä

Parempi tuotto investoinnille

Maksimoi investointien hyödyt
Hyödynnä täysipainoisesti nykyisen teknologian tarjoamat mahdollisuudet
Vältä turhia investointeja, projekteja ja ylläpitokustannuksia
Täytä liiketoiminnan tarpeet valmisohjelmistojen ominaisuuksilla kalliiden räätälöintien sijaan

Paremmat paikkatieto-kyvykkydet

Kehitä henkilöstön osaamista Esrin koulutuspalveluilla
Hyödynnä Esrin kokoamia oman alasi parhaita käytäntöjä
Pysy ajan tasalla Esrin tuotteiden ja ratkaisujen mahdollisuuksista

Parhaat osaajat

Työskentele Suomen parhaiden Esri-asiantuntijoiden kanssa
Hyödynnä Esrin paikallista ja kansainvälistä asiantuntijaverkostoa
Joustava tapa konsultointi- ja koulutuspalveluiden hankkimiseen